

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Boende med särskild service SoL

Undersökningsområde: Härnösands kommun

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 63% (15 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Härnösands kommun, Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 24. Totalt sett har 15 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 63%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

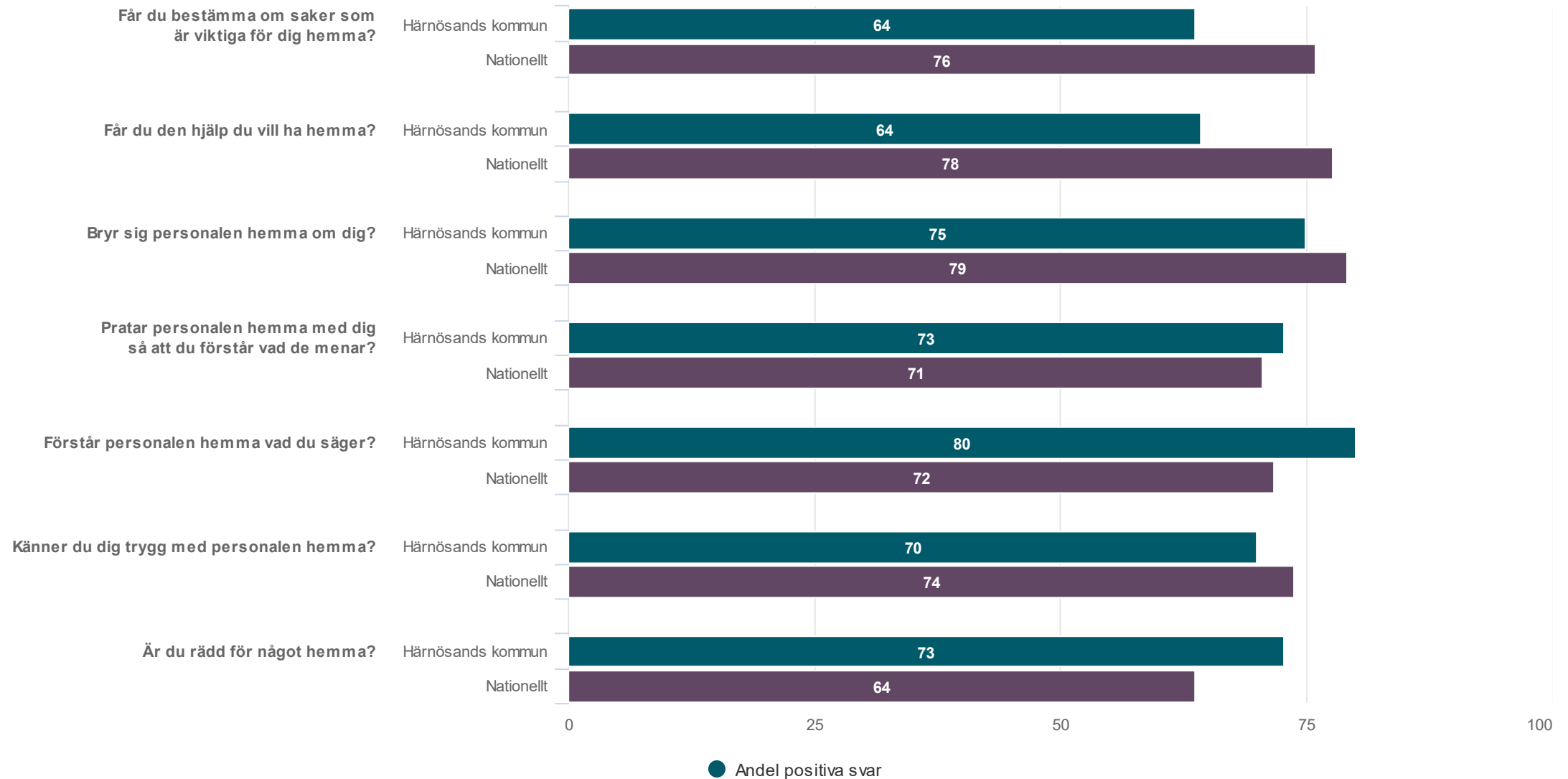
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)



Översikt andel positiva svar

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

Vet du vem du ska prata med
om något är dåligt hemma?

Härnösands kommun

73

Nationellt

89

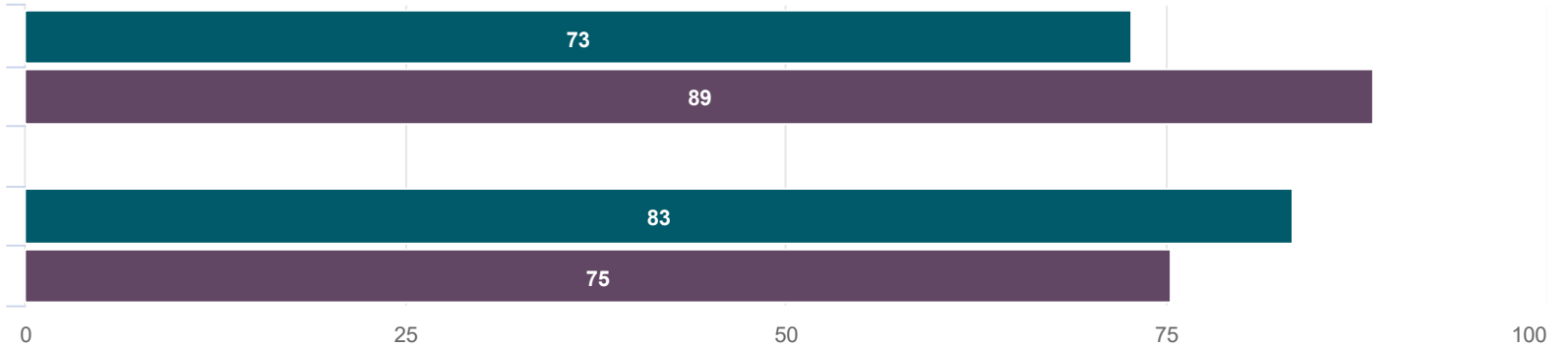
Trivs du hemma?

Härnösands kommun

83

Nationellt

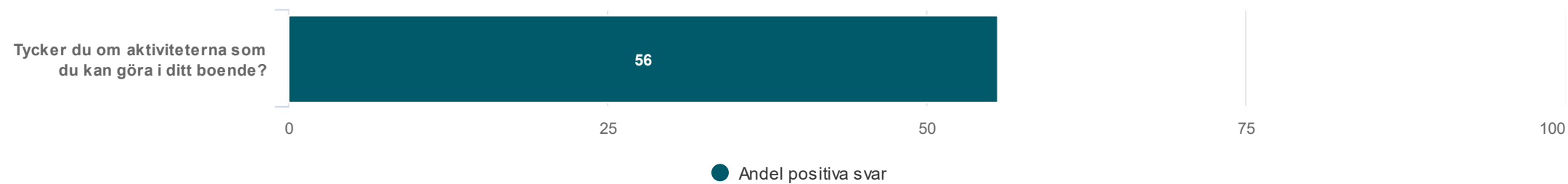
75



● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

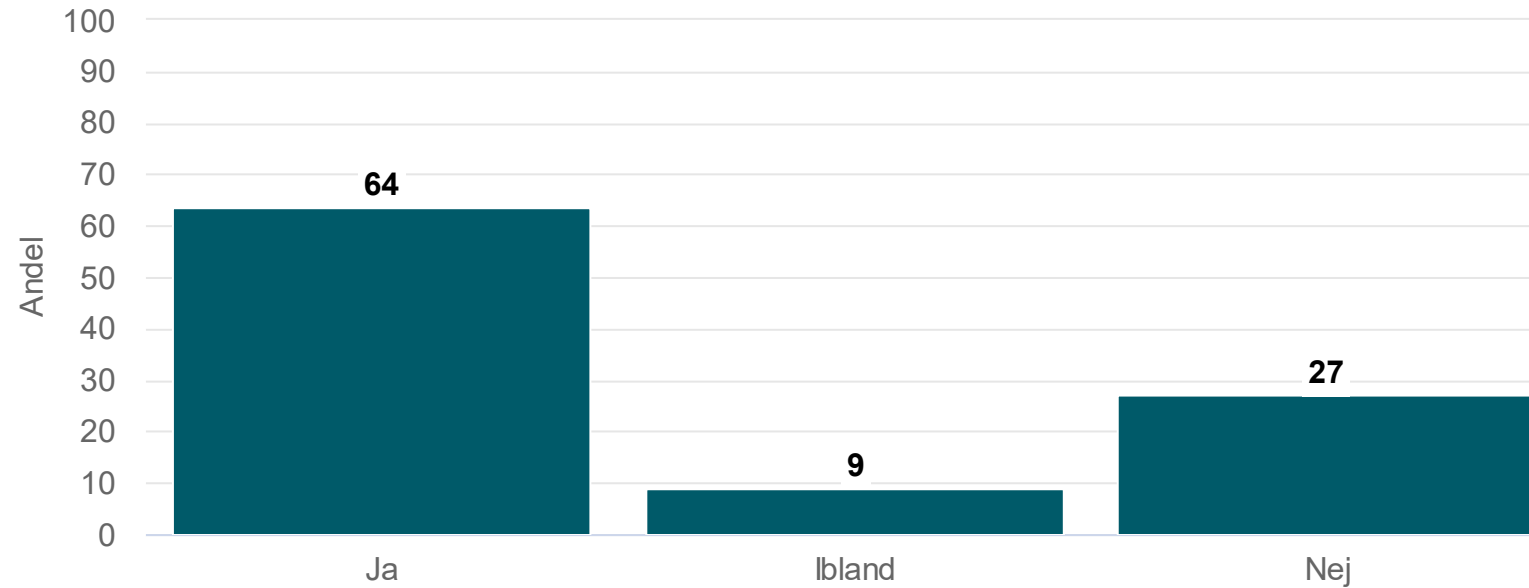
Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)



