

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS

Undersökningsområde: Härnösands kommun

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 68% (13 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Härnösands kommun, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 19. Totalt sett har 13 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 68%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

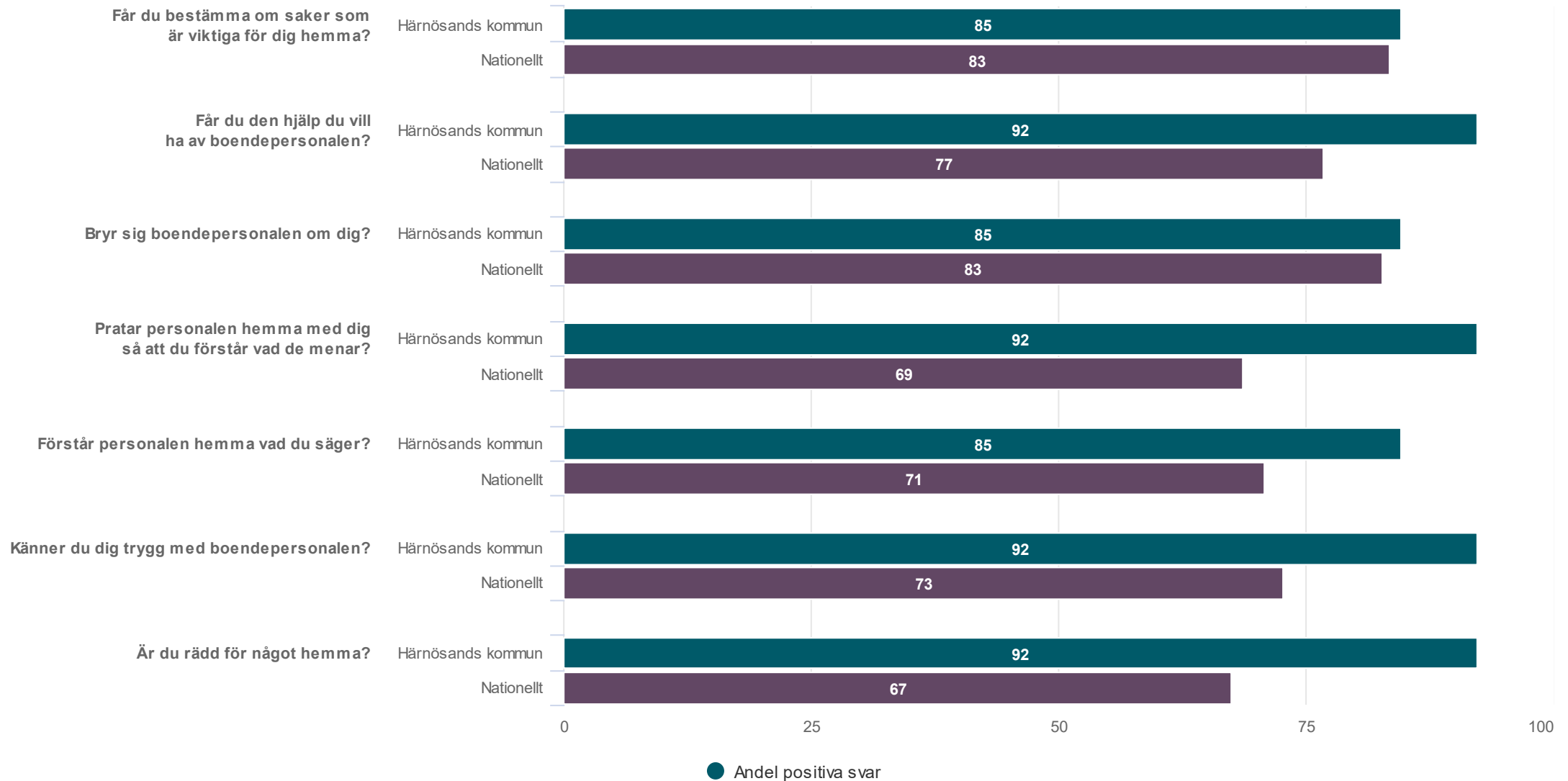
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)



Översikt andel positiva svar

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Härnösands kommun

85

Nationellt

85

Trivs du med boendepersonalen?

Härnösands kommun

92

Nationellt

76

0

25

50

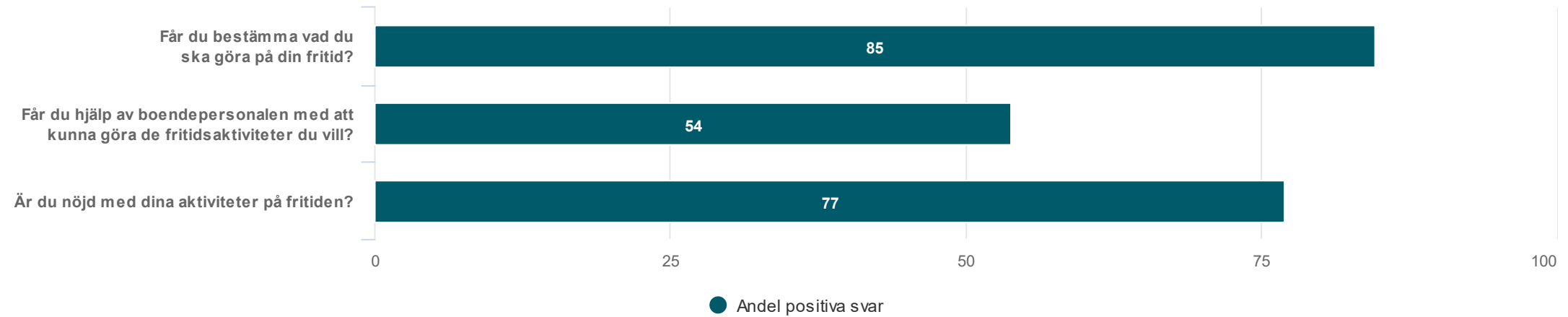
75

100

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

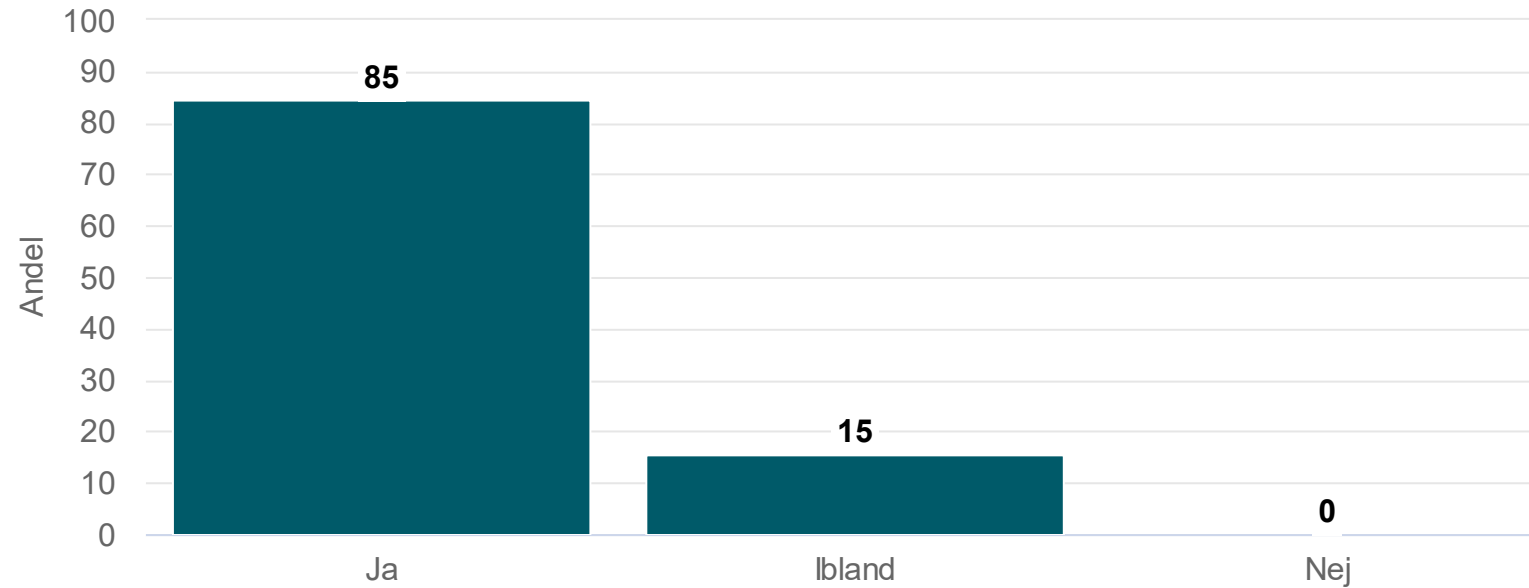
Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)



