

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Boendestöd SoL Geografiskt undersökningsområde: Härnösand

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 69% (57 svar)

Innehåll

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Härnösand, Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 83. Totalt sett har 57 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 69%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och utgår från den geografiska lägeskommunen och inkluderar då både resultat från både kommunala och privata aktörer. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

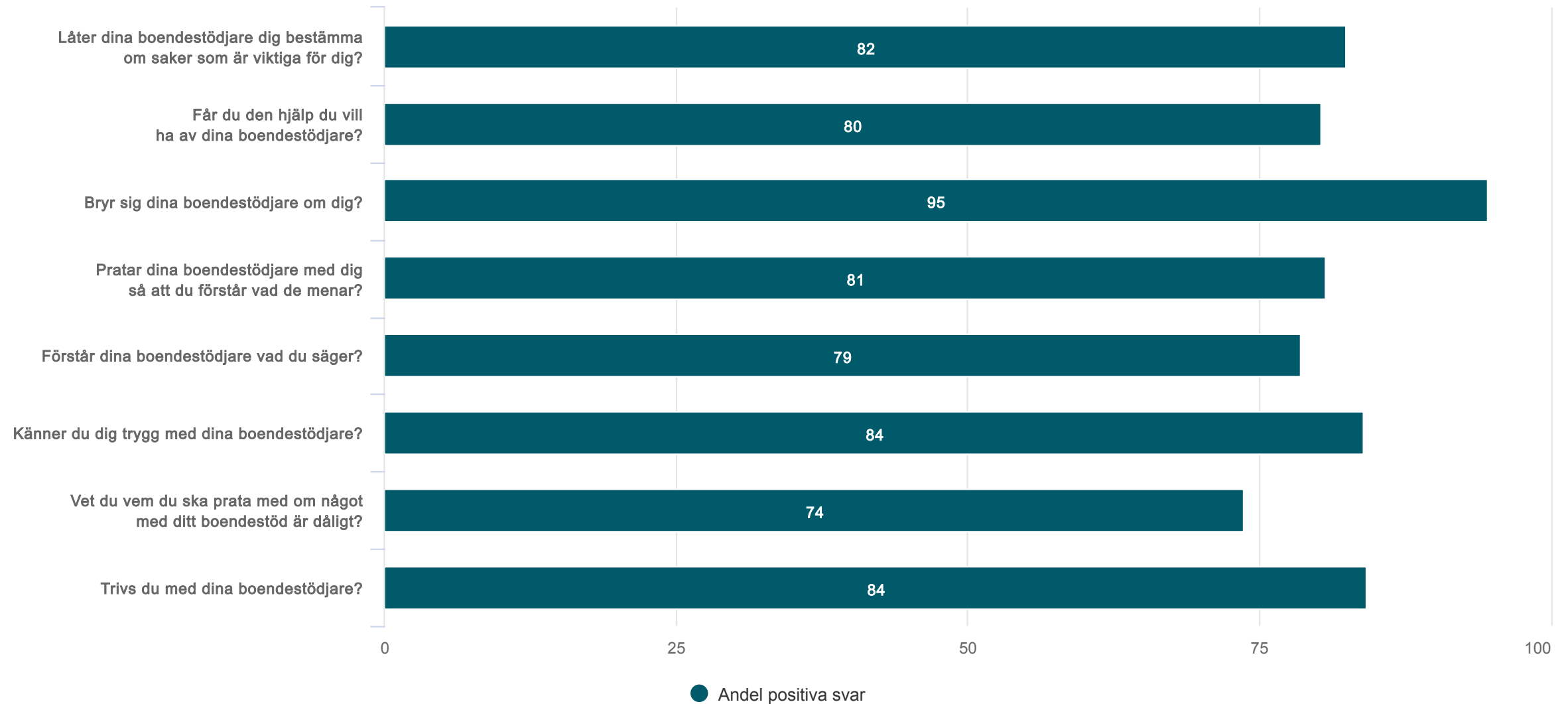
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