Per fråga

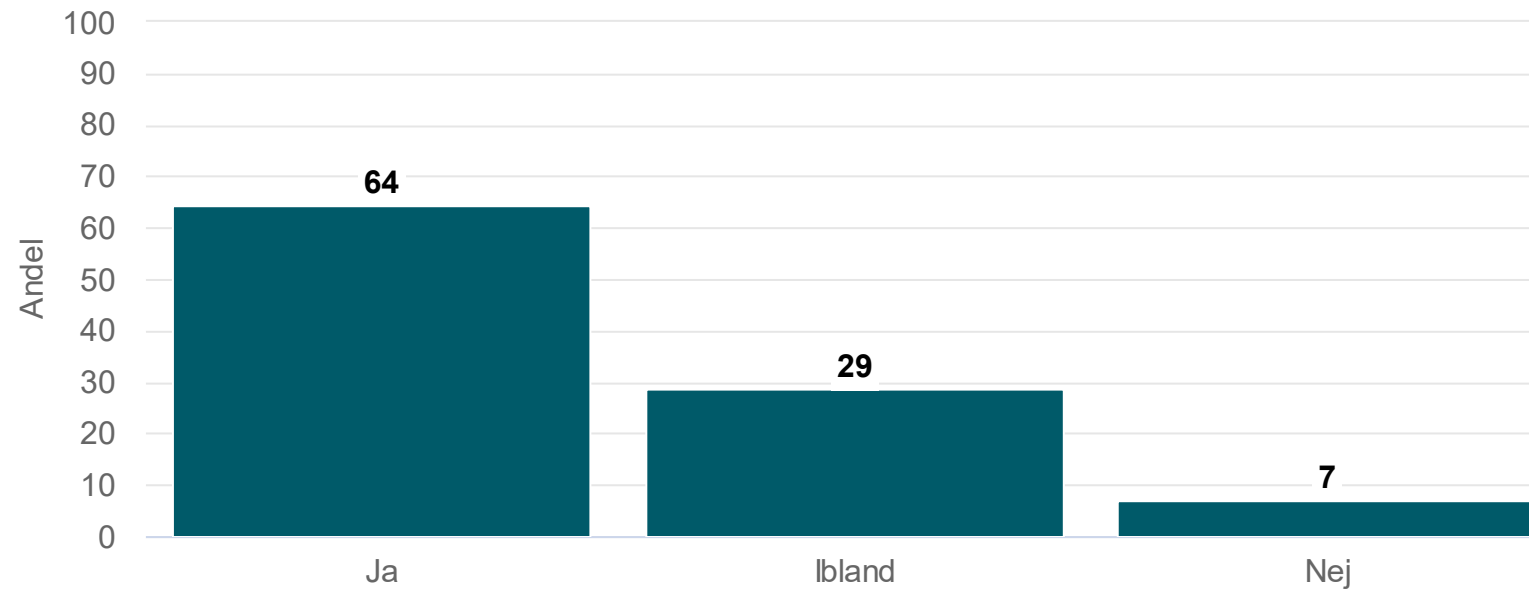
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (11 svar)



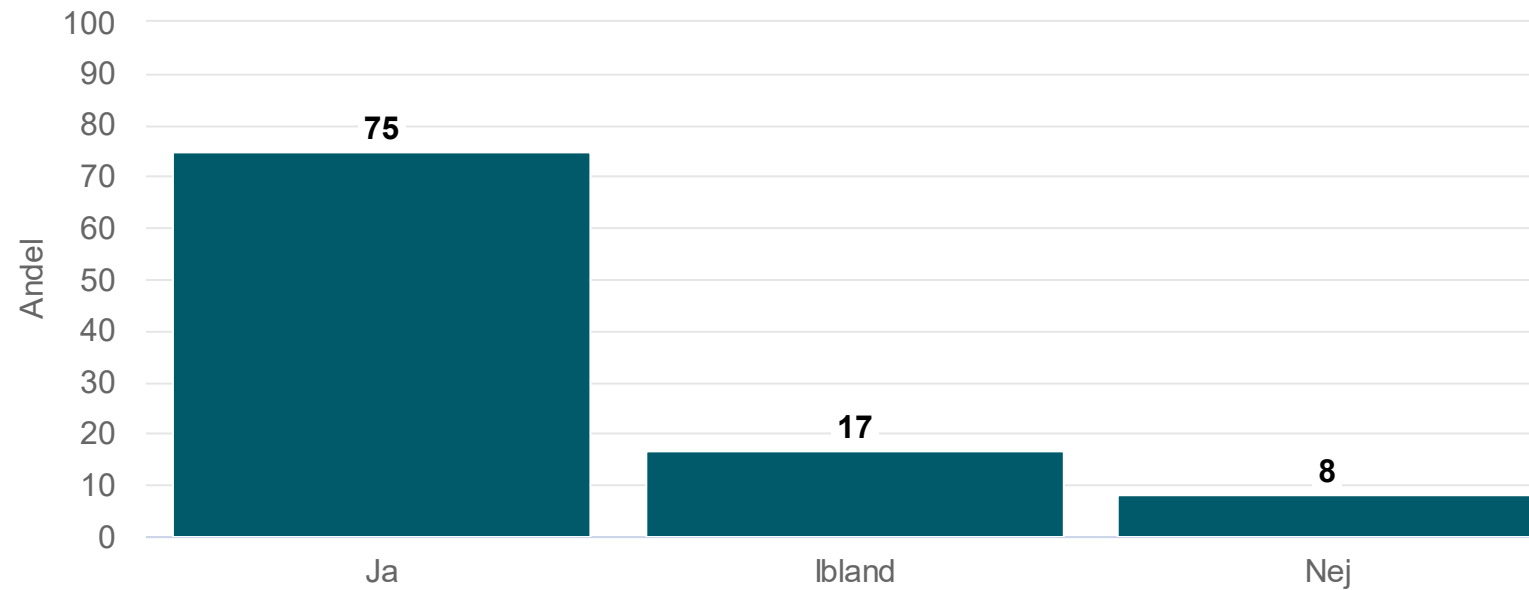
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (14 svar)



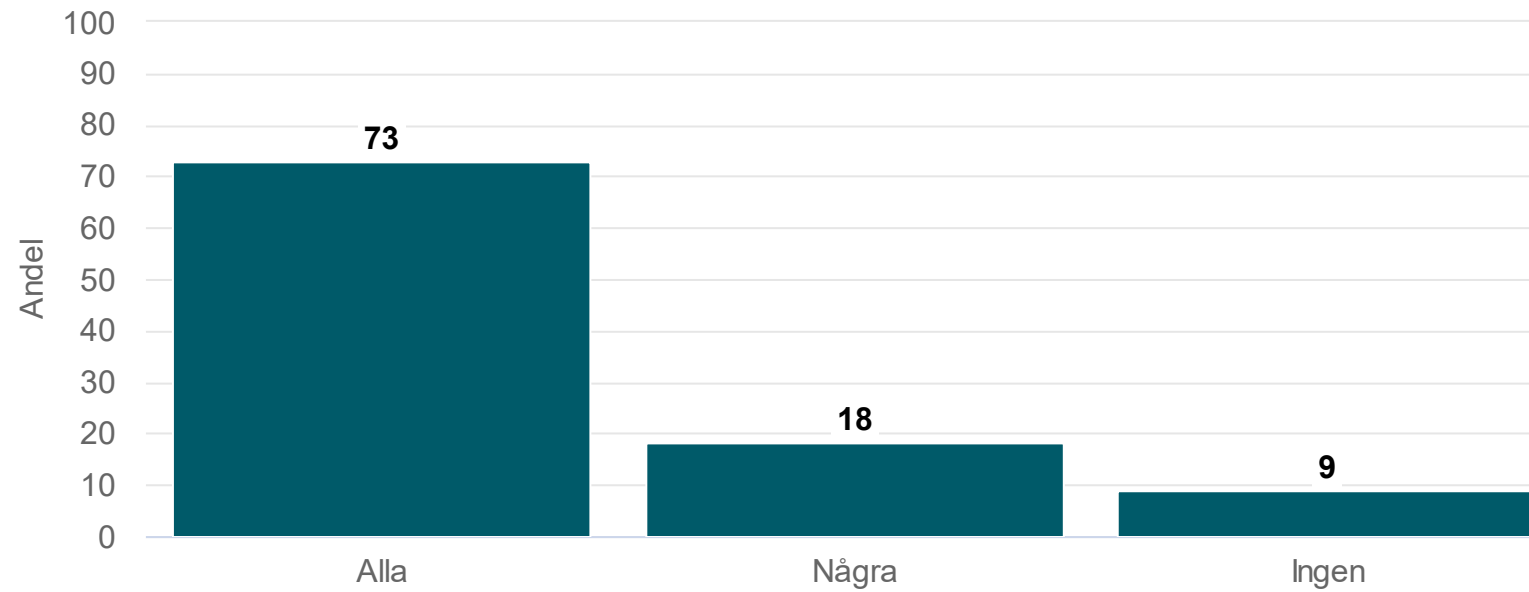
Bryr sig personalen hemma om dig?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (12 svar)