Per fråga

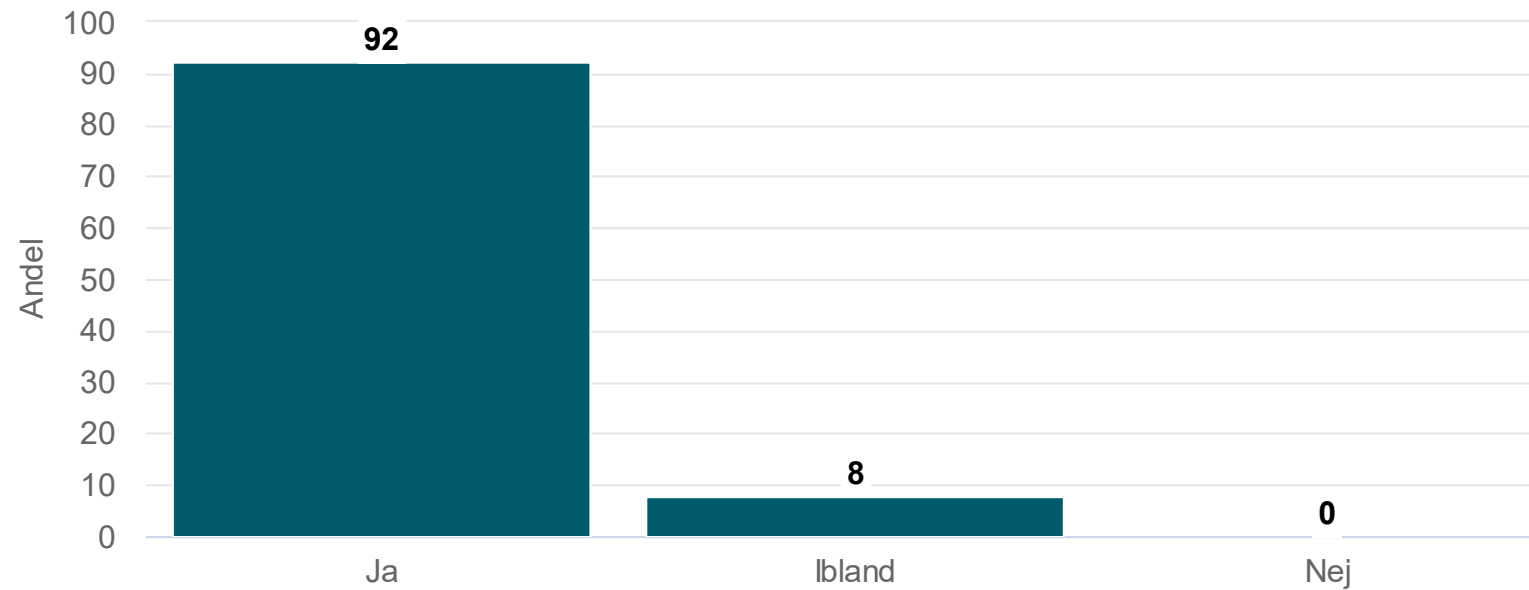
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



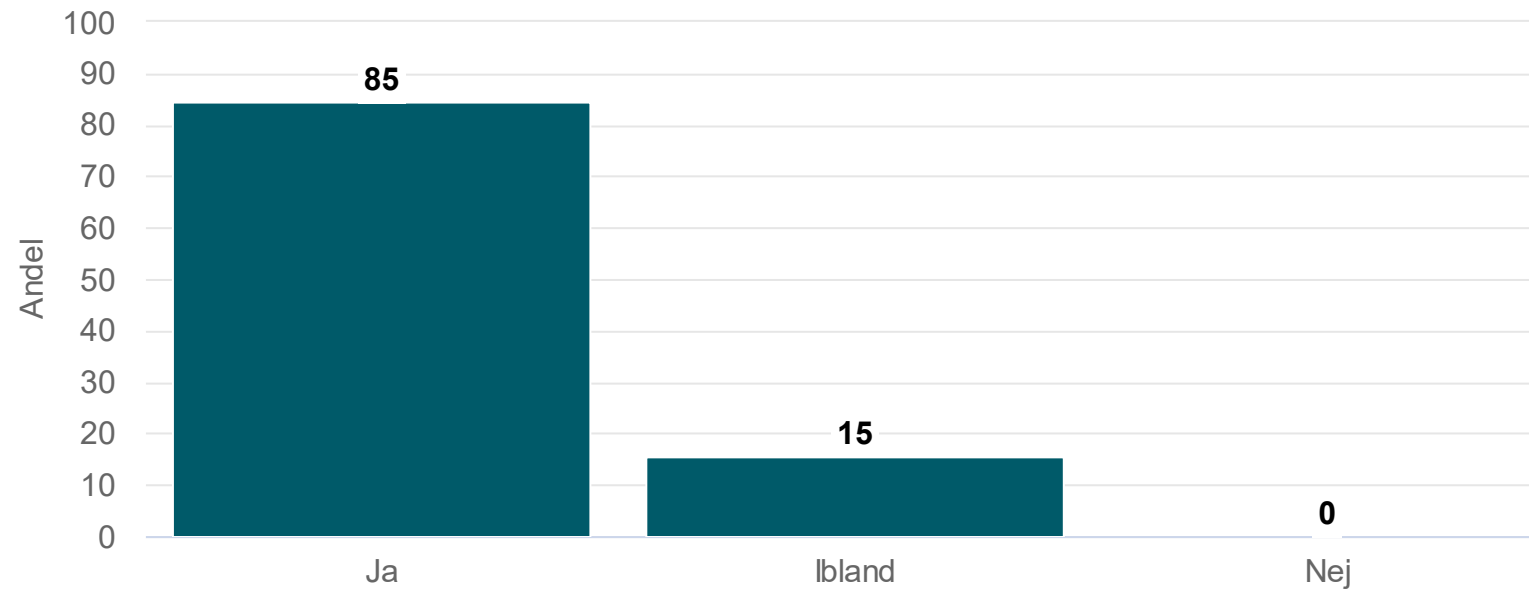
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



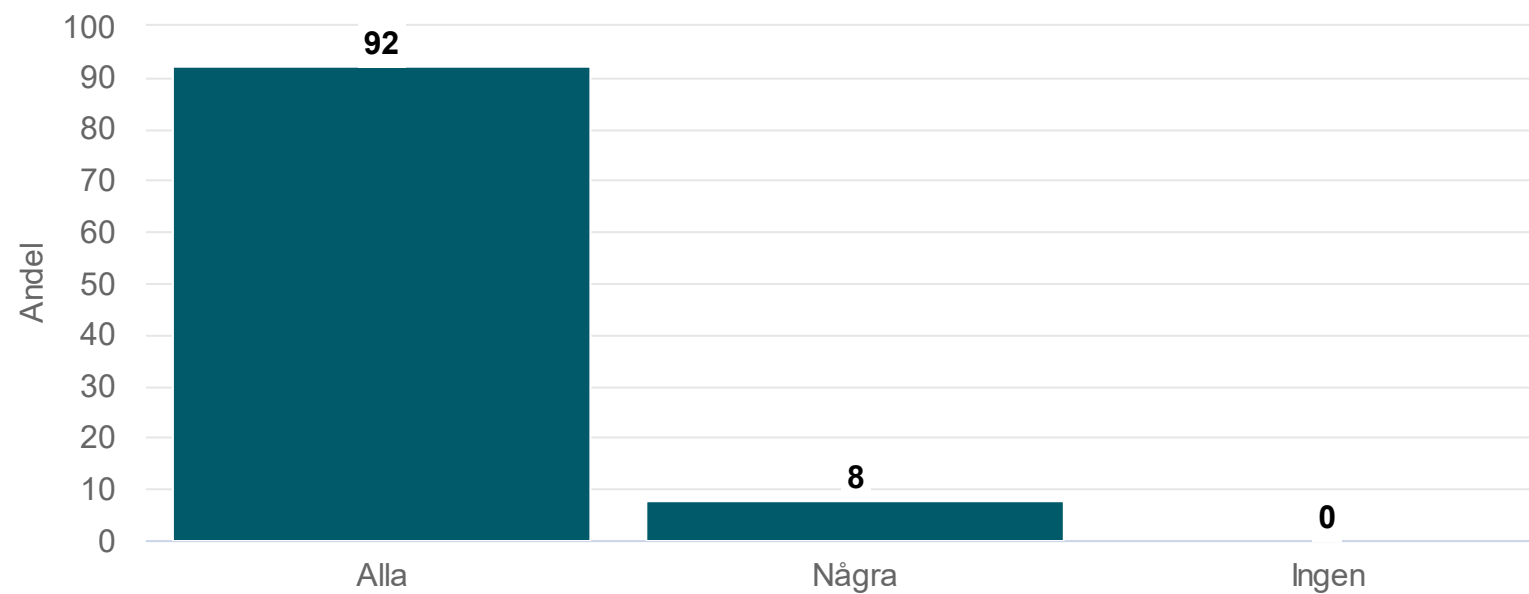
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



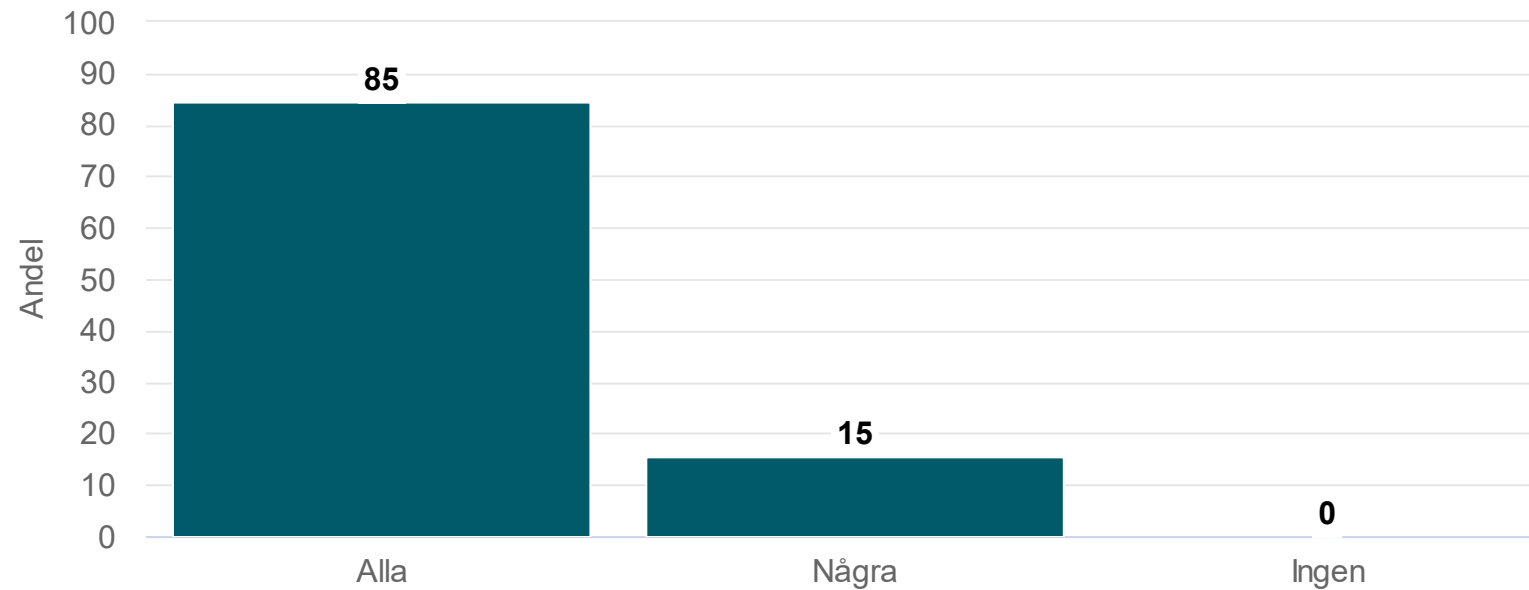
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