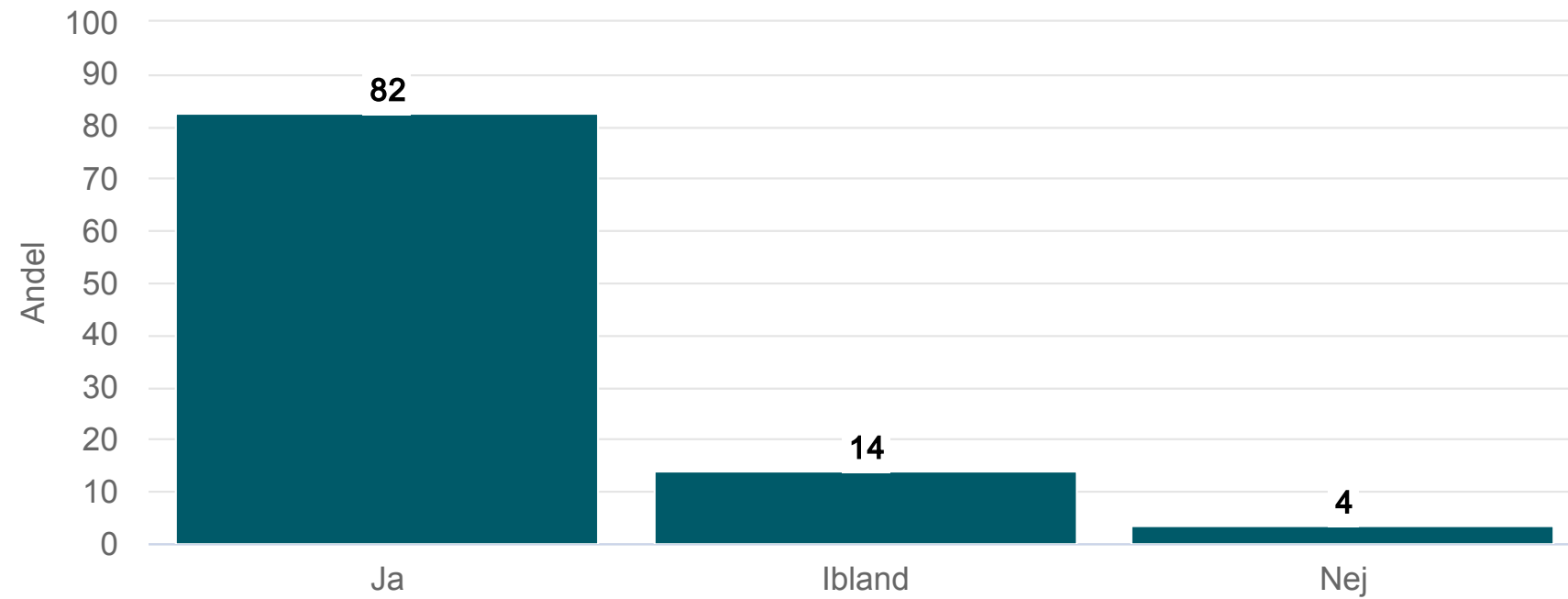


Origo Group

Per fråga

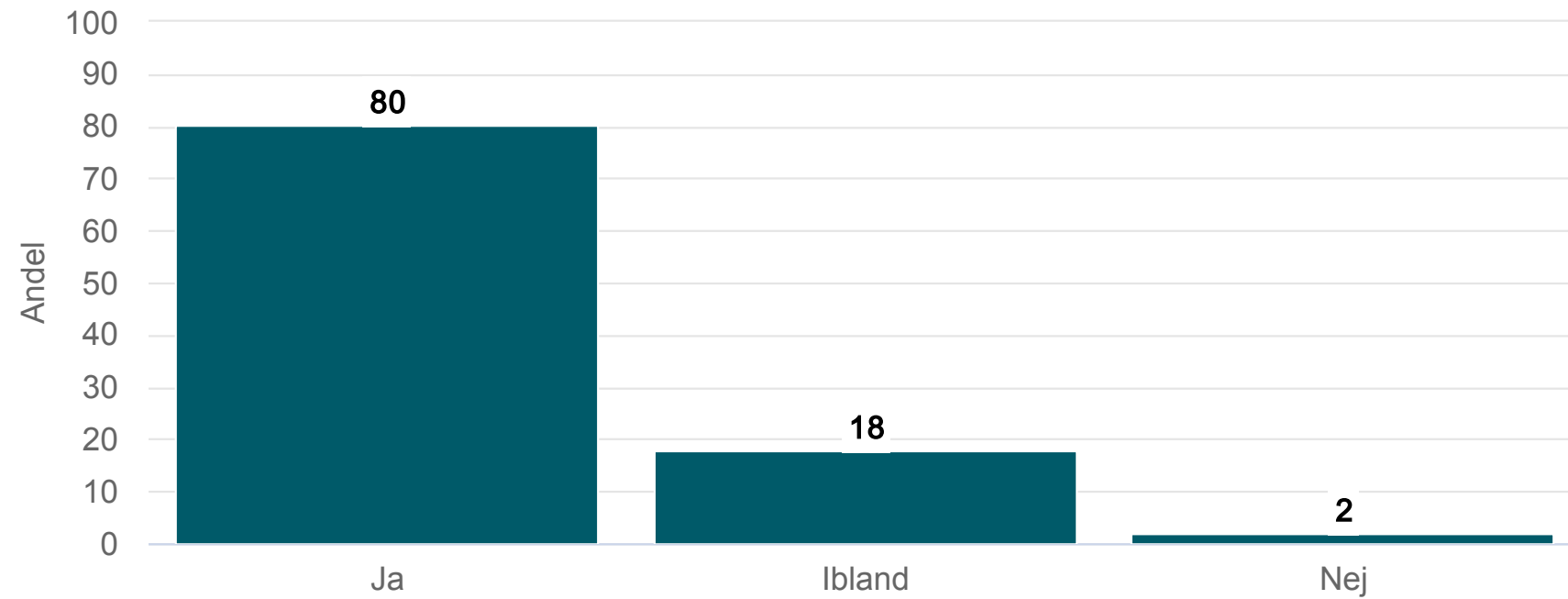
Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