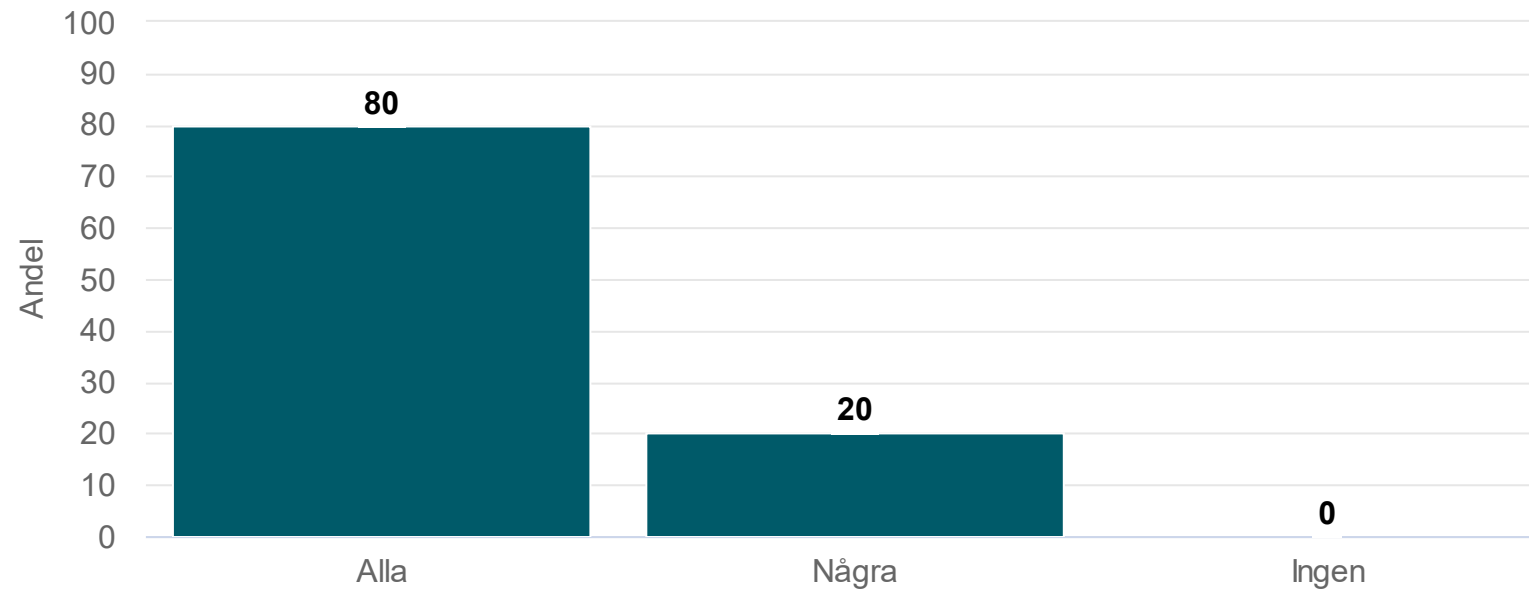
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (11 svar)



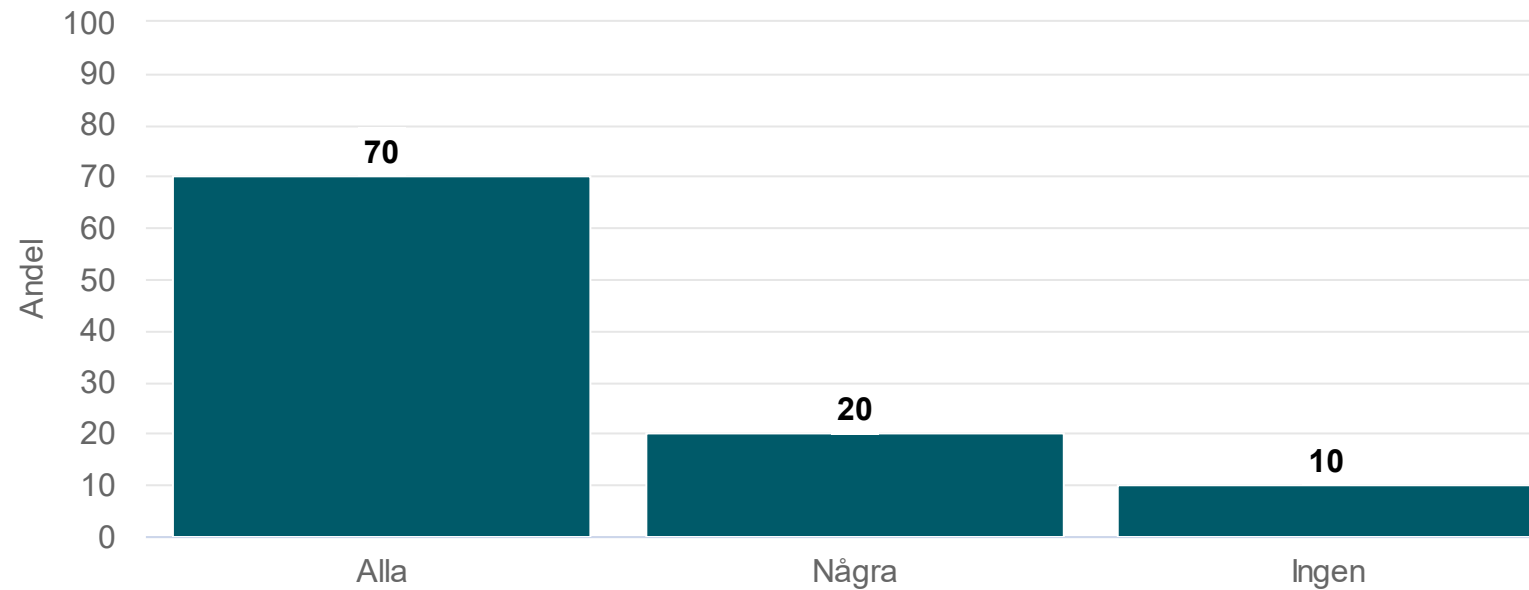
Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (10 svar)



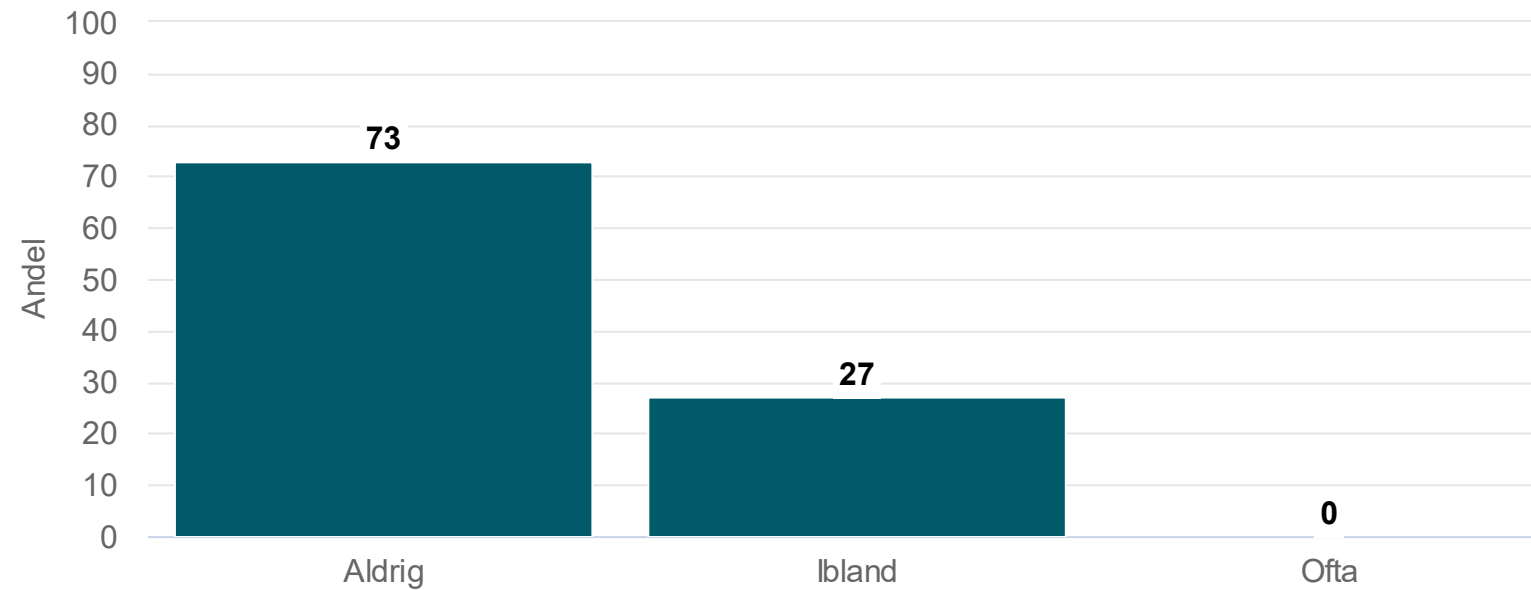
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (10 svar)



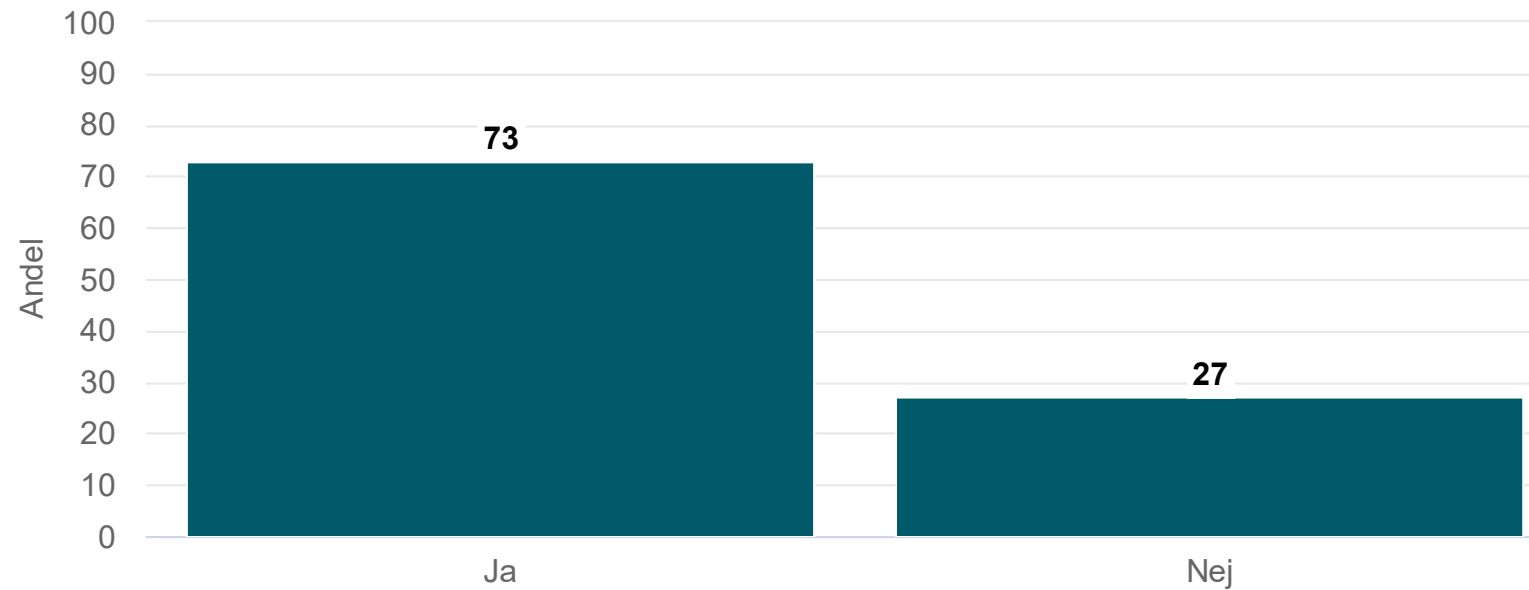
Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (11 svar)