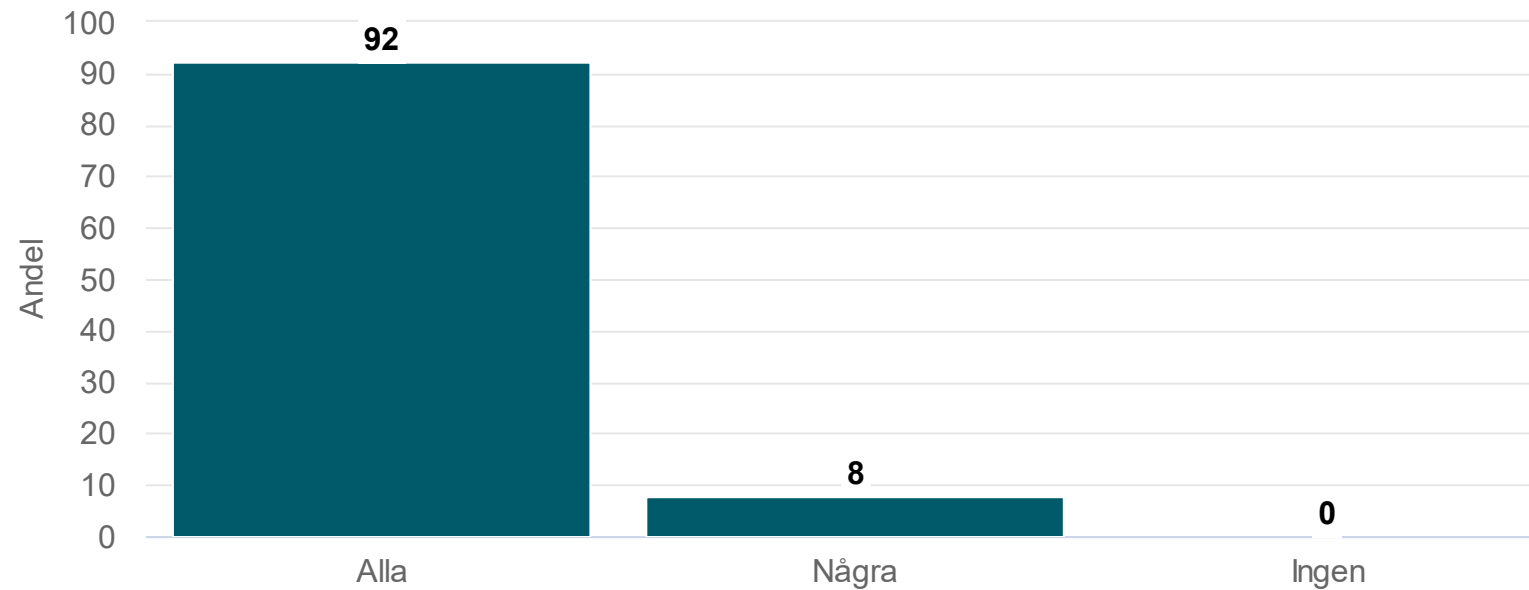
Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



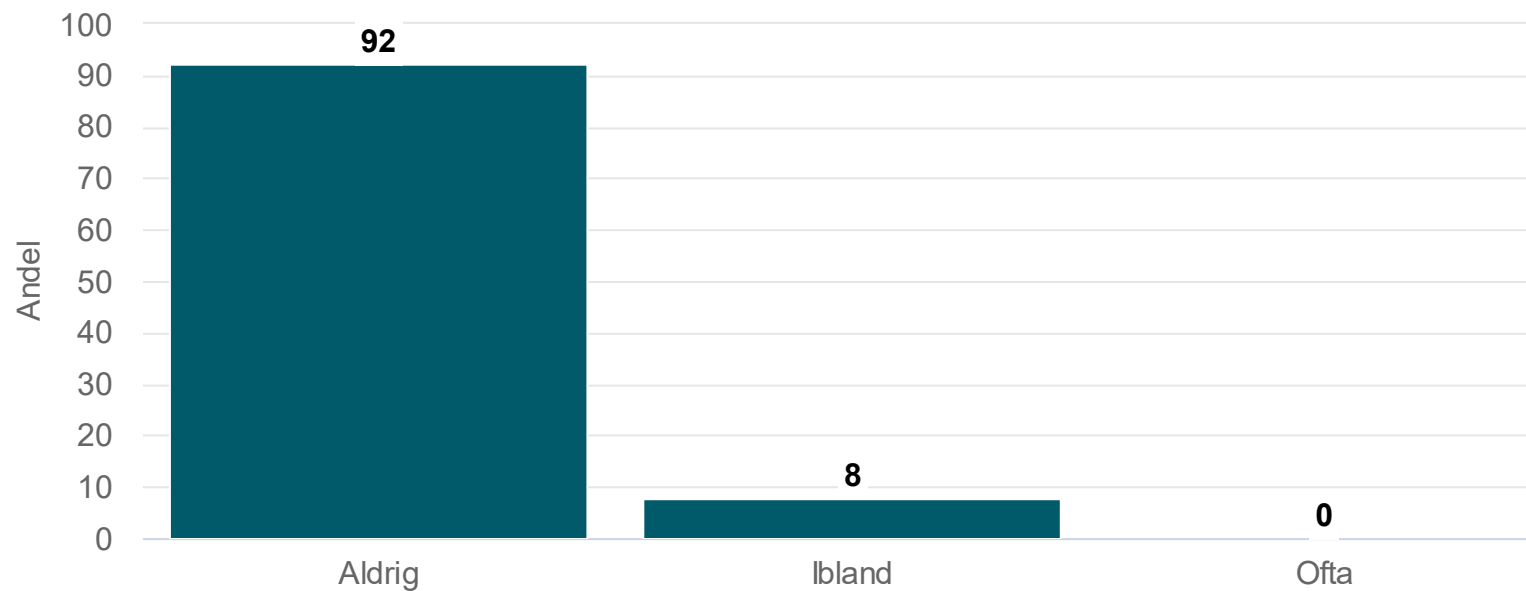
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



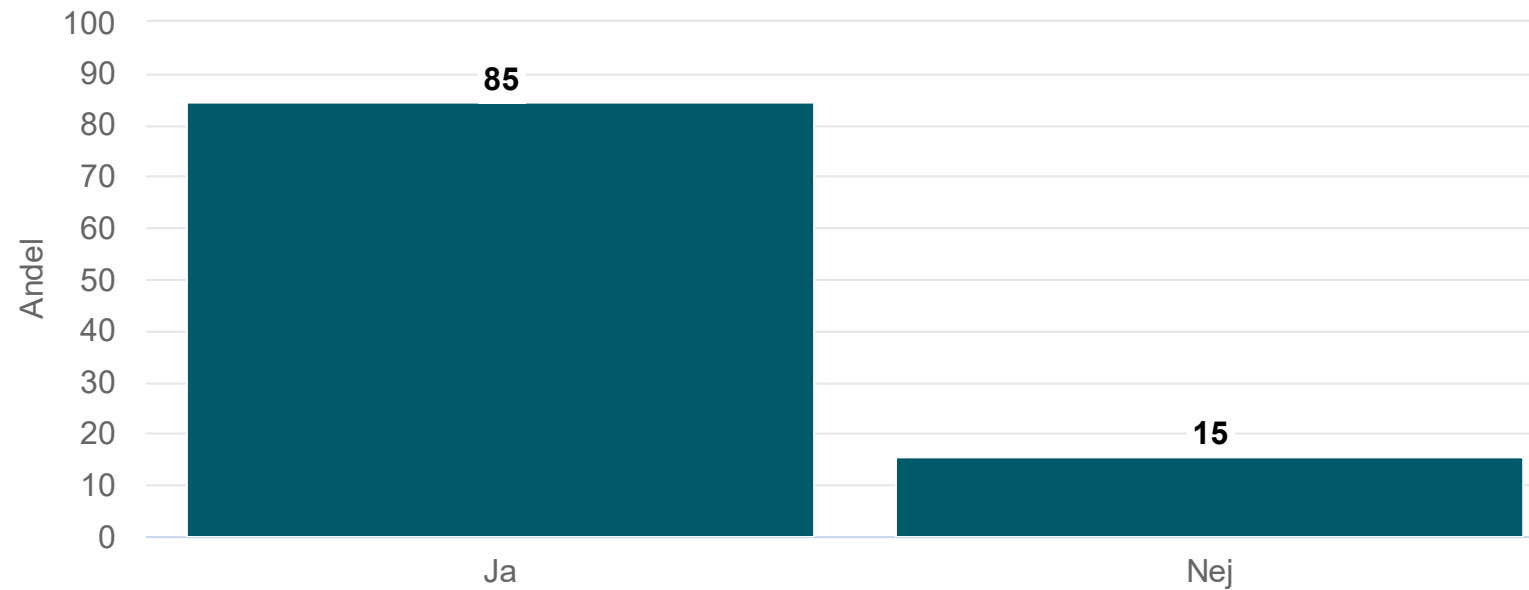
Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