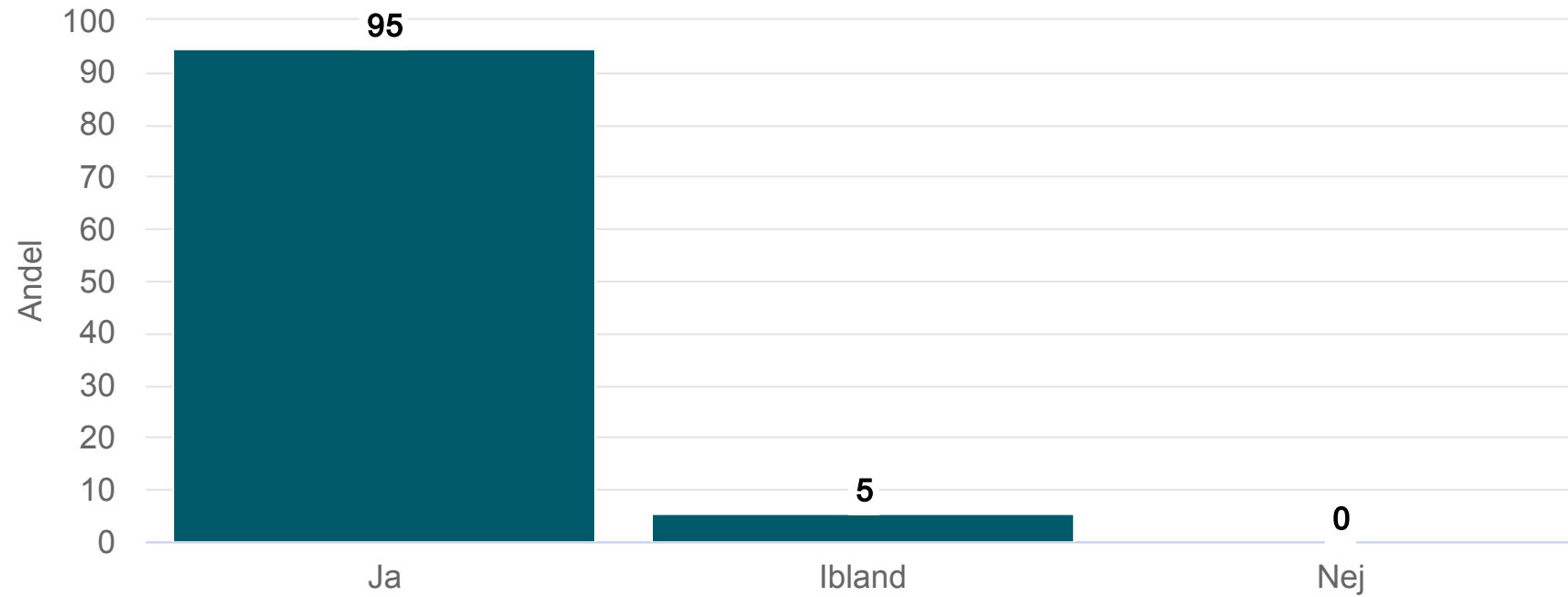
Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



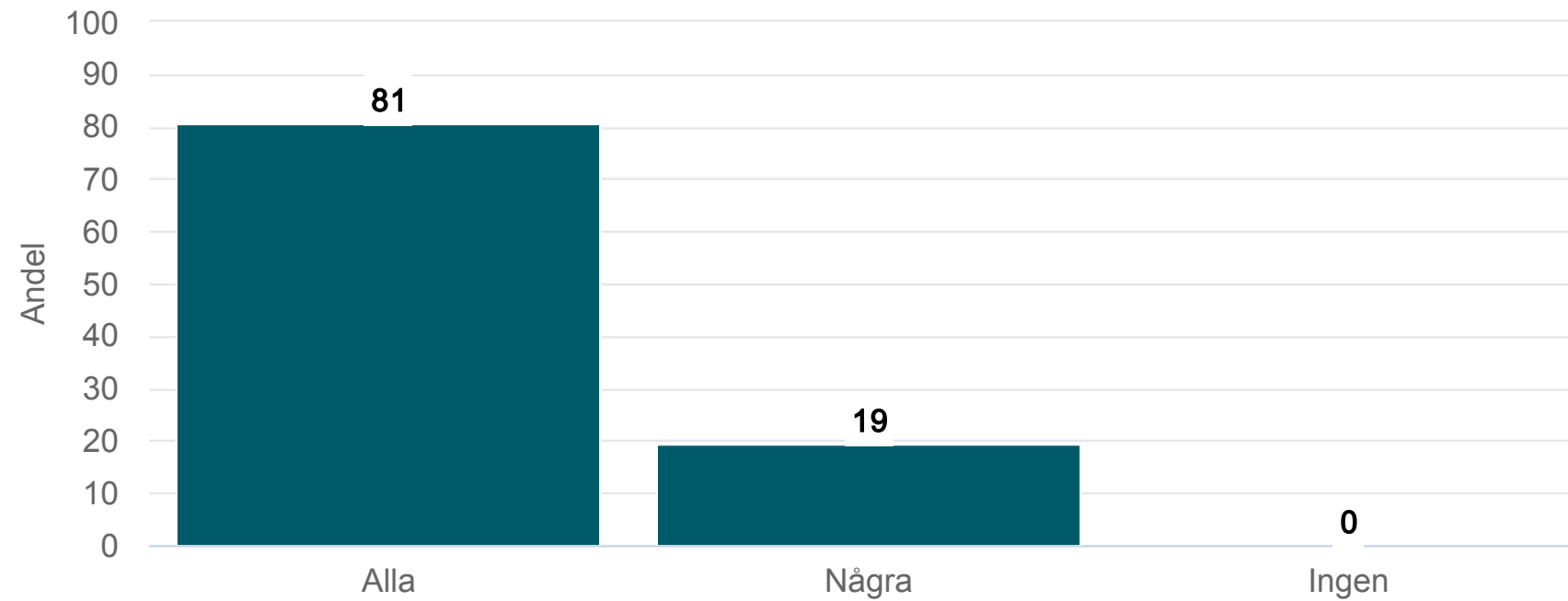
Bryr sig dina boendestödjare om dig?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