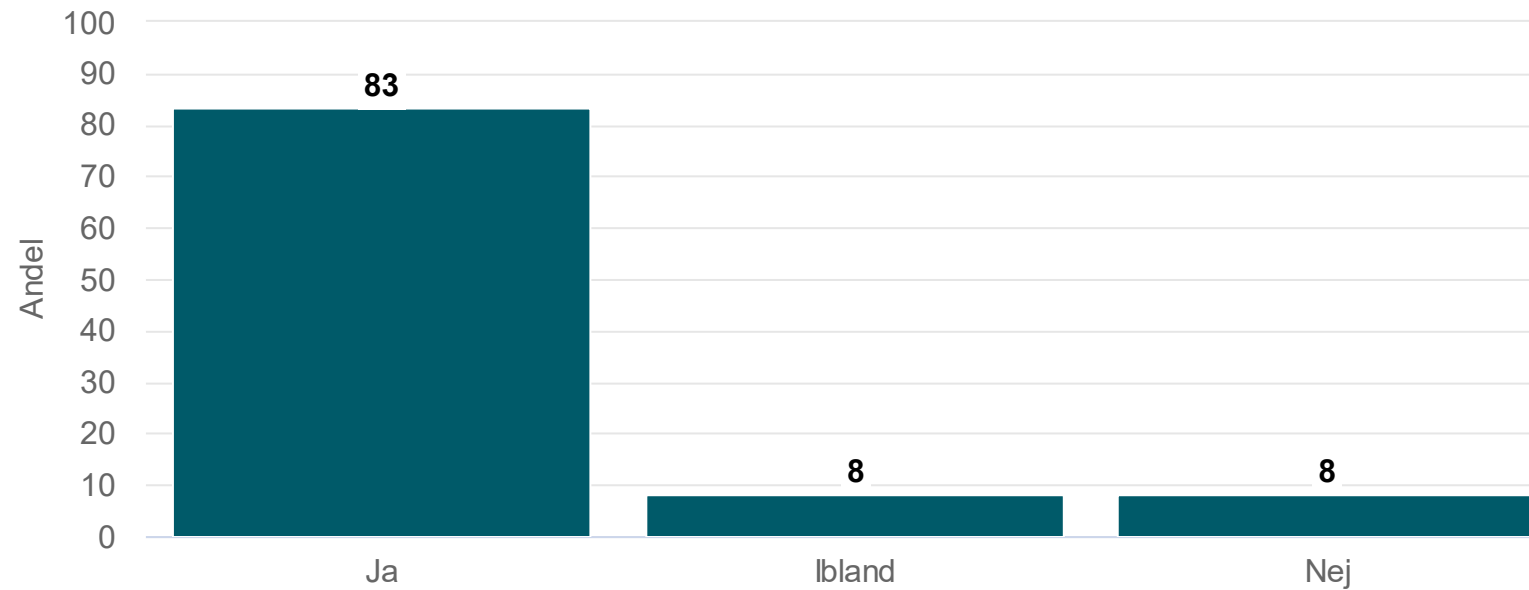
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (11 svar)



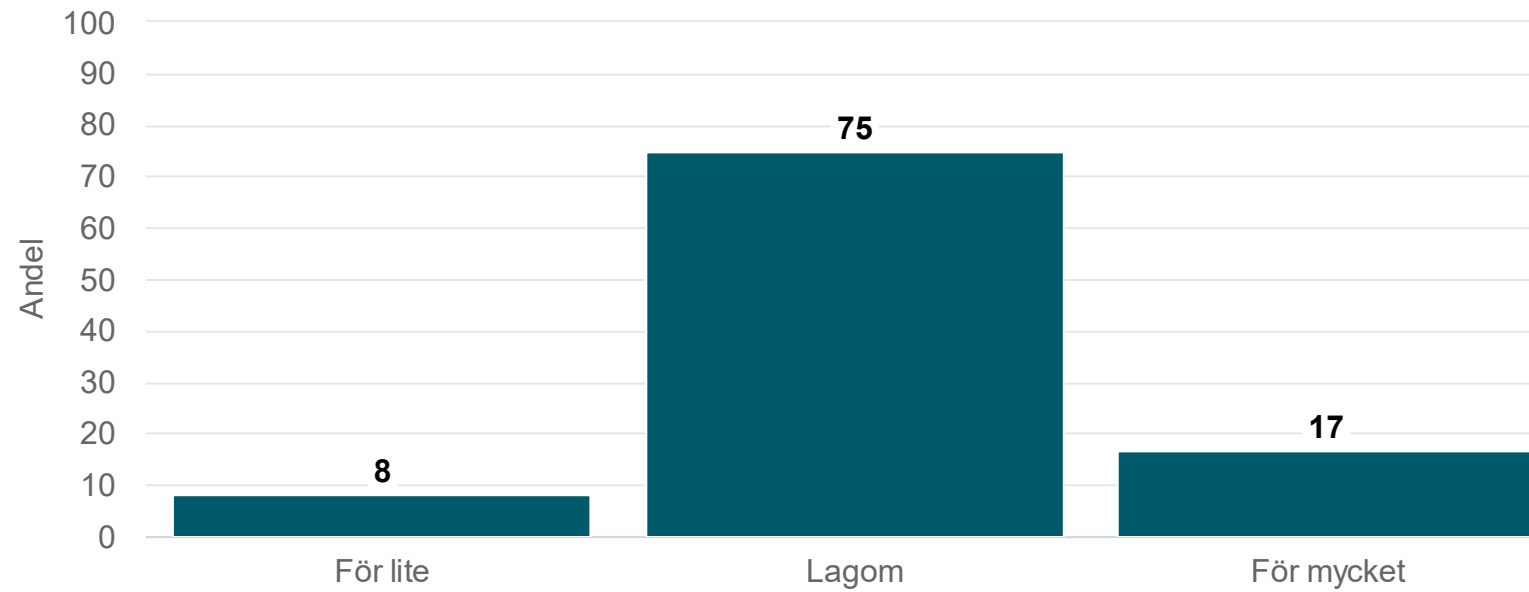
Trivs du hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (12 svar)



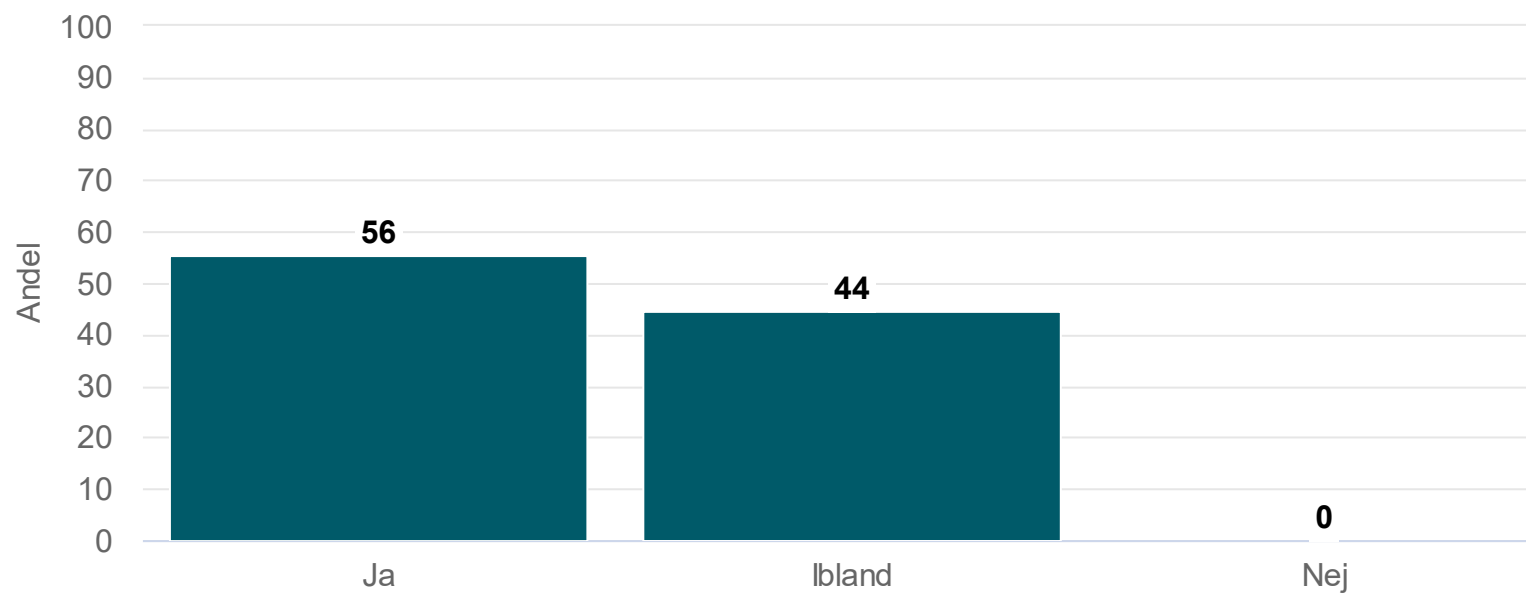
Vad tycker du om antalet aktiviteter i vardagen i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (12 svar)