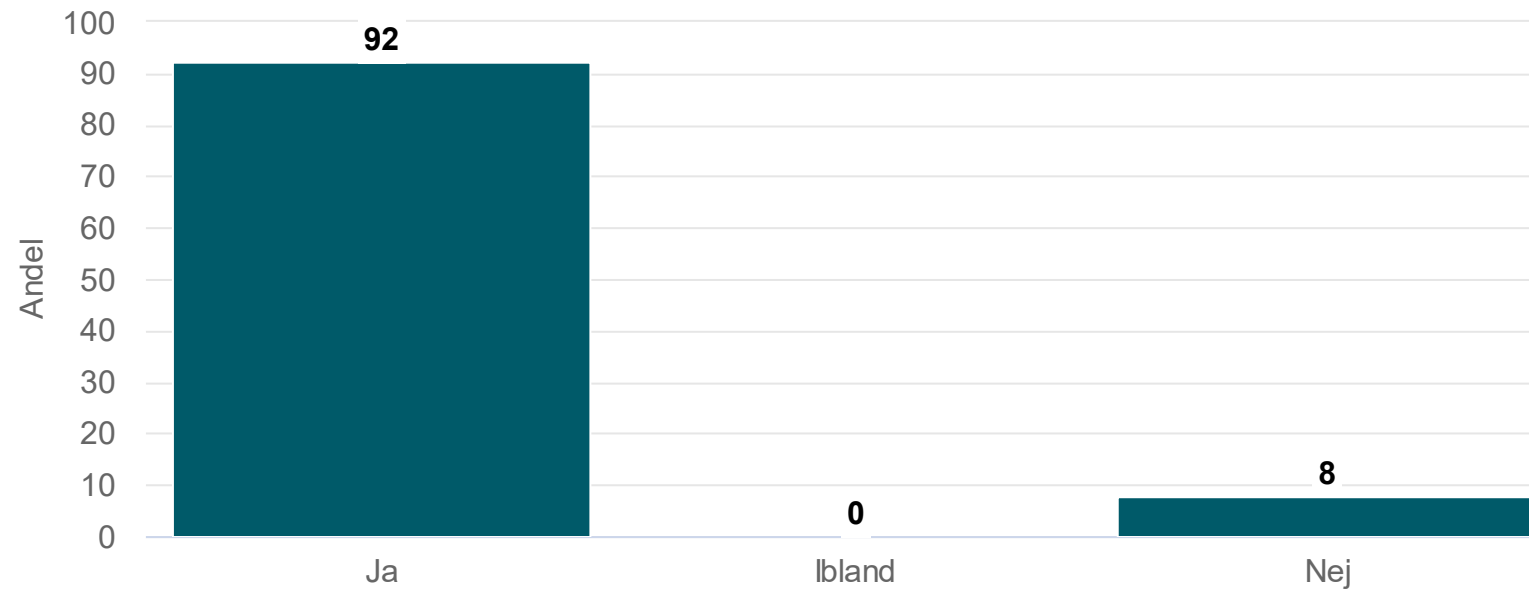
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



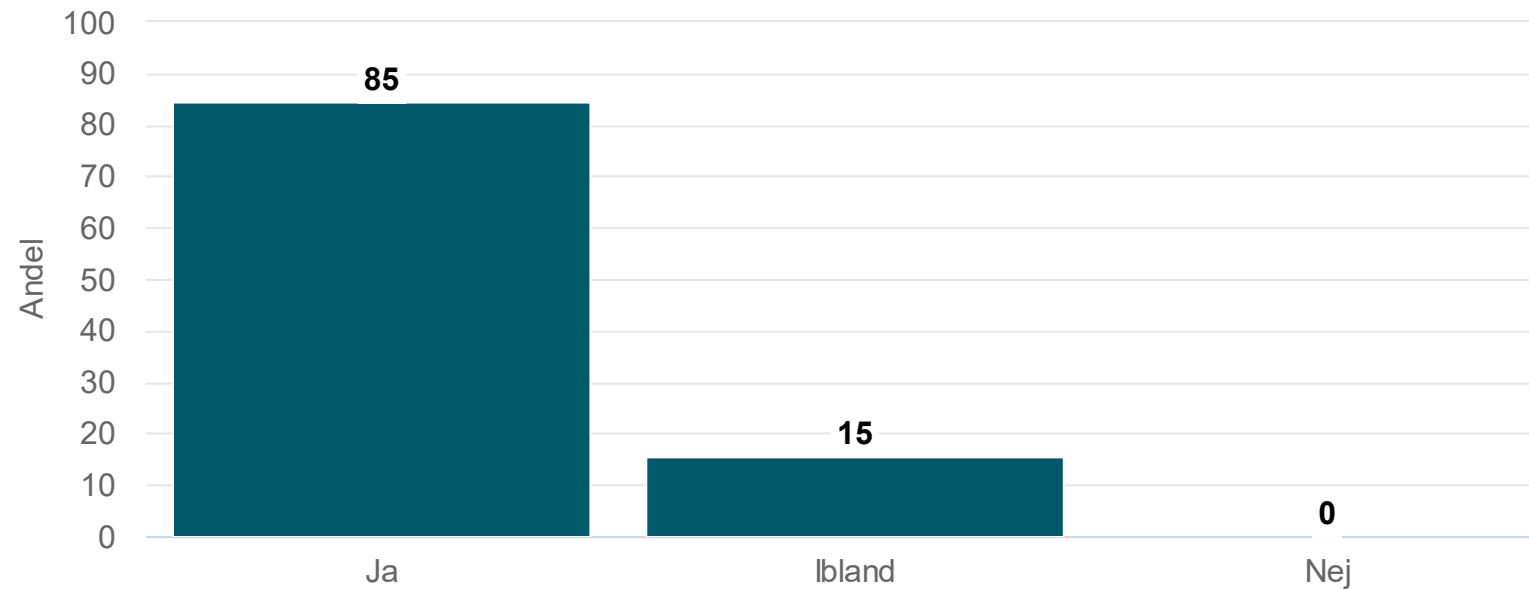
Trivs du med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



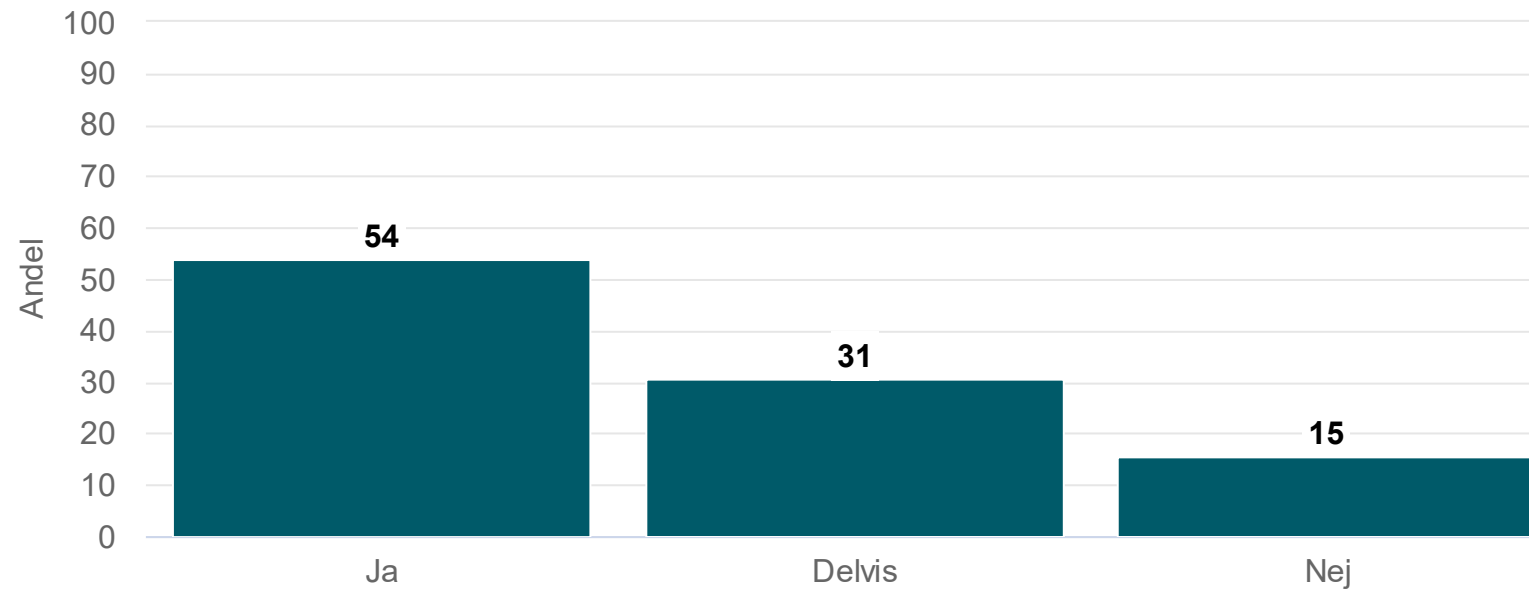
Får du bestämma vad du ska göra på din fritid?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