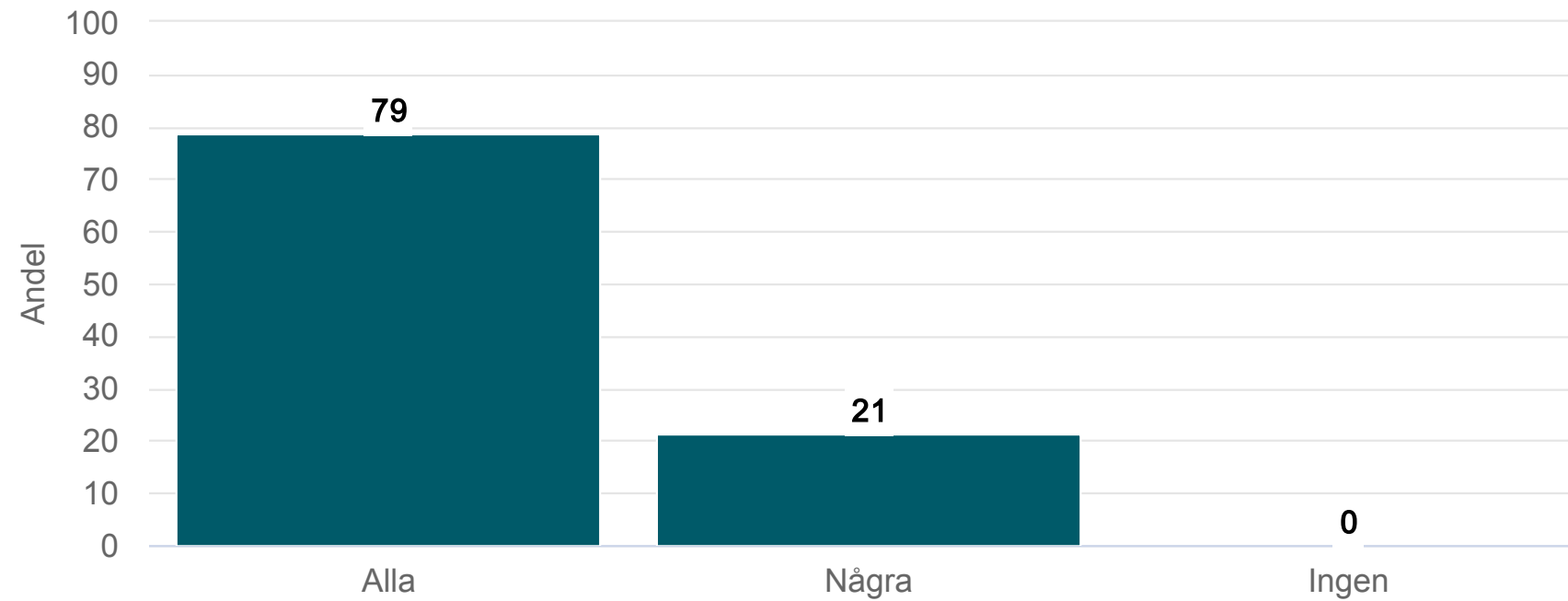
Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



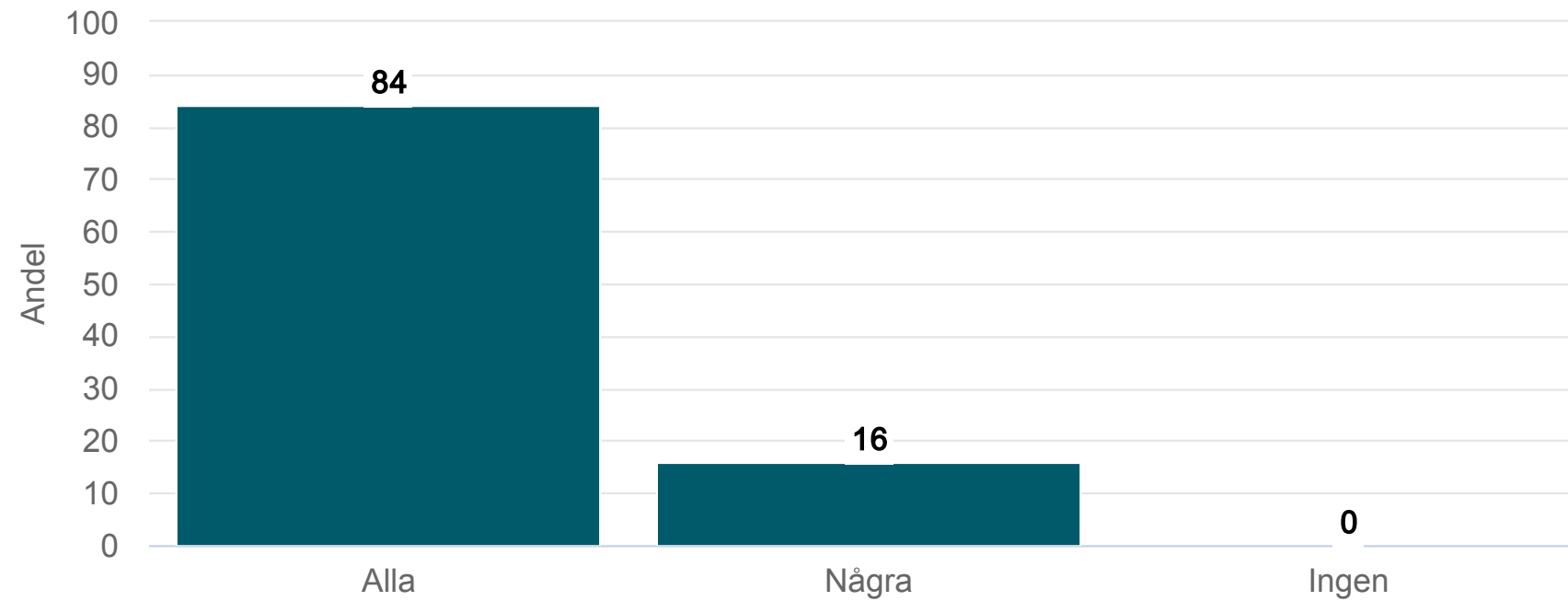
Förstår dina boendestödjare vad du säger?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