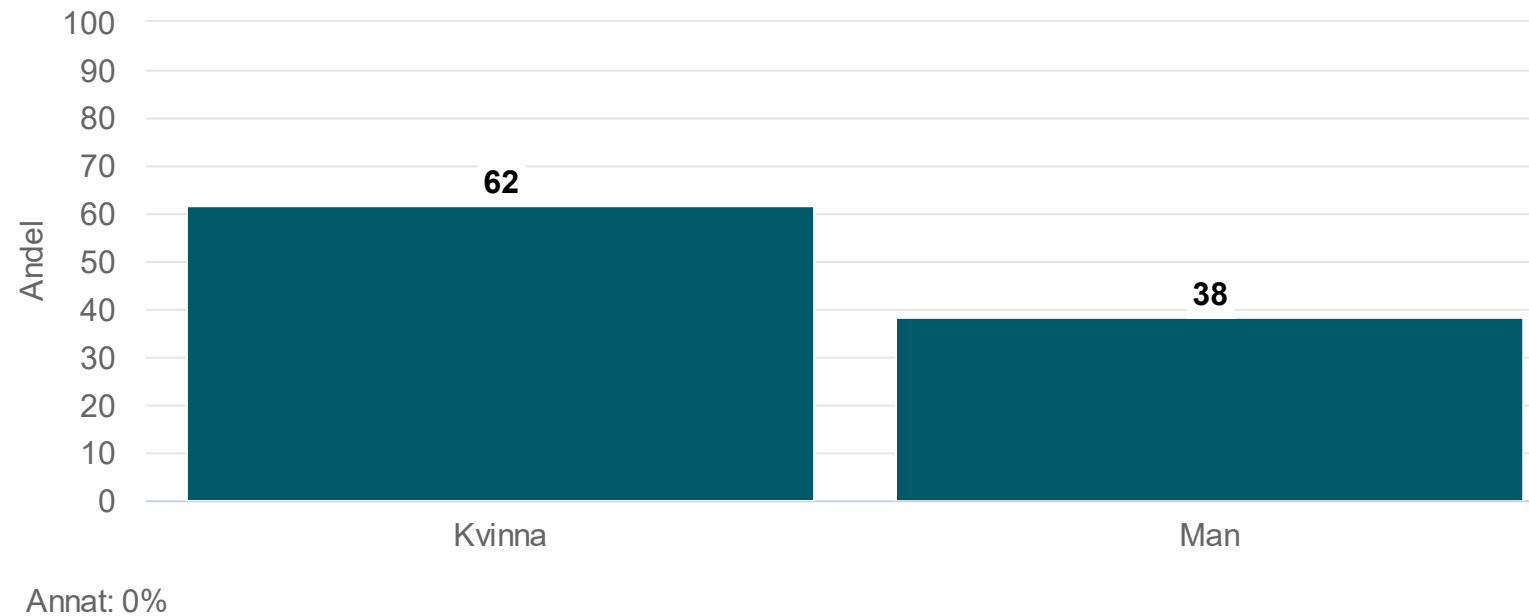
Tycker du om aktiviteterna som du kan göra i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (9 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (13 svar)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

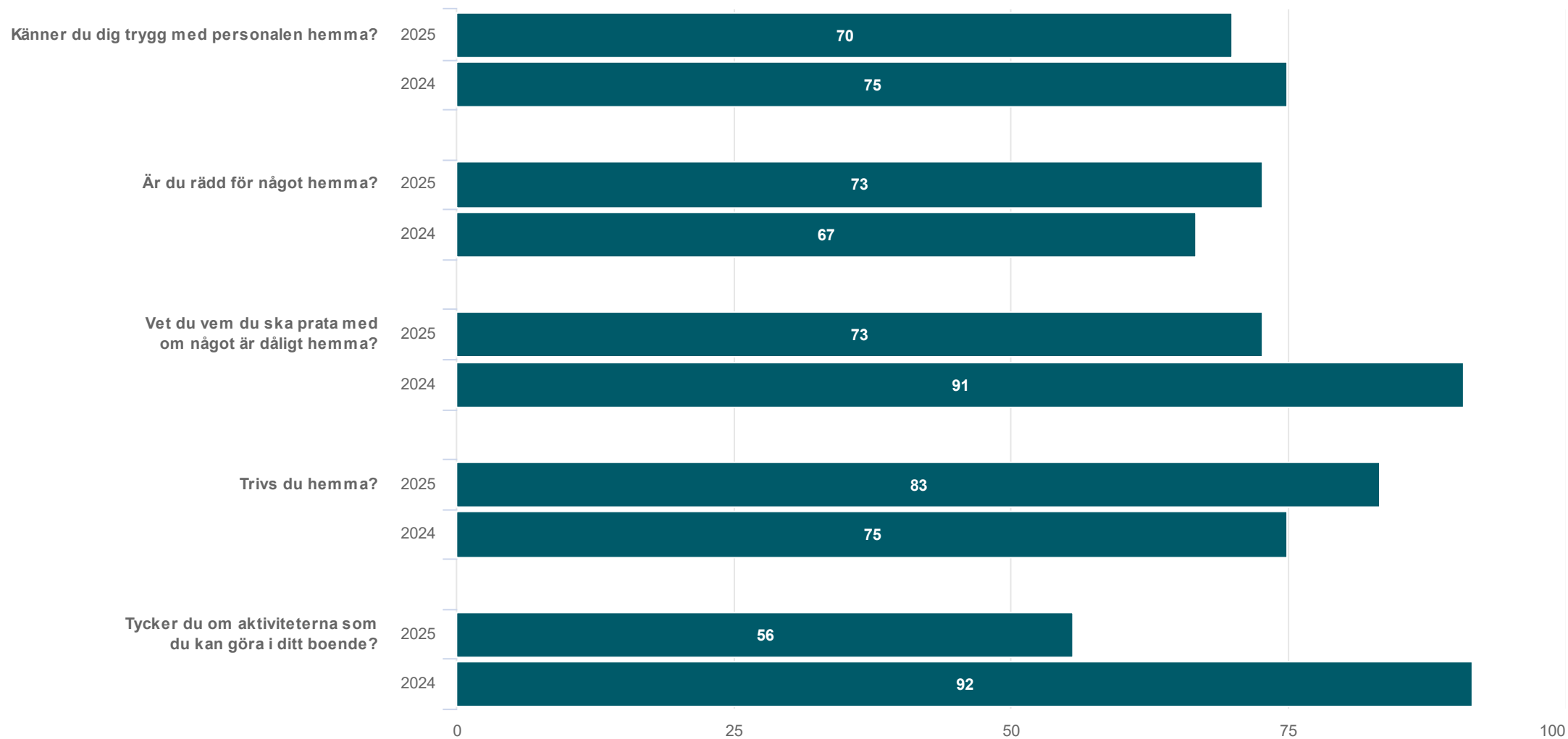


*Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	64	83		76	76	75
Ibland	9	17		19	20	20
Nej	27	0		5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	64	83		78	78	76
Ibland	29	17		18	18	19
Nej	7	0		5	4	5

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	75	75		79	78	78
Ibland	17	25		17	19	19
Nej	8	0		4	4	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	73	73		71	70	69
Några	18	27		27	29	29
Ingen	9	0		2	2	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	80	60		72	71	70
Några	20	40		26	27	27
Ingen	0	0		2	2	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	75		74	73	71
Några	20	25		23	24	26
Ingen	10	0		3	3	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024	Härnösand s kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	73	67		64	64	63
Ibland	27	25		30	29	30
Ofta	0	8		6	7	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	73	91		89	87	87
Nej	27	9		11	13	13

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	Härnösands kommun 2025	Härnösands kommun 2024	Härnösands kommun 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	75		75	76	73
Ibland	8	17		18	18	21
Nej	8	8		7	7	7

¹Inget resultat

Vad tycker du om antalet aktiviteter i vardagen i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	2025	2024
För lite	8	25
Lagom	75	75
För mycket	17	0

Tycker du om aktiviteterna som du kan göra i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL (15 svar, 63%)

	2025	2024
Ja	56	92
Ibland	44	8
Nej	0	0

Är du kvinna eller man?¹

- Boende med särskild service SoL

	Härnösand s kommun 2025	Härnösand s kommun 2024	Härnösand s kommun 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	62	50		38	38	41
Man	38	50		62	62	59
Annat	0	0		0	0	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

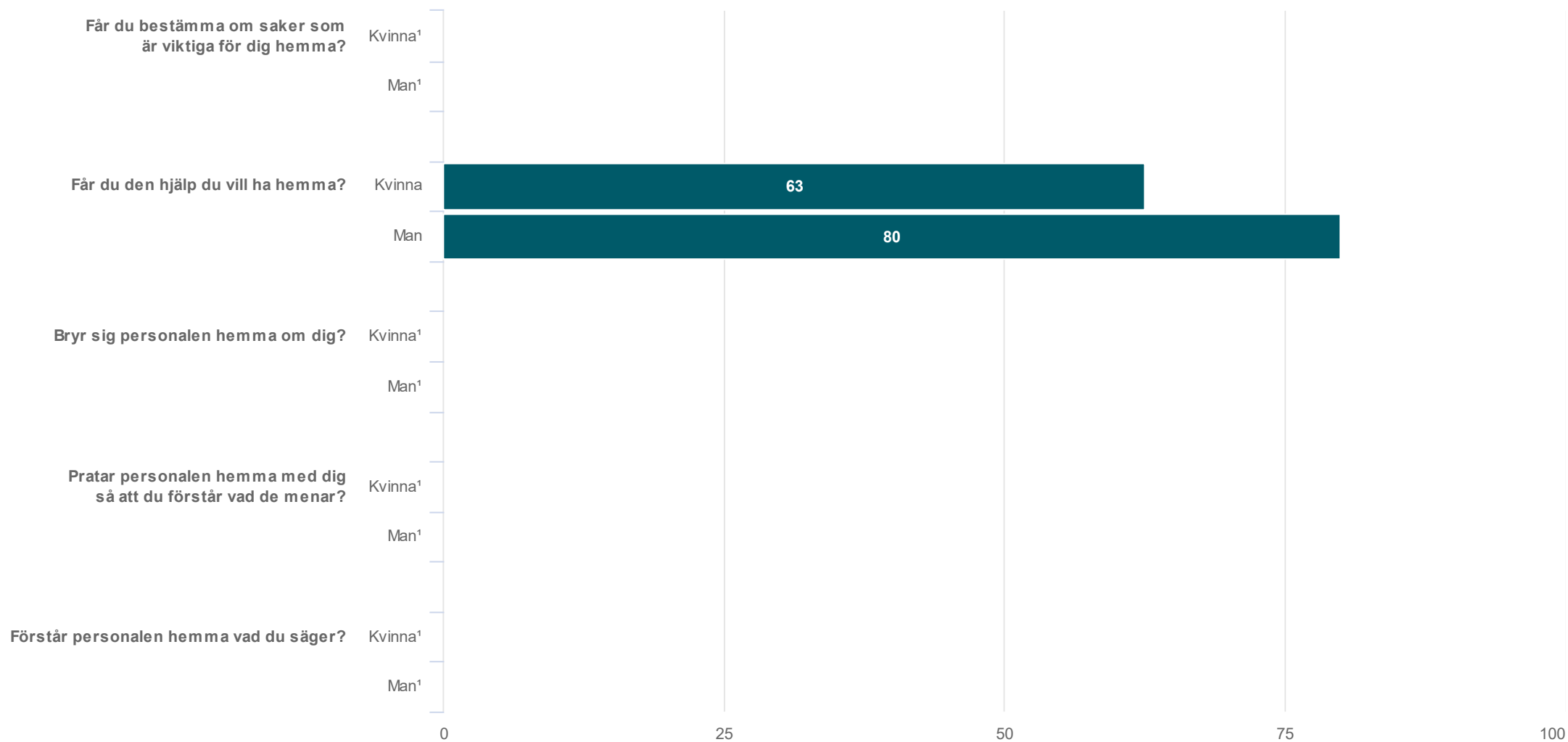
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