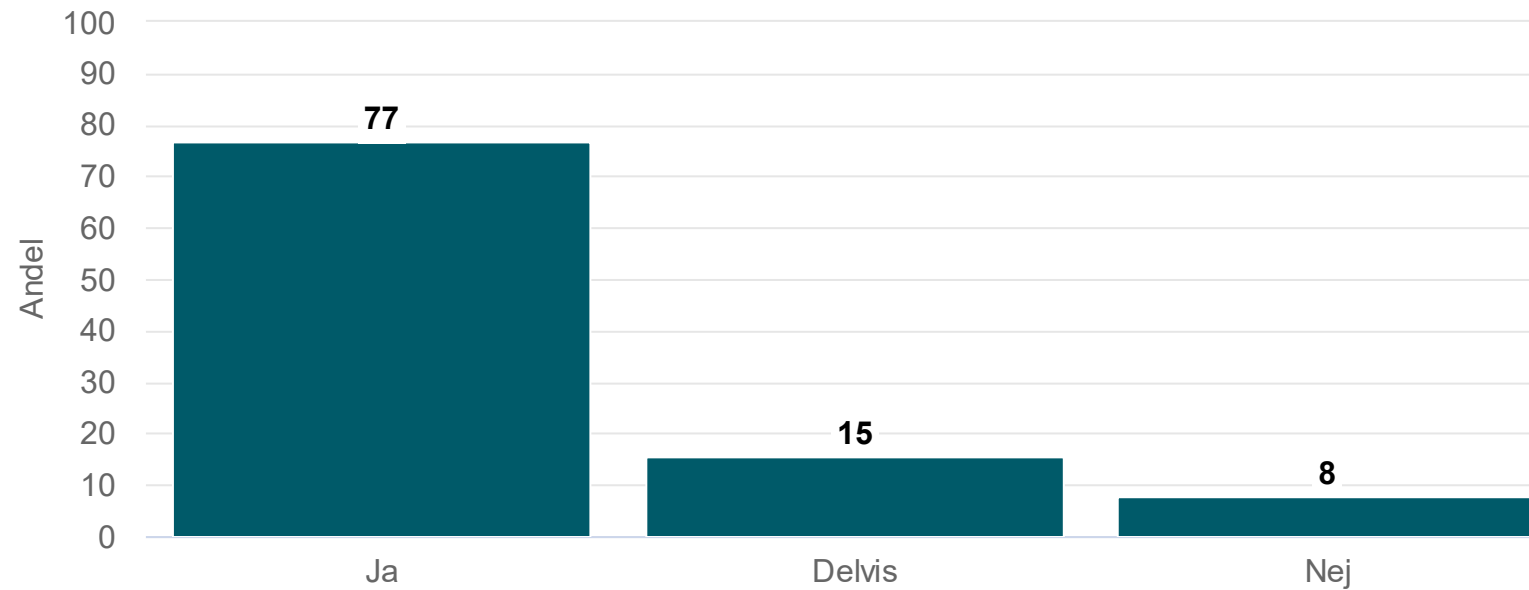
Får du hjälp av boendepersonalen med att kunna göra de fritidsaktiviteter du vill?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



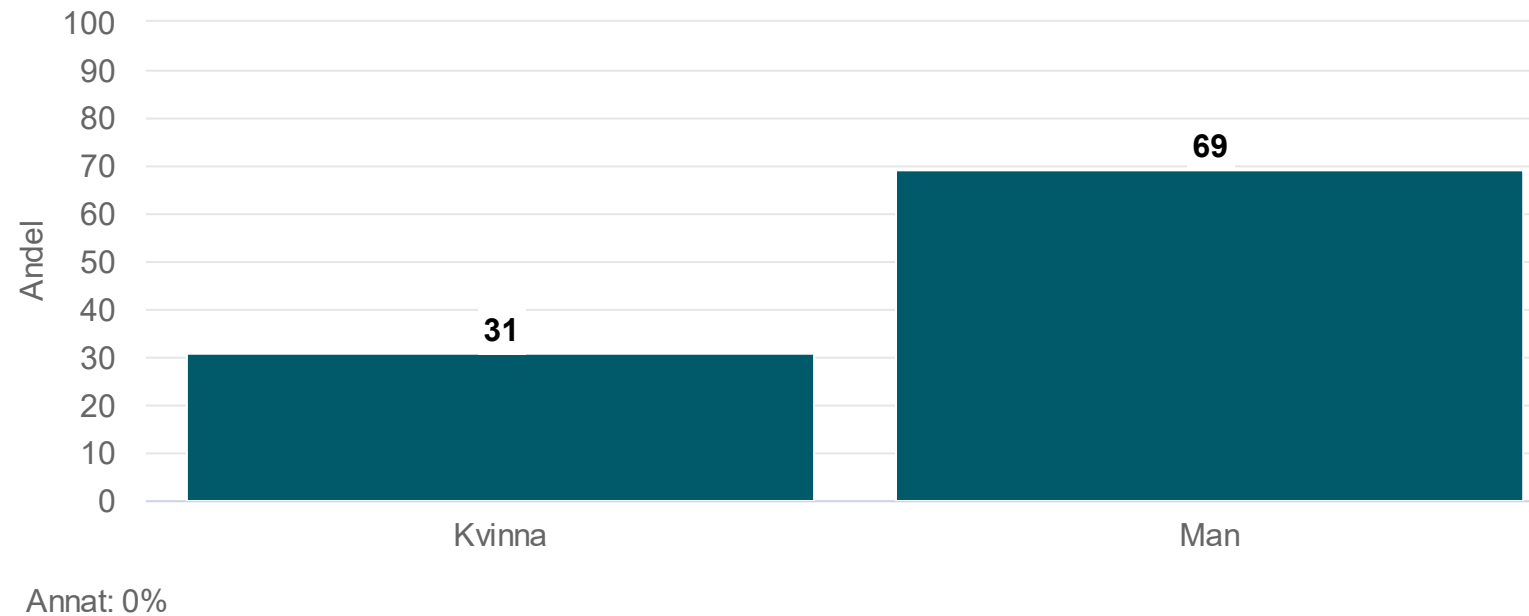
Är du nöjd med dina aktiviteter på fritiden?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024 ¹	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	85			83	82	82
Ibland	15			14	15	15
Nej	0			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ¹	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92			77	76	77
Ibland	8			20	20	19
Nej	0			3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024 ¹	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	85			83	81	83
Ibland	15			15	16	14
Nej	0			2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024 ¹	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92			69	67	67
Några	8			30	31	31
Ingen	0			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ¹	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	85			71	70	70
Några	15			28	28	28
Ingen	0			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ¹	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92			73	72	71
Några	8			25	26	27
Ingen	0			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ¹	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	92			67	66	66
Ibland	8			27	28	27
Ofta	0			5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ¹	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	85			85	84	84
Nej	15			15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024 ¹	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92			76	76	77
Ibland	0			21	21	20
Nej	8			3	3	3

¹Inget resultat

Får du bestämma vad du ska göra på din fritid?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

Ja	85
Ibland	15
Nej	0

Får du hjälp av boendepersonalen med att kunna göra de fritidsaktiviteter du vill?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

Ja	54
Delvis	31
Nej	15

Är du nöjd med dina aktiviteter på fritiden?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS (13 svar, 68%)

Ja	77
Delvis	15
Nej	8

Är du kvinna eller man?¹

- Servicebostad LSS

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024 ²	Härnösand s kommun 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	31			40	41	41
Man	69			60	59	59
Annat	0			0	0	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



¹För få svar

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösands kommun - Servicebostad LSS