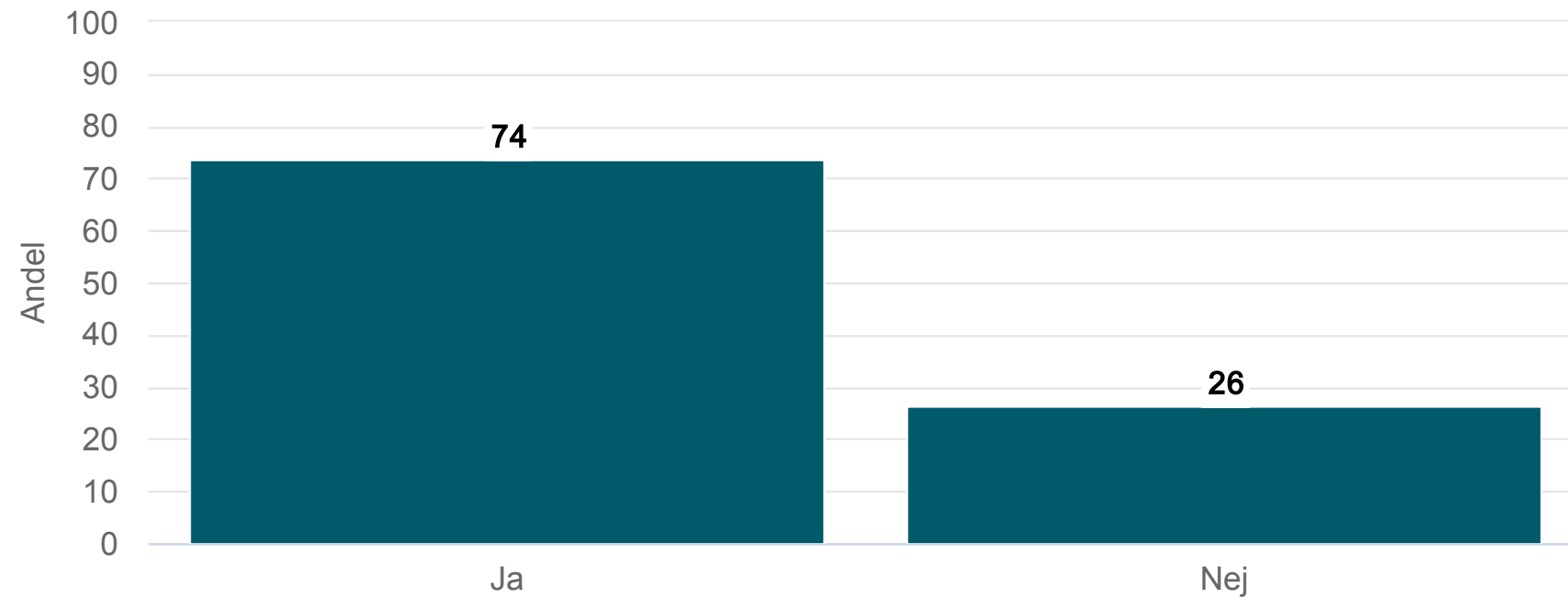
Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