¹För få svar

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL

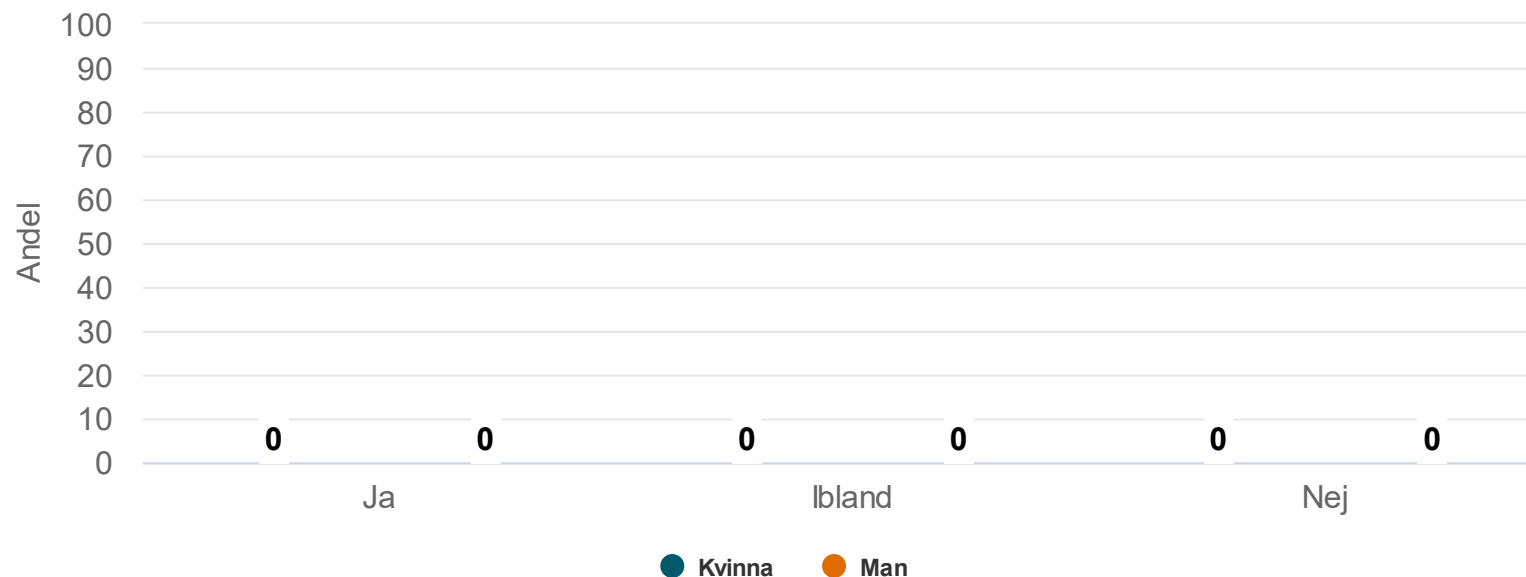


¹För få svar

● Andel positiva svar

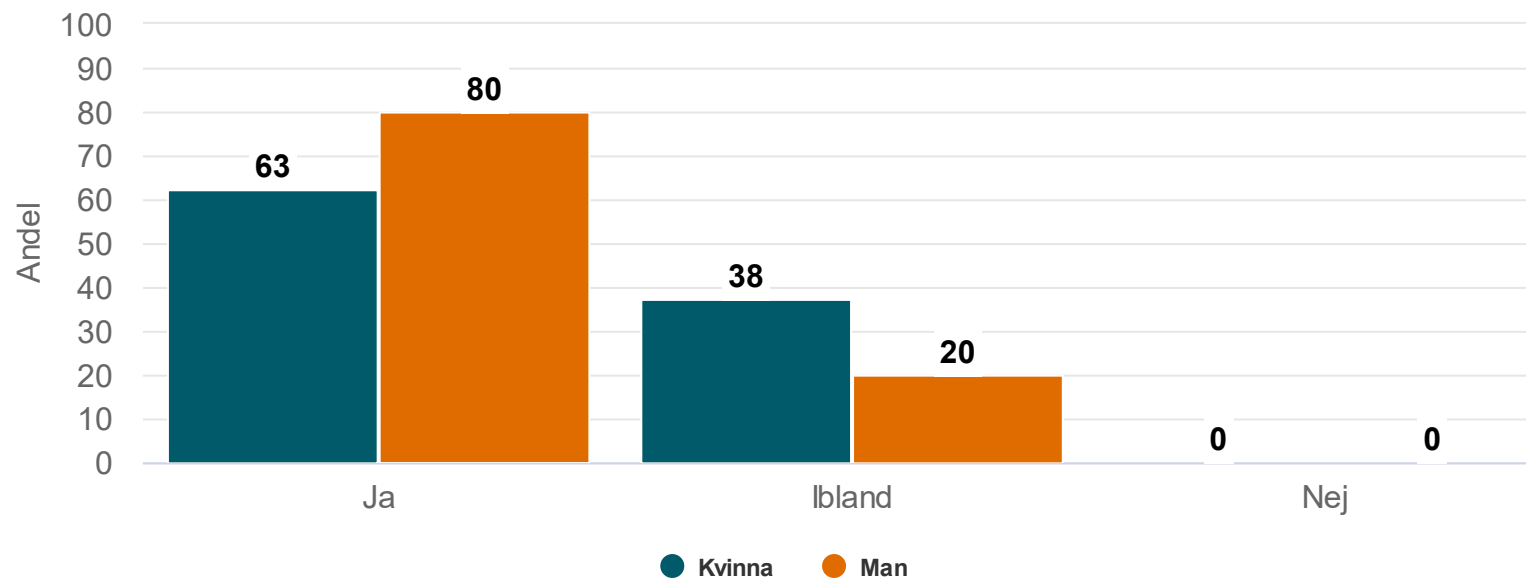
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



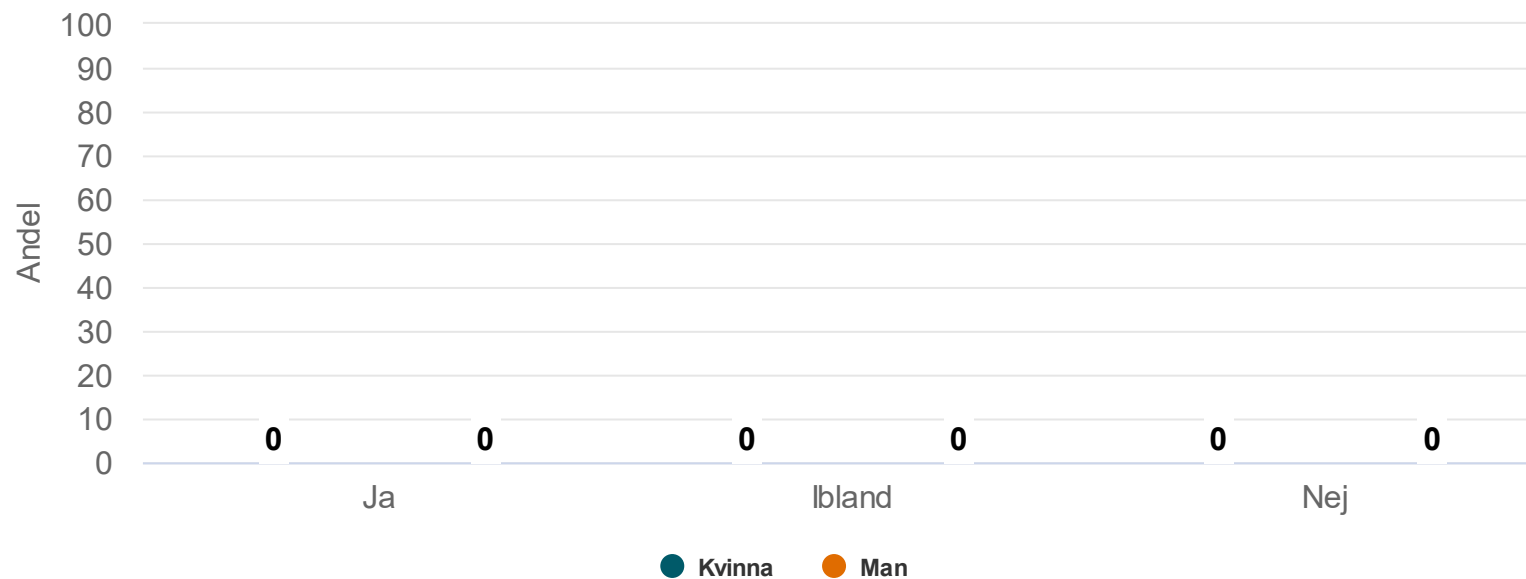
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