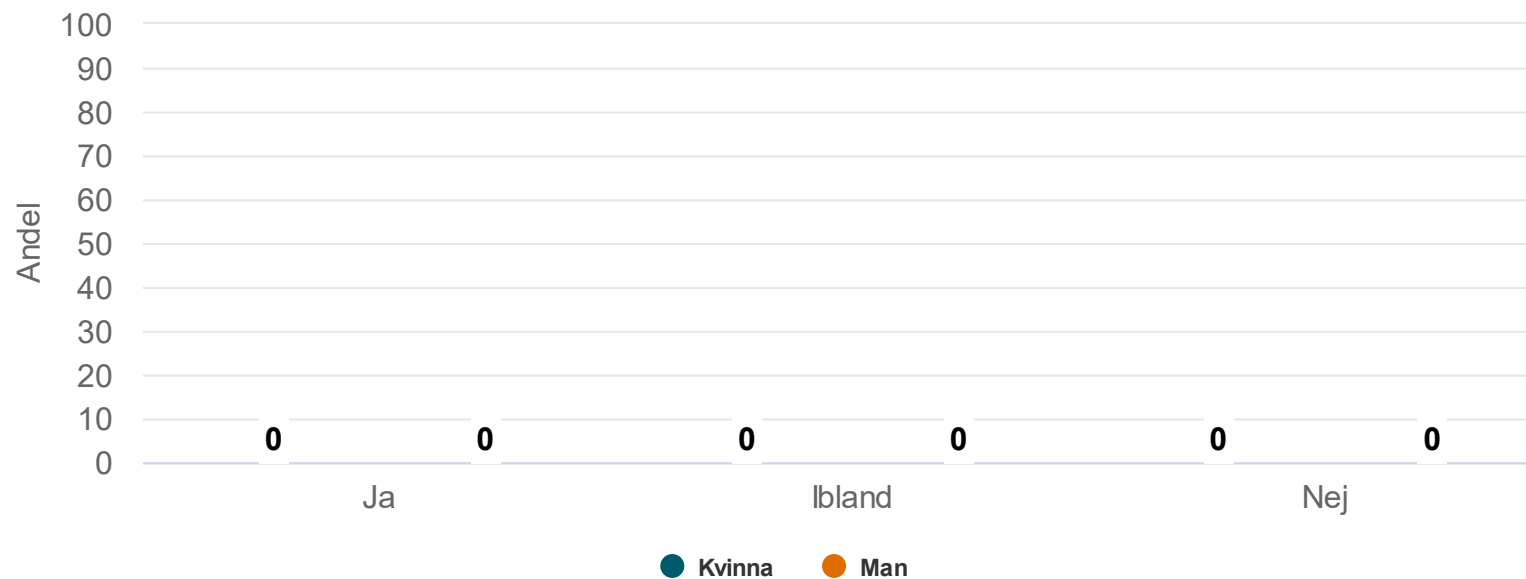


¹För få svar

● Andel positiva svar

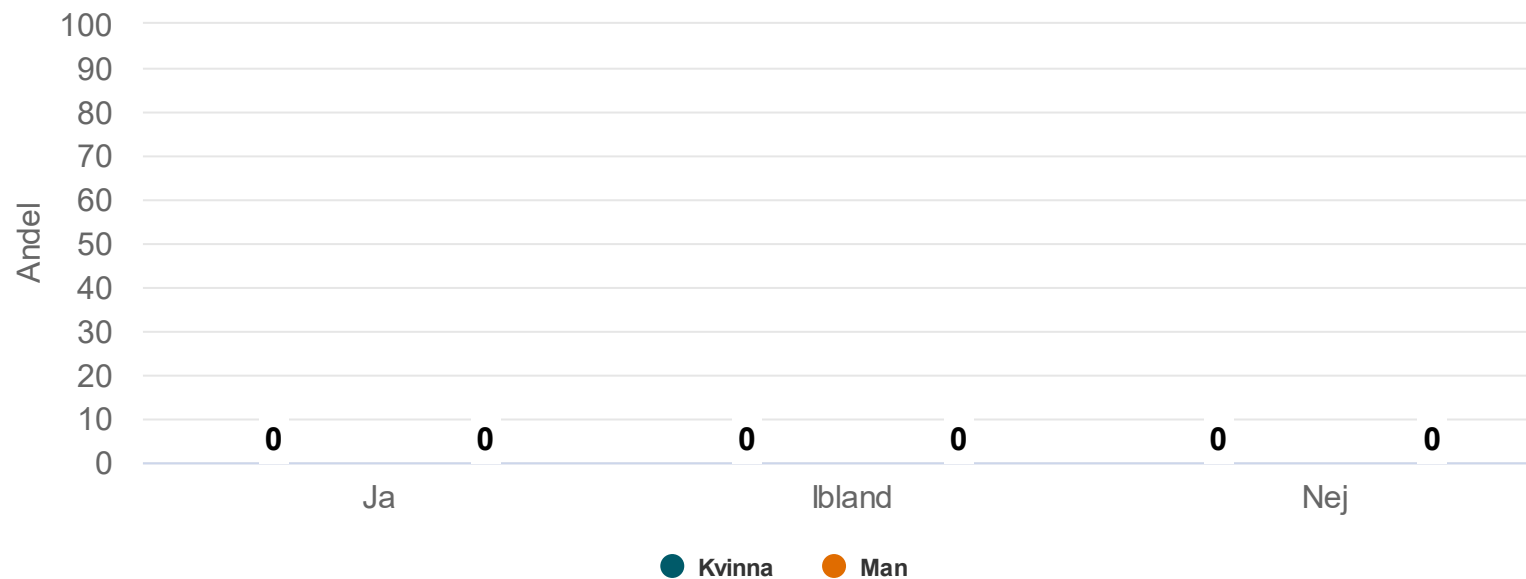
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



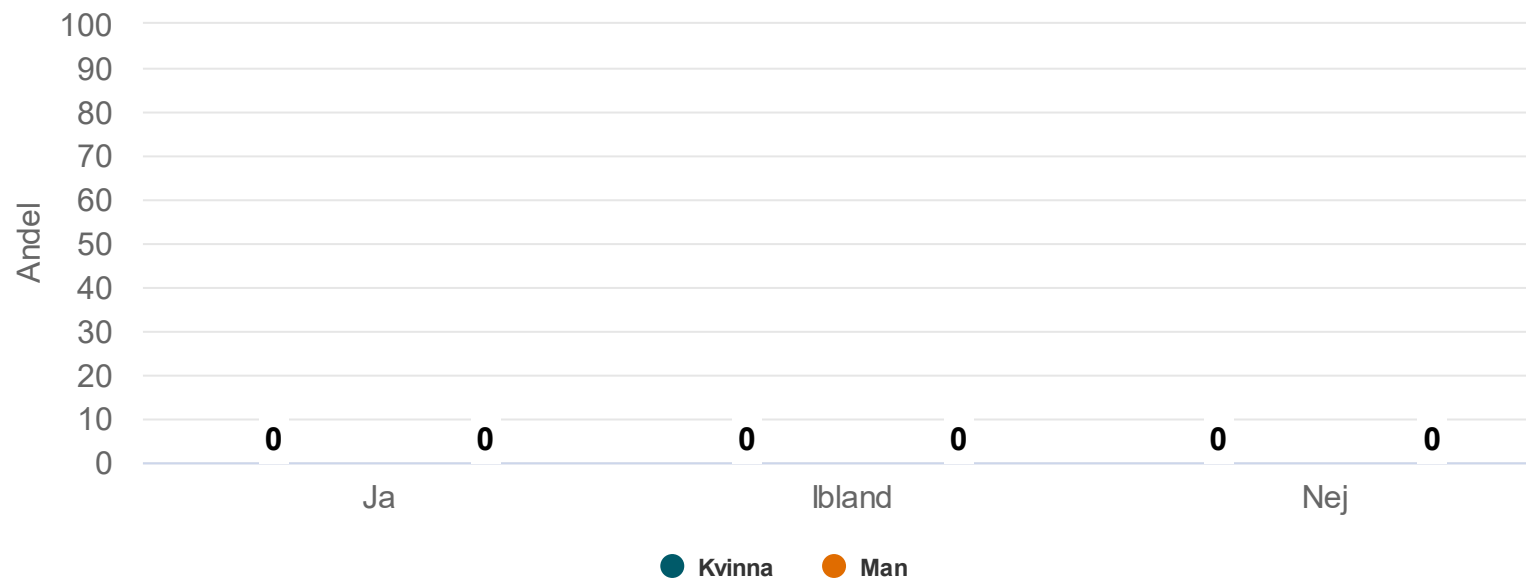
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



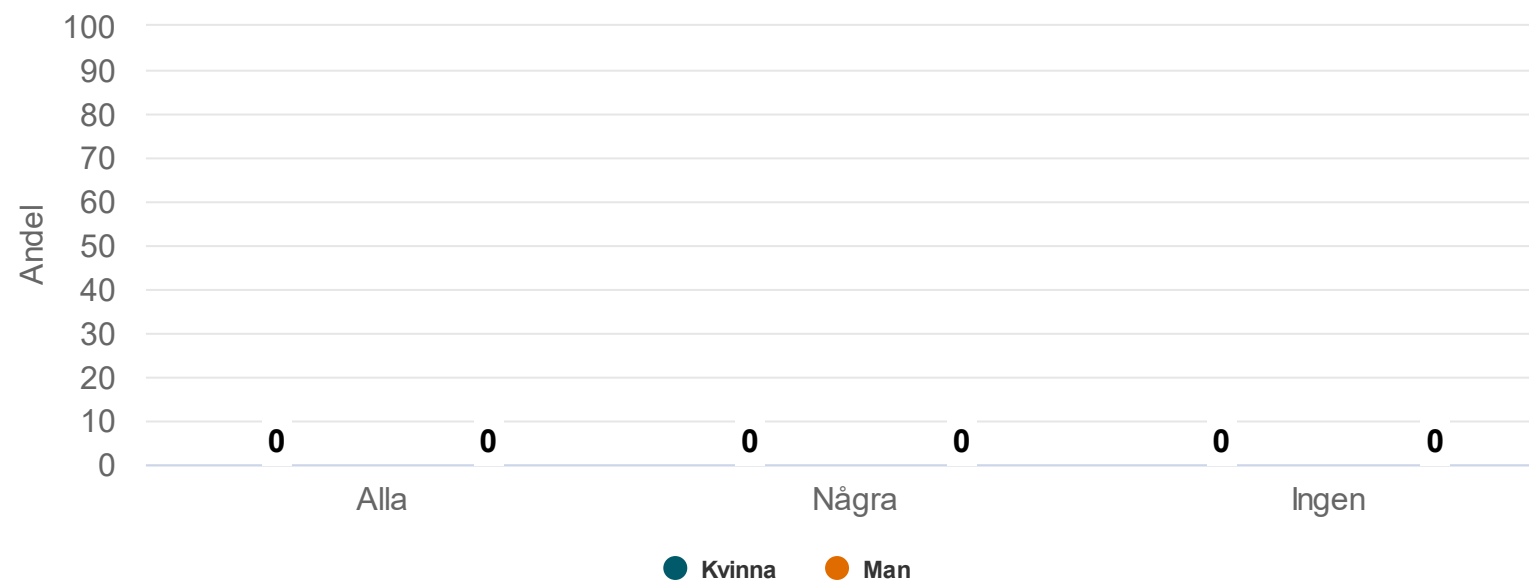
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