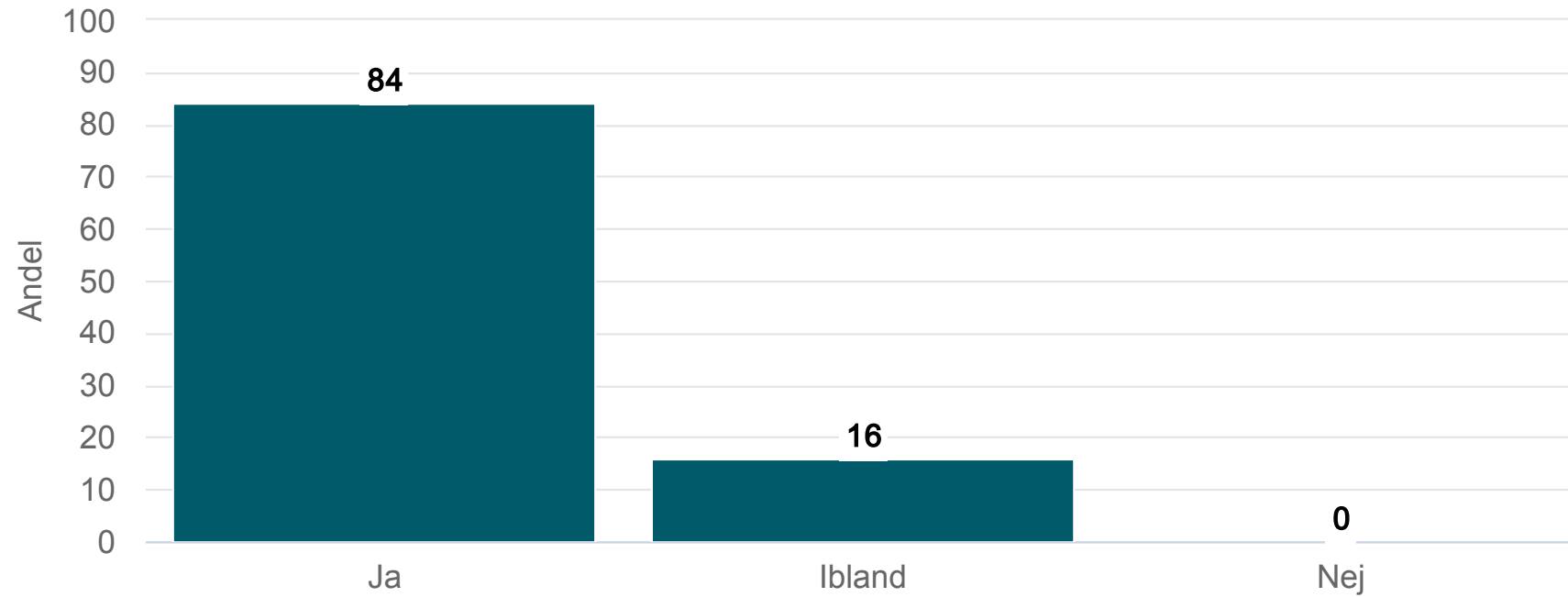
Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



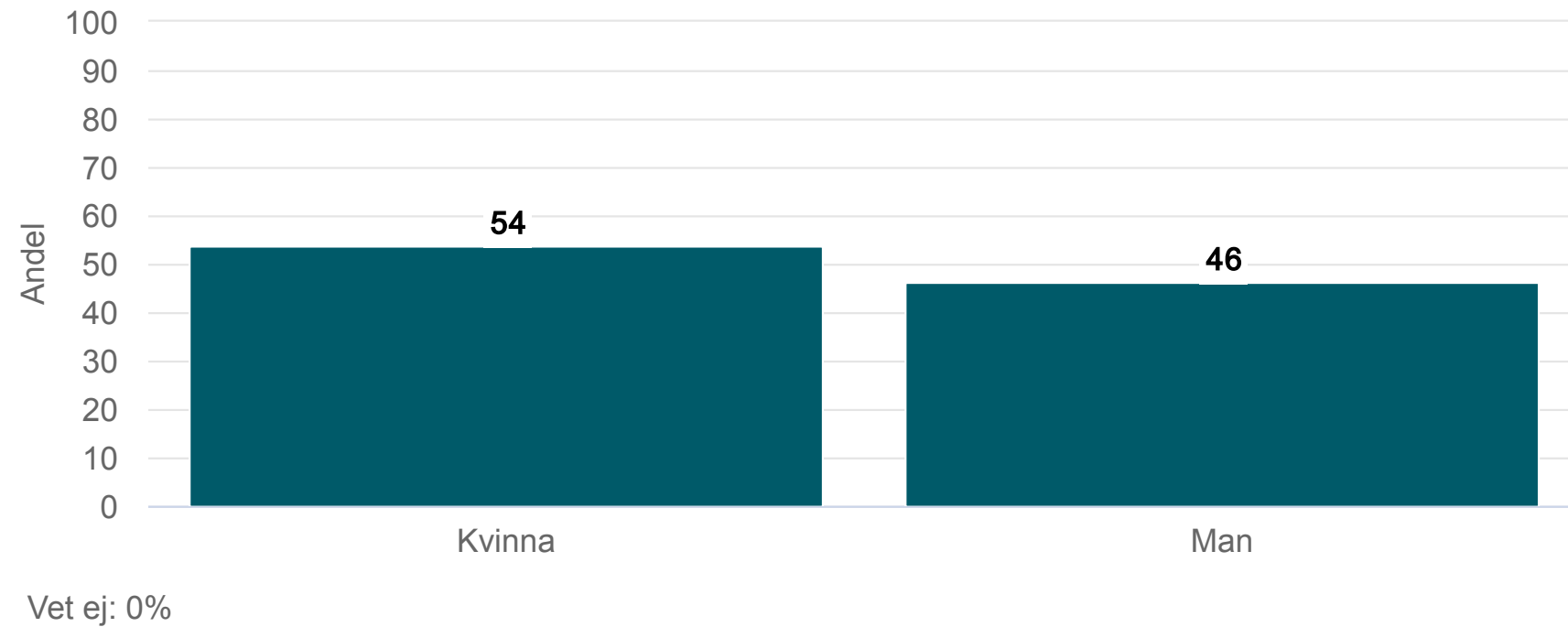
Trivs du med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



Är du kvinna eller man?¹

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".