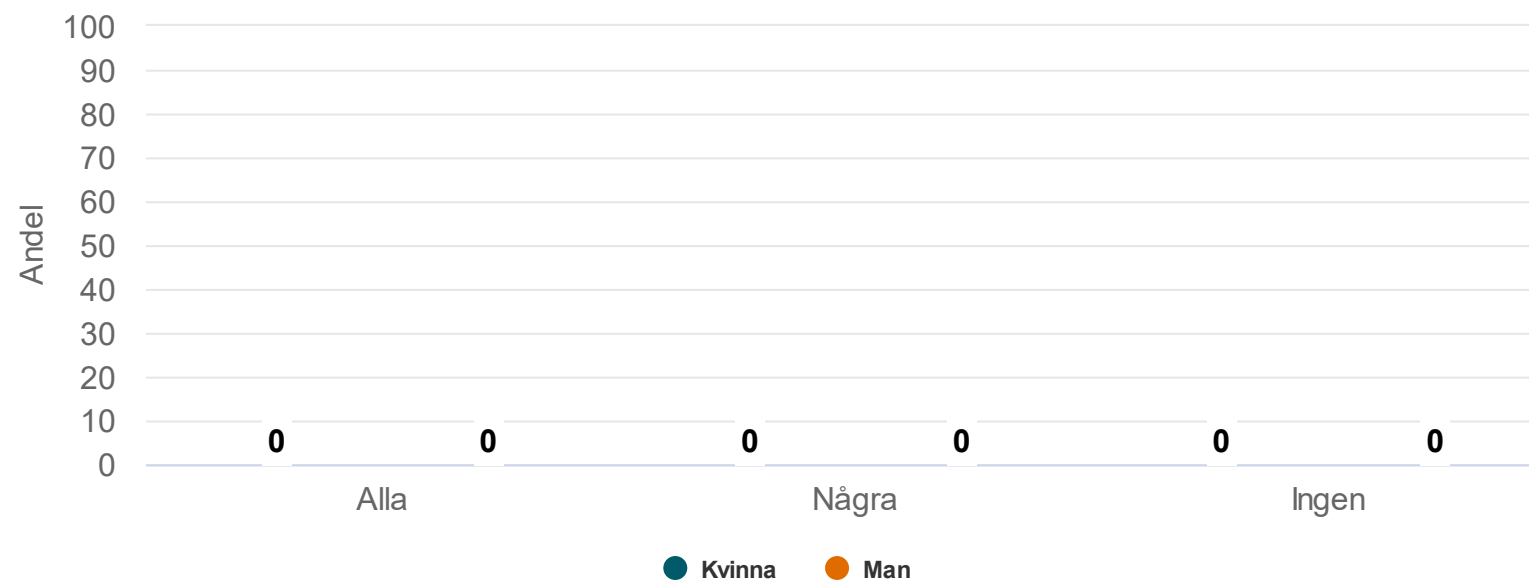
Bryr sig personalen hemma om dig?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



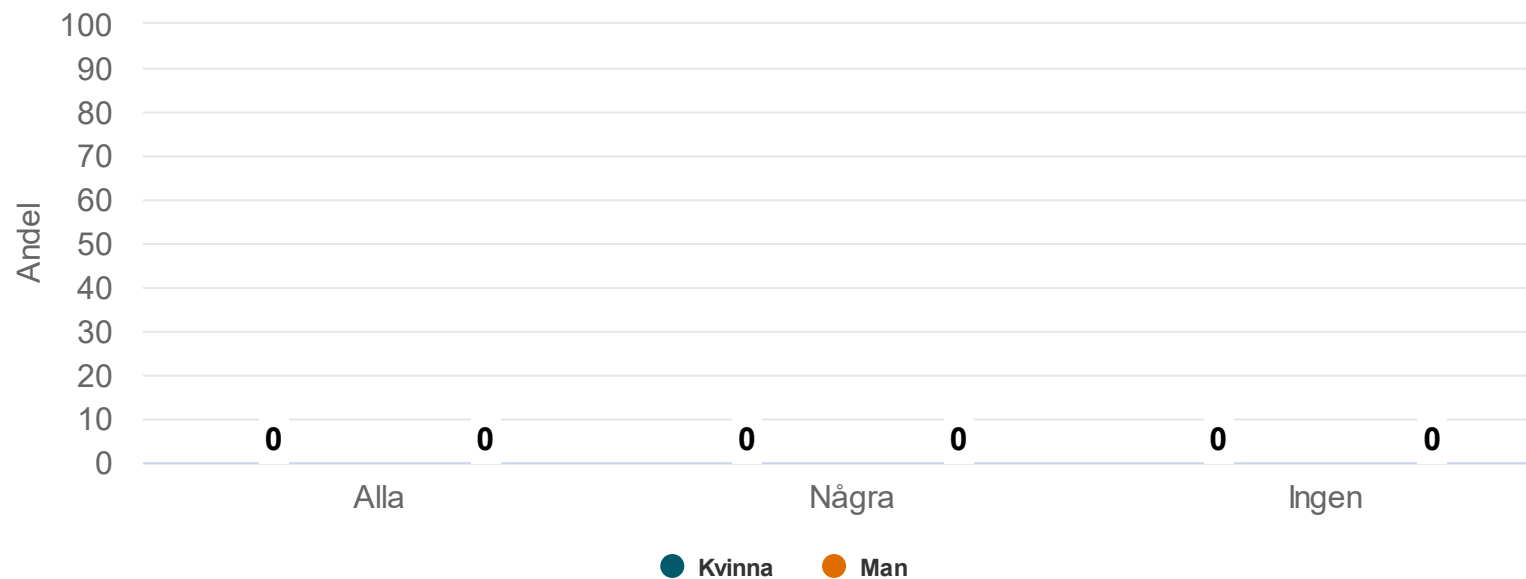
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



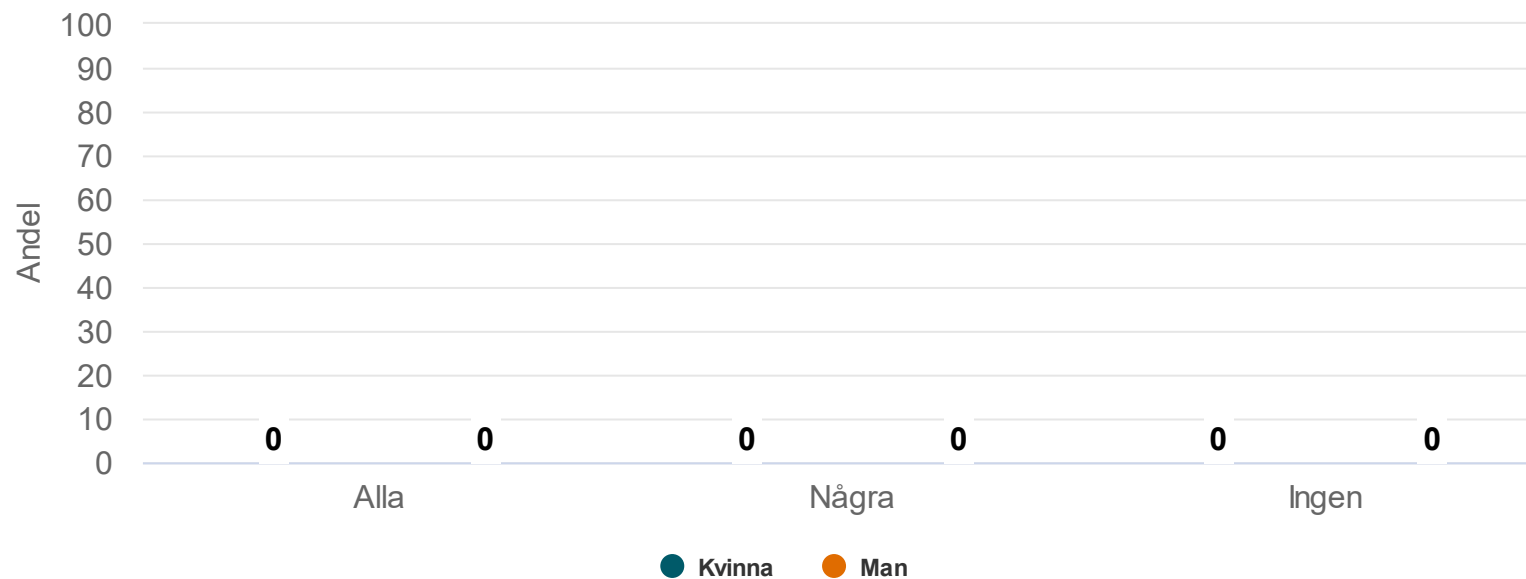
Förstår personalen hemma vad du säger?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



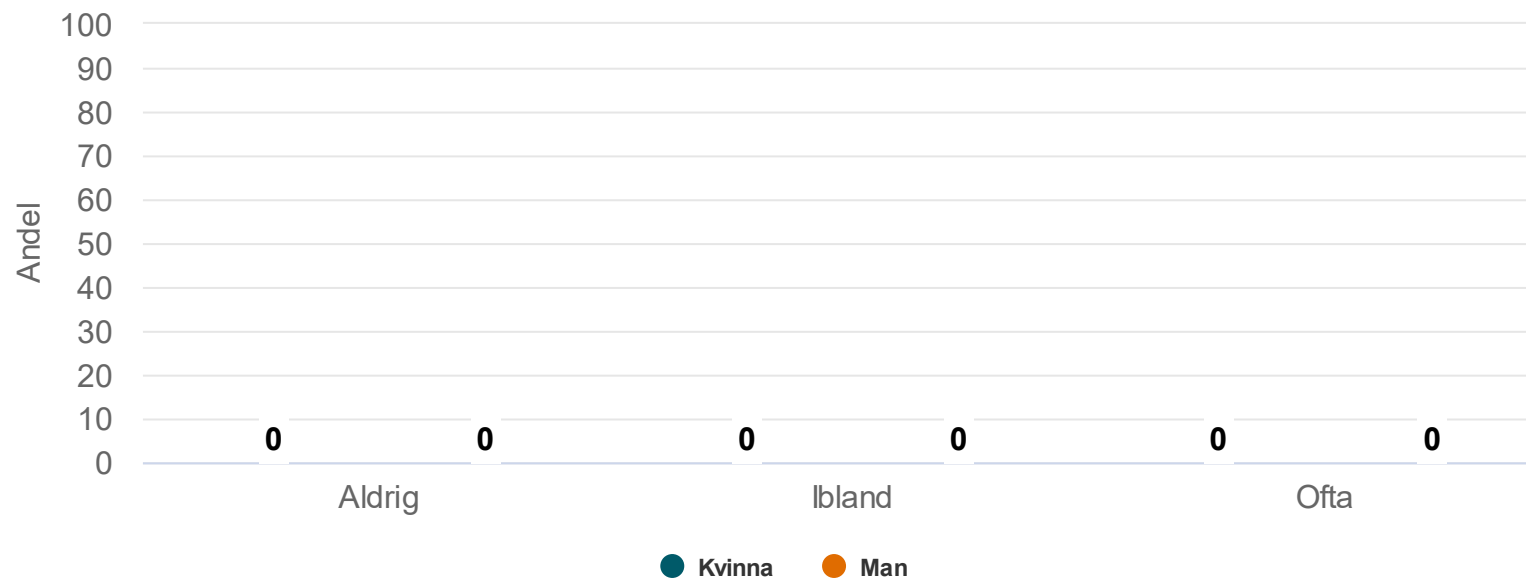
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