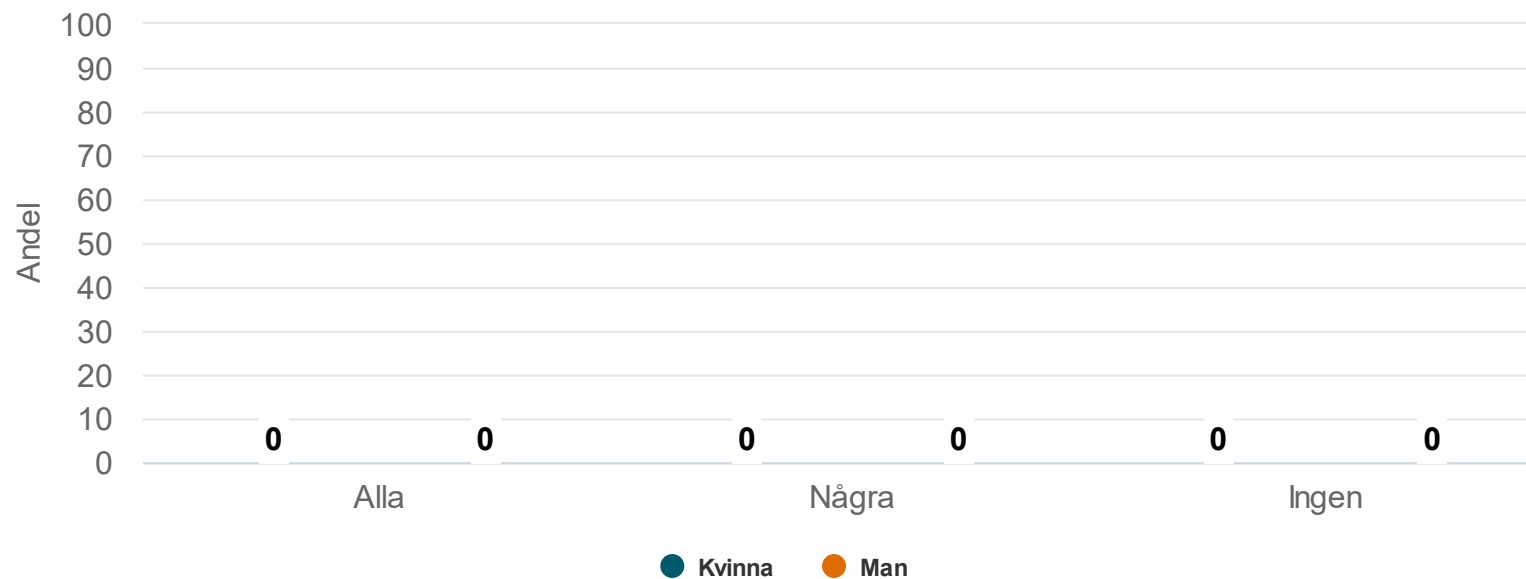
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



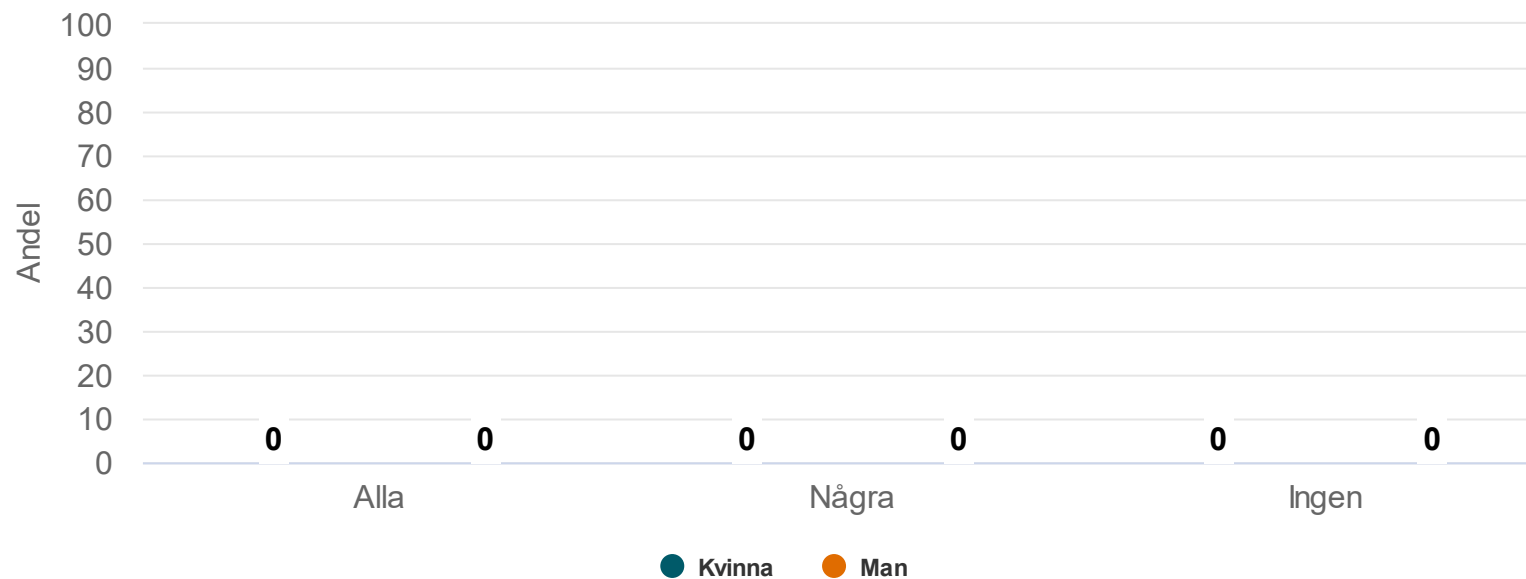
Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



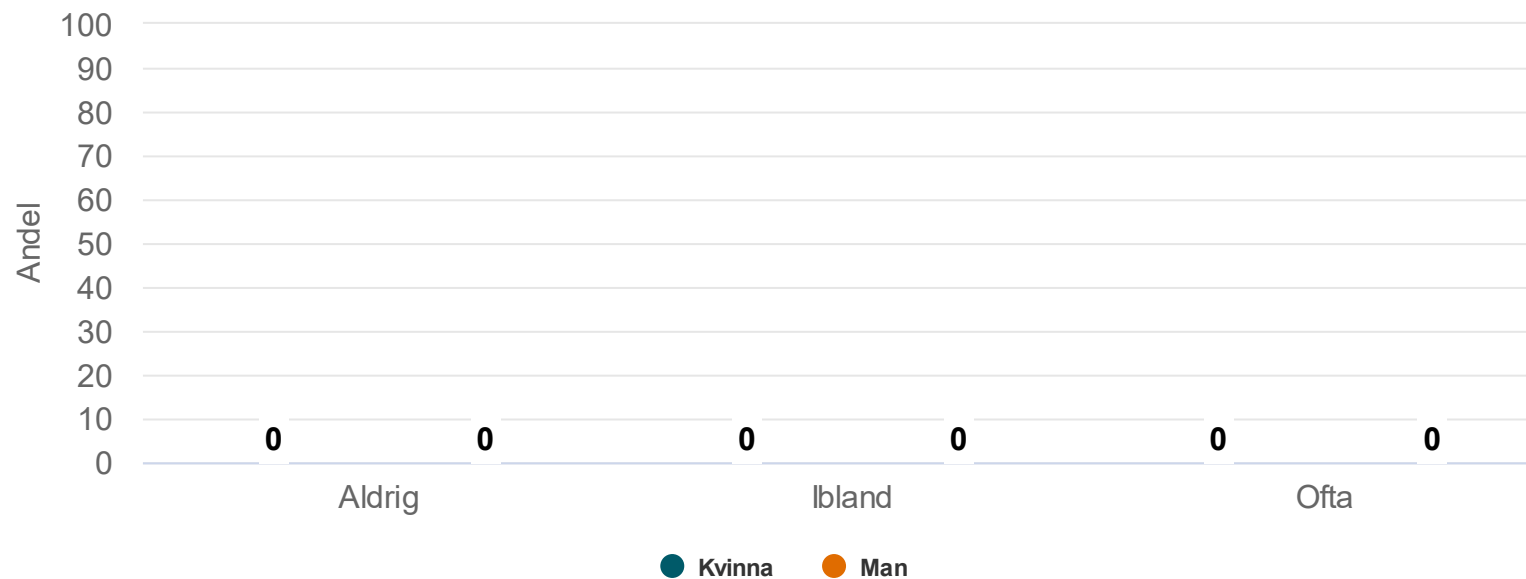
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



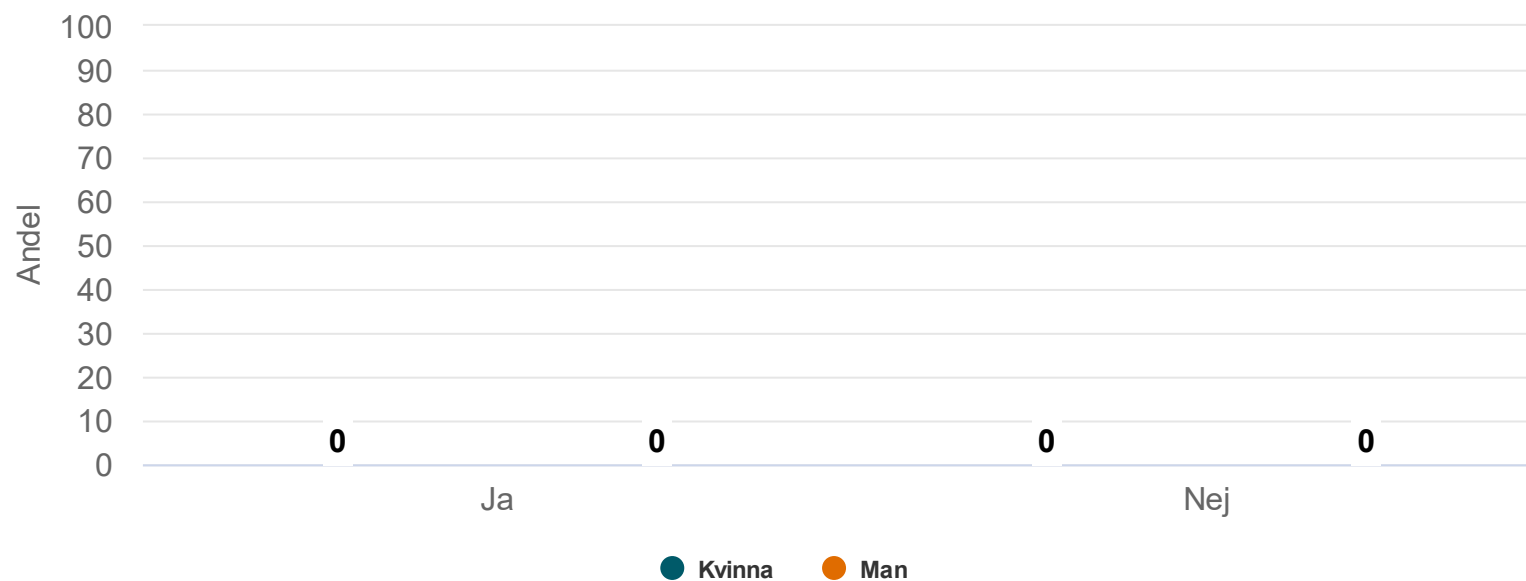
Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