Origo Group

Tabeller

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja | 82 | | 89 | 89 | 88 | 88 |
| Ibland | 14 | | 11 | 8 | 9 | 9 |
| Nej | 4 | | 0 | 3 | 3 | 3 |

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja | 80 | | 89 | 87 | 86 | 87 |
| Ibland | 18 | | 11 | 11 | 12 | 11 |
| Nej | 2 | | 0 | 2 | 2 | 2 |

¹Inget resultat

Bryr sig dina boendestödjare om dig?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja | 95 | | 89 | 94 | 93 | 94 |
| Ibland | 5 | | 11 | 5 | 6 | 6 |
| Nej | 0 | | 0 | 1 | 1 | 1 |

¹Inget resultat

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla | 81 | | 93 | 89 | 88 | 89 |
| Några | 19 | | 7 | 11 | 12 | 11 |
| Ingen | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

¹Inget resultat

Förstår dina boendestödjare vad du säger?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla | 79 | | 93 | 88 | 88 | 88 |
| Några | 21 | | 7 | 11 | 12 | 11 |
| Ingen | 0 | | 0 | 0 | 1 | 0 |

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Alla | 84 | | 86 | 85 | 83 | 85 |
| Några | 16 | | 14 | 14 | 16 | 15 |
| Ingen | 0 | | 0 | 1 | 1 | 1 |

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|-----|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja | 74 | | 68 | 80 | 78 | 78 |
| Nej | 26 | | 32 | 20 | 22 | 22 |

¹Inget resultat

Trivs du med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ¹ | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ja | 84 | | 89 | 90 | 89 | 90 |
| Ibland | 16 | | 11 | 9 | 11 | 10 |
| Nej | 0 | | 0 | 1 | 1 | 1 |

¹Inget resultat

Är du kvinna eller man?¹

Härnösand - Boendestöd SoL (57 svar, 69%)

| | Härnösand 2024 | Härnösand 2023 ² | Härnösand 2022 | Nationellt 2024 | Nationellt 2023 | Nationellt 2022 |
|--------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Kvinna | 54 | | 46 | 53 | 54 | 52 |
| Man | 46 | | 54 | 47 | 46 | 48 |
| Annat | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

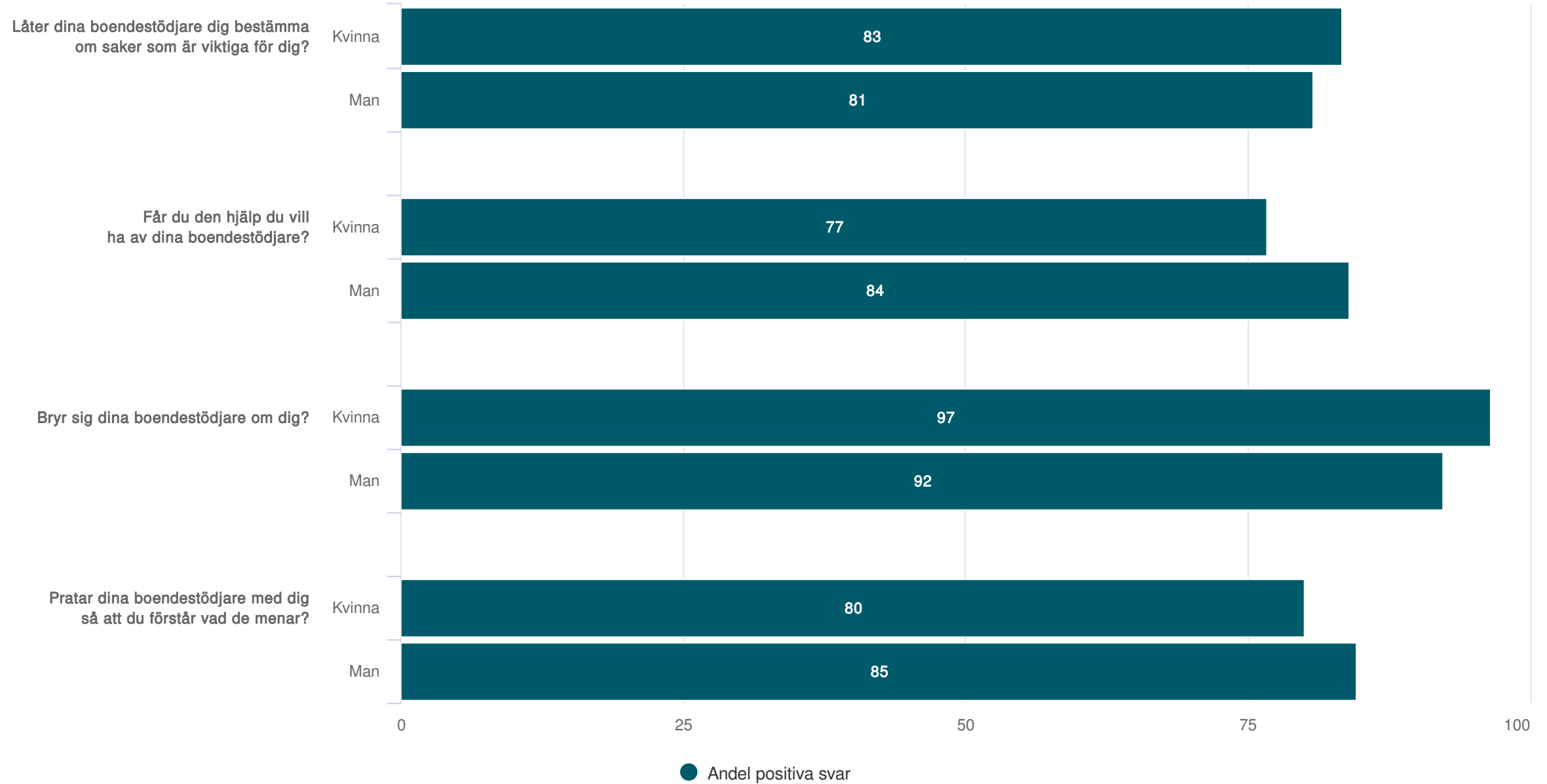
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

