



### Kommunstyrelseförvaltningen

Henrik Petre

henrik.petre@harnosand.se

## Kriterier för fysisk och socialtillgänglighet och trygghet

### 1. Kriterier för fysisk och social tillgänglighet och trygghet

Trygghetsboendet ska vara tryggt och tillgängligt såväl inomhus som i närliggandeutemiljö. Följande kriterier gäller vid bedömning om medfinansiering av varje enskilt objekt. Kriterierna återspeglar den kvalitet Härnösands kommun strävar efter att uppnå med trygghetsboenden och ska användas som checklista och underlag för uppföljning och utvärdering av och för kvalitetshöjande åtgärder. Avsteg kan accepteras utifrån aktuell situation. Avstegen ska dokumenteras och motiveras.

### 2. Socialt innehåll

Kriterier som ska uppfyllas:

Daglig tillgång till värd/värdinna ska finnas, med uppgift att bryta isolering och ensamhet och skapa förutsättningar för värdefulla sociala kontakter, möten och gemenskap. Utförare ska ha för arbetet adekvat kompetens och vara personligt lämpad. Det ska finnas gemensamhetslokal i anslutning till bostäder för gemensamma måltider och aktiviteter. Hälsa och fysiska aktiviteter ska främjas

Övriga kriterier:

Samverkan med ideella organisationer ska initieras

Trygghetsboendet bör kunna förmedla eller erbjuda annan service i samverkan med externa aktörer exempelvis fotvård, frisör, restaurang samt med leverantörer av hushållsnära tjänster

### 3. Fastighetens utemiljö

Kriterier som ska uppfyllas:

Miljön runt fastigheten ska vara tillgänglig för personer med rörelsehinder och nedsatt orienteringsförmåga och utformad för säkerhet och trygghet.

Trappor utomhus ska ha räcke eller handledare samt i övrigt vara säkert utformade.

Övriga kriterier:

- Anpassade ytor bör finnas för olika aktiviteter
- Sitt- och uteplatser bör finnas i direkt anslutning till huset
- Belysning, träd och buskar bör vara placerade så att utemiljön upplevs trygg.

#### 4. Entré

Kriterier som ska uppfyllas:

Entré- och kommunikationsutrymmen ska placeras och utformas så att de är tillgängliga och användbara och ha tillräckligt med manöverutrymme för att förflytta sig med rullstol. Ytterdörrar och dörrar med dörrstängare ska förses med dörrautomatik. Utrymme för förvaring och laddning av elrullstol ska finnas i närheten av entrén i tillräcklig omfattning.

Övriga kriterier:

- Entrémattor och skrapgaller bör fällas in
- Låssystemet bör vara funktionellt också för rullstolsburna
- Vägghängd pall bör finnas i entrén
- Passersystem med porttelefon bör finnas
- Möjlighet ska ges att kunna köra bil ända fram till entrén

#### 5. Inomhus

Krav som ska uppfyllas:

Vid ansökan ska bygglagstiftningens minimikrav gällande tillgänglighet och användbarhet för personer nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga gälla. När trygghetsboende inrättas i befintligt fastighetsbestånd, ska normal nivå för fysisk tillgänglighet enligt svensk standard nr SIS 914221 gälla med undantaget att samtliga dörrar i lägenheten ska ha fritt passagemått om minst 80 cm. Vid nybyggnation gäller förhöjd nivå för fysisk tillgänglighet enligt svensk standard nr SIS 914221. En eventuell gemensam tvättstuga och lägenhetsförråd ska uppfylla krav på tillgänglighet. Trygghetslarm ska fungera i fastigheten

Övriga kriterier:

- Våningsplanen bör vara tydligt markerade med skyltning och färgsättning
- Närvarostyrd belysning bör finnas i gemensamma utrymmen
- Anhöriga bör ha tillgång till gästlägenhet/gästrum

## 6. Hiss

Krav som ska uppfyllas:

Hissen ska rymma en person som använder rullstol och en medhjälpare. Hissen ska utformas så att personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga självständigt kan använda den och uppmärksamma när hisskorgen stannat för avstigning.

Övriga kriterier:

- Hissars mått bör vara 1,1 x 2,1 m
- Hissdörr ska ha fritt passagemått om minst 90 cm och bör ska vara försedd med automatisk dörröppnare
- Hiss bör vara utrustad med nödtelefon, sittmöjlighet och stödhandtag

## 7. Lägenheten

Krav som ska uppfyllas:

Utöver vad som beskrivs under kap. 6 ska brandvarnare, bredbandsanslutning finnas i varje lägenhet. Tittöga eller videotelefon ska finnas i ytterdörr. Allmänbelysningen ska dessutom vara förstärkt (högre luxtal och punktbelysning) i kök och badrum. Nivåskillnader ska vara utjämnade t.ex. till uteplats/altan och balkong.

### Kök

- Användarvänlig spisvakt ska finnas

### Badrum

- Nivåskillnader till badrum/WC ska vara utjämnade och anpassade
- Utrymme kring toalettstol ska medge förflyttning från rullstol samt att hjälp kan ges från en eller två personer
- Badrum som har badkar ska även uppfylla krav för duschutrymme och lätt kunna ändras till detsamma
- Duschutrymme ska medge plats för duschstol samt ha stödhandtag
- Eventuellt skåp under handfat ska vara lätt att demontera

Övriga kriterier:

- Hyllor och skåp i kök bör ha utdragsfunktion
- Plats för förvaring bör finnas i badrum
- Närvarobelysning bör finnas i badrum
- Ett trygghetsboende bör innehålla lägenheter av varierad storlek
- Till varje lägenhet bör förrådsutrymmen finnas
- Utrymme för parkeringar med motorvärmarruttag bör finnas i tillräcklig omfattning

## 8. Övriga allmänna kriterier

### Närmiljö

Grönområden bör finnas i närområdet samt närhet till allmänna och tillgängliga kommunikationer. Tillhandahålla service för digitala beställningar från dagligvaruaffärer, apotek och transport om det utbudet inte finns inom 2 km från boendet.

### Information

Information om trygghetsboendet bör publiceras på olika sätt t.ex. via hemsida, broschyrer och annat material. Information om företaget ska tillhandahållas och det ska finnas kontaktpersoner som de intresserade kan vända sig till för vidare upplysning. Hyresvärden/fastighetsägaren och kommunen bör framställa gemensamt informationsmaterial.

### Krav på tillgänglighetsdokumentation och kvalitetssäkring

För etablerade trygghetsboenden ställs särskilt krav tillgänglighetsdokumentation samt redovisning hur kravnivåerna uppnås. Kommunen ansvarar för uppföljning och utvärdering av kravnivåerna.