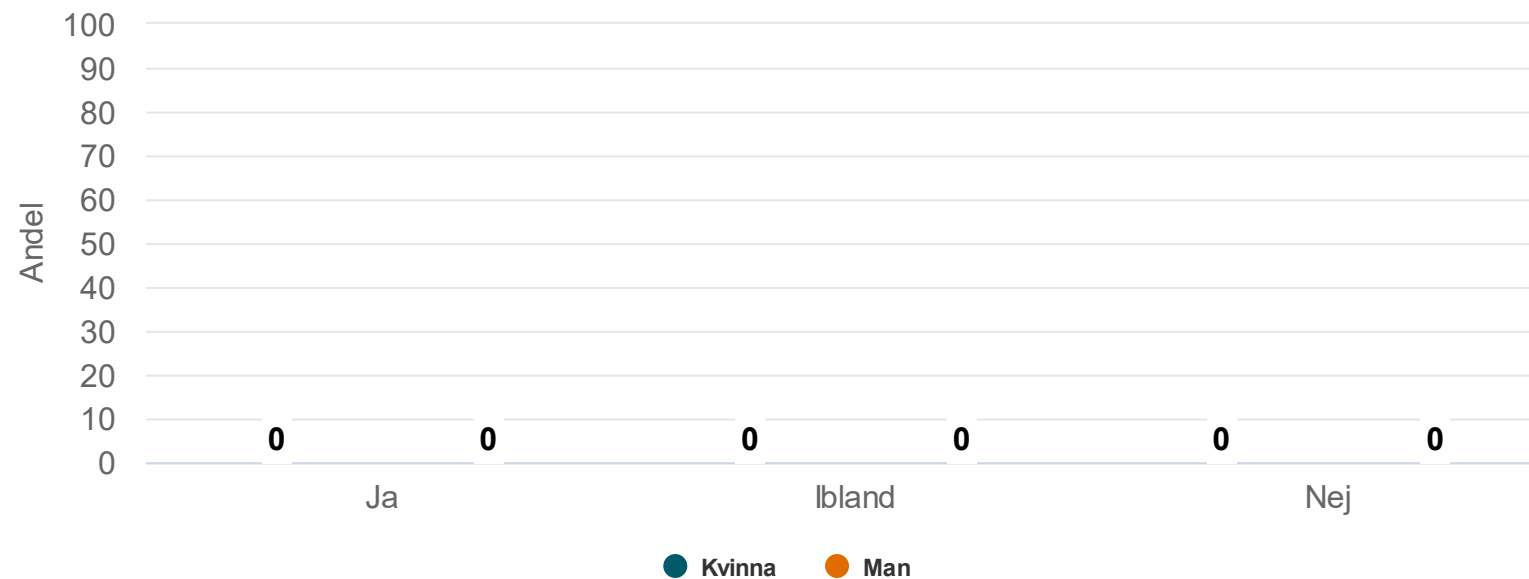
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



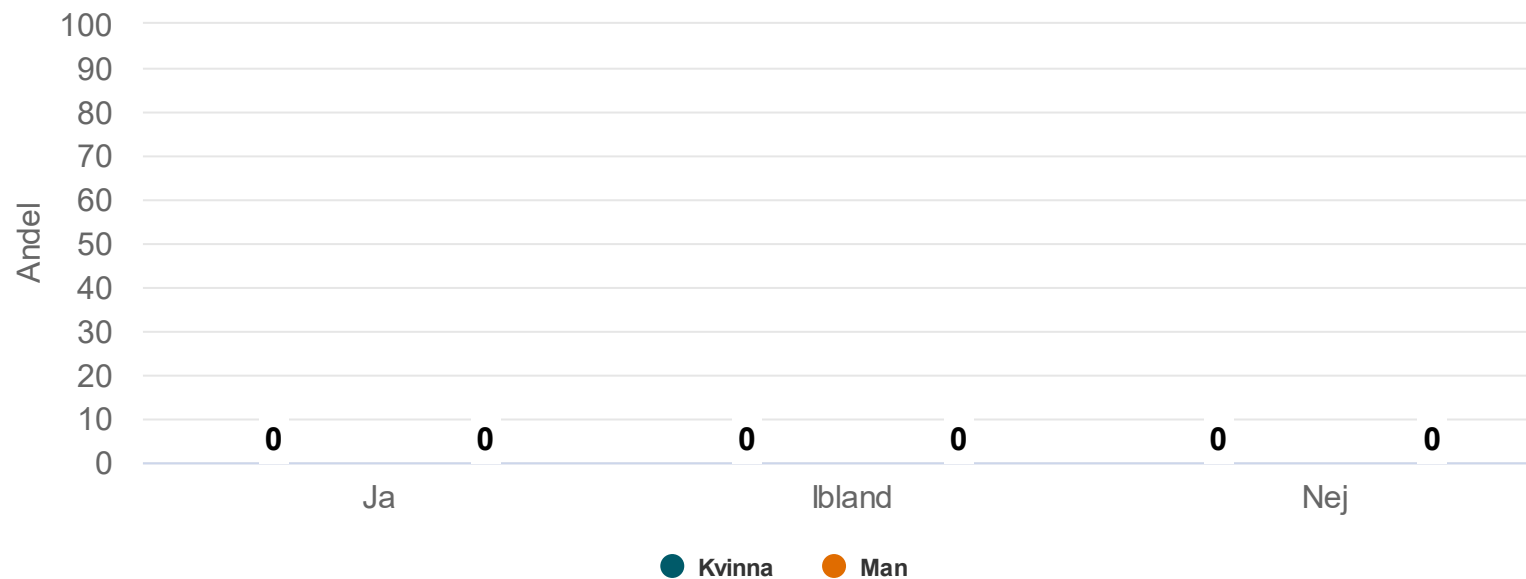
Trivs du med boendepersonalen?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



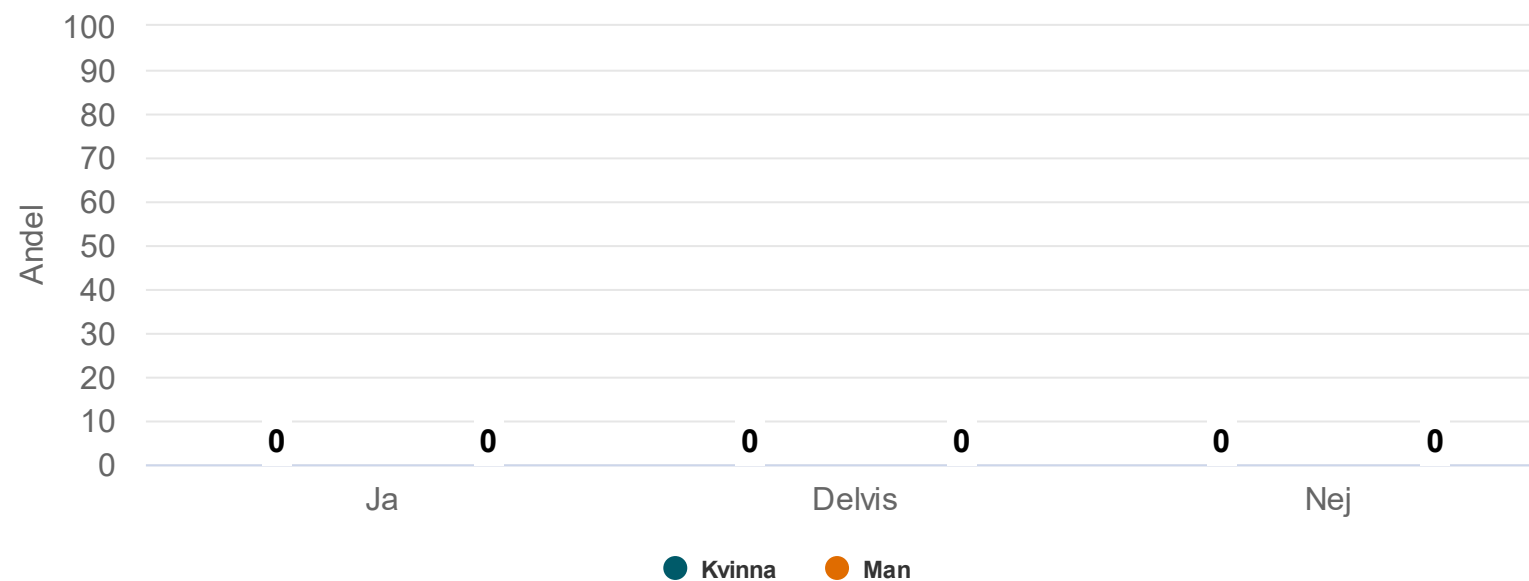
Får du bestämma vad du ska göra på din fritid?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



Får du hjälp av boendepersonalen med att kunna göra de fritidsaktiviteter du vill?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS



Är du nöjd med dina aktiviteter på fritiden?

Härnösands kommun - Servicebostad LSS