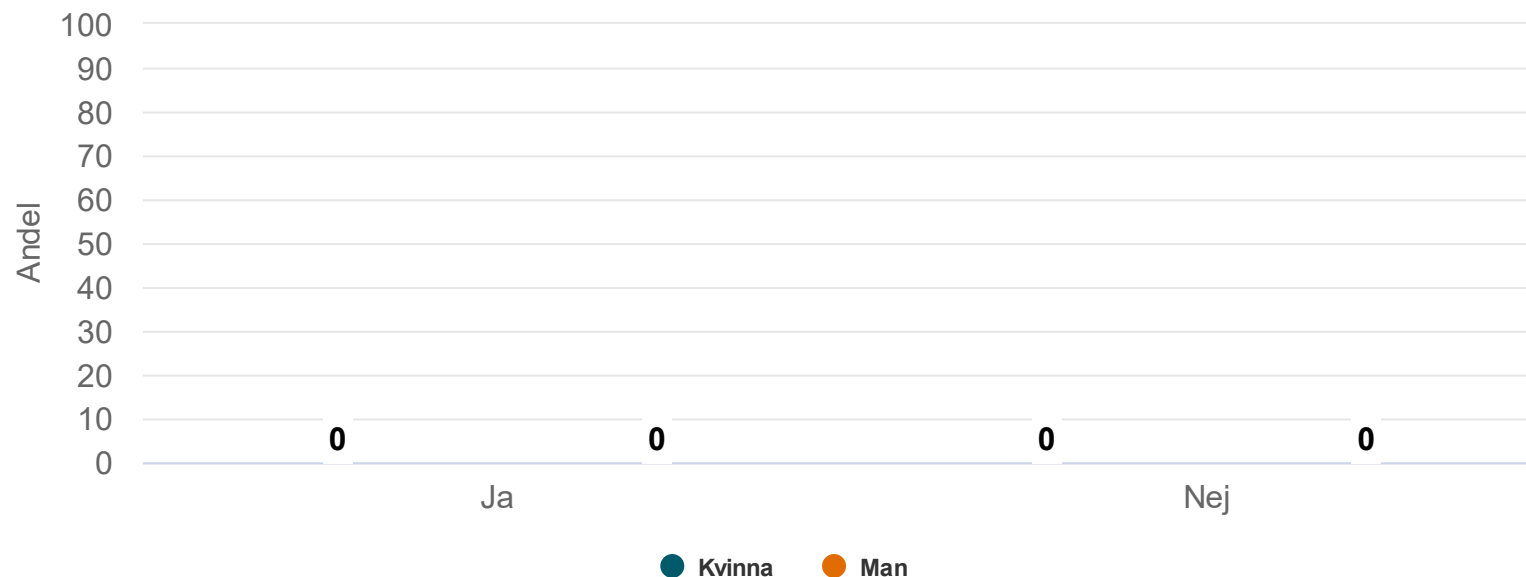
Är du rädd för något hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



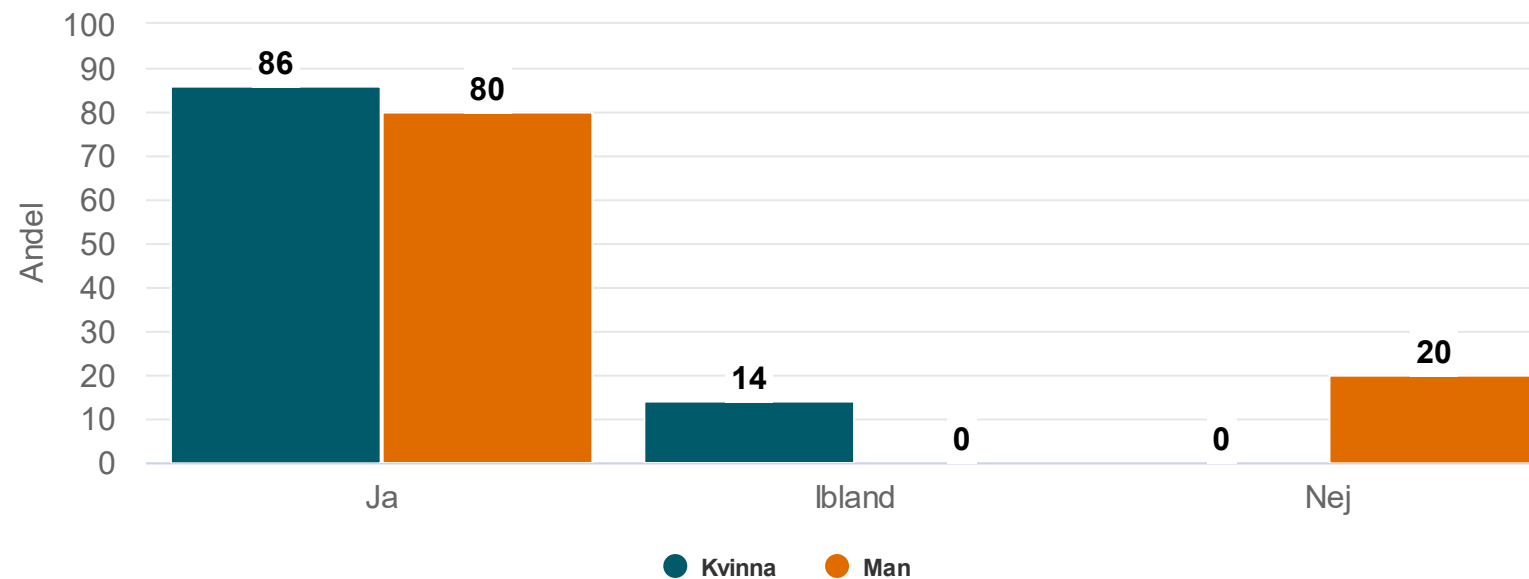
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



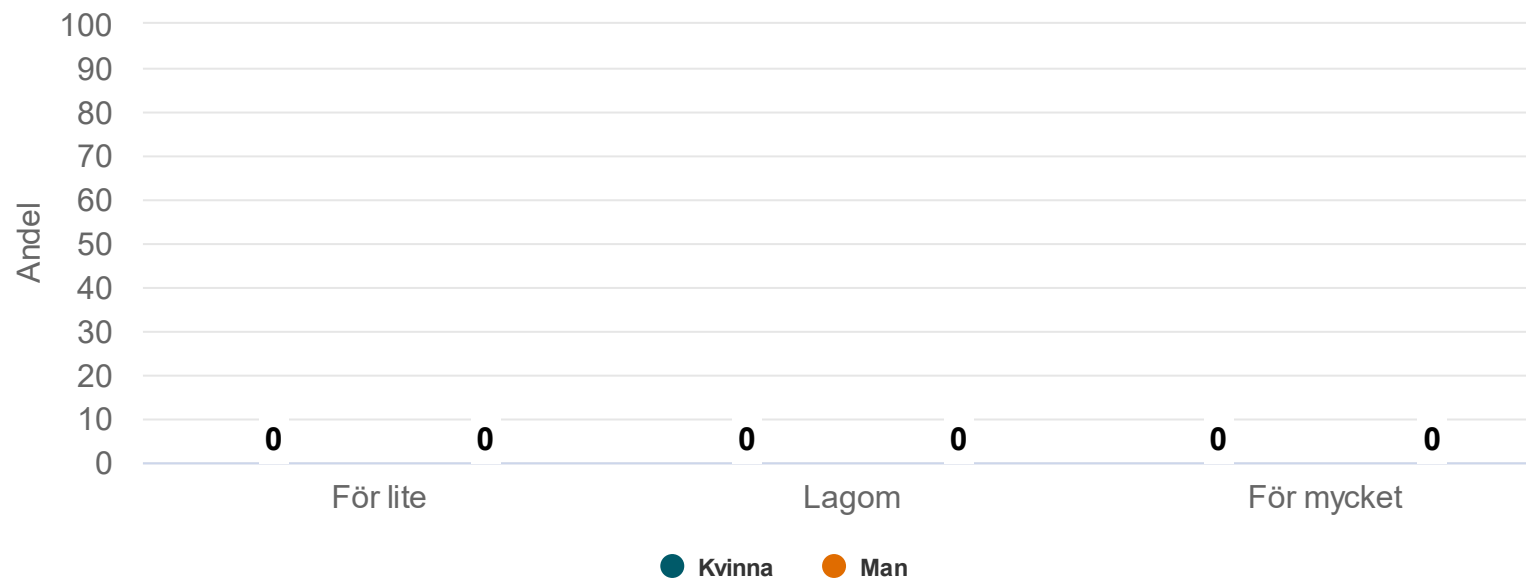
Trivs du hemma?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



Vad tycker du om antalet aktiviteter i vardagen i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL



Tycker du om aktiviteterna som du kan göra i ditt boende?

Härnösands kommun - Boende med särskild service SoL