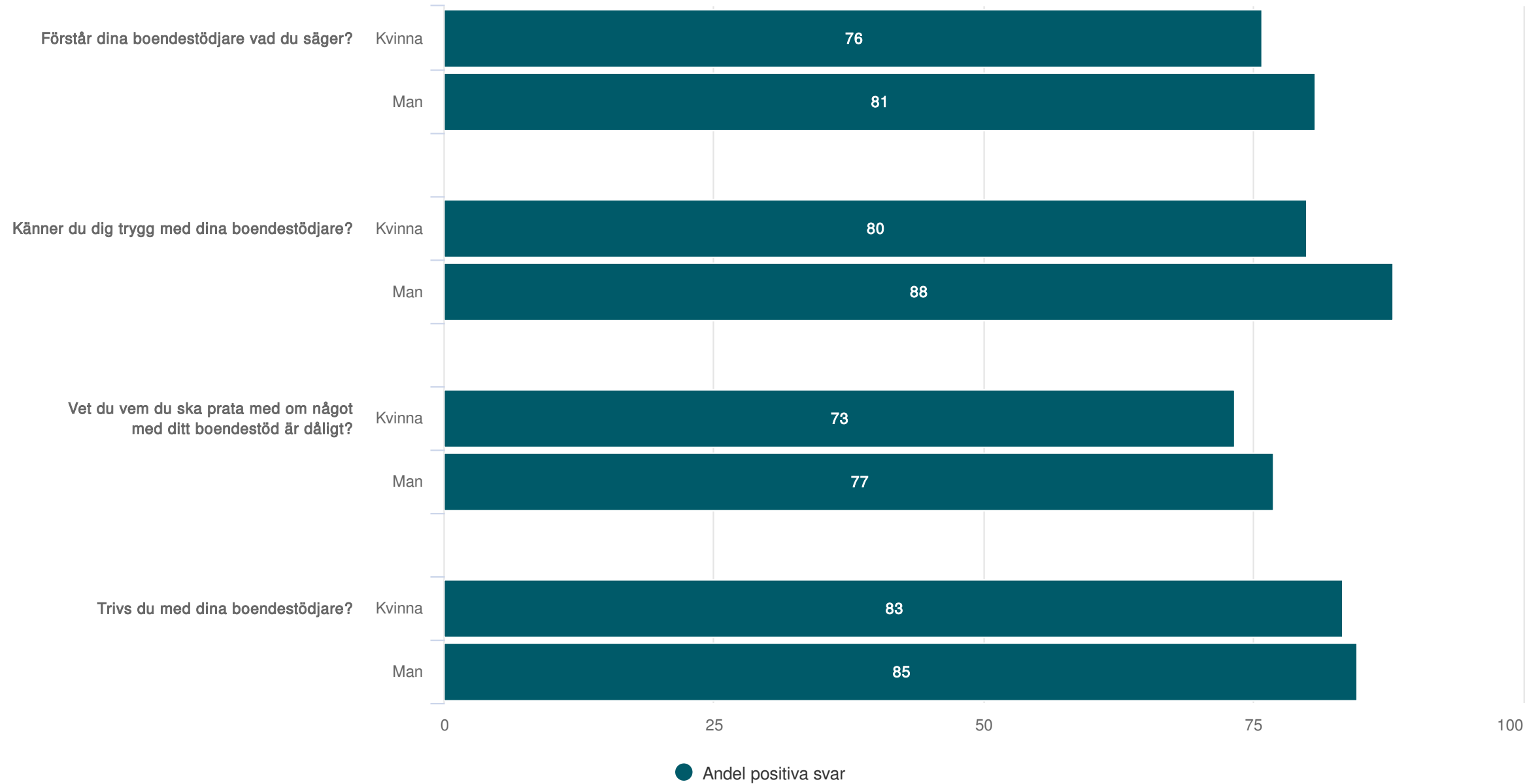
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösand - Boendestöd SoL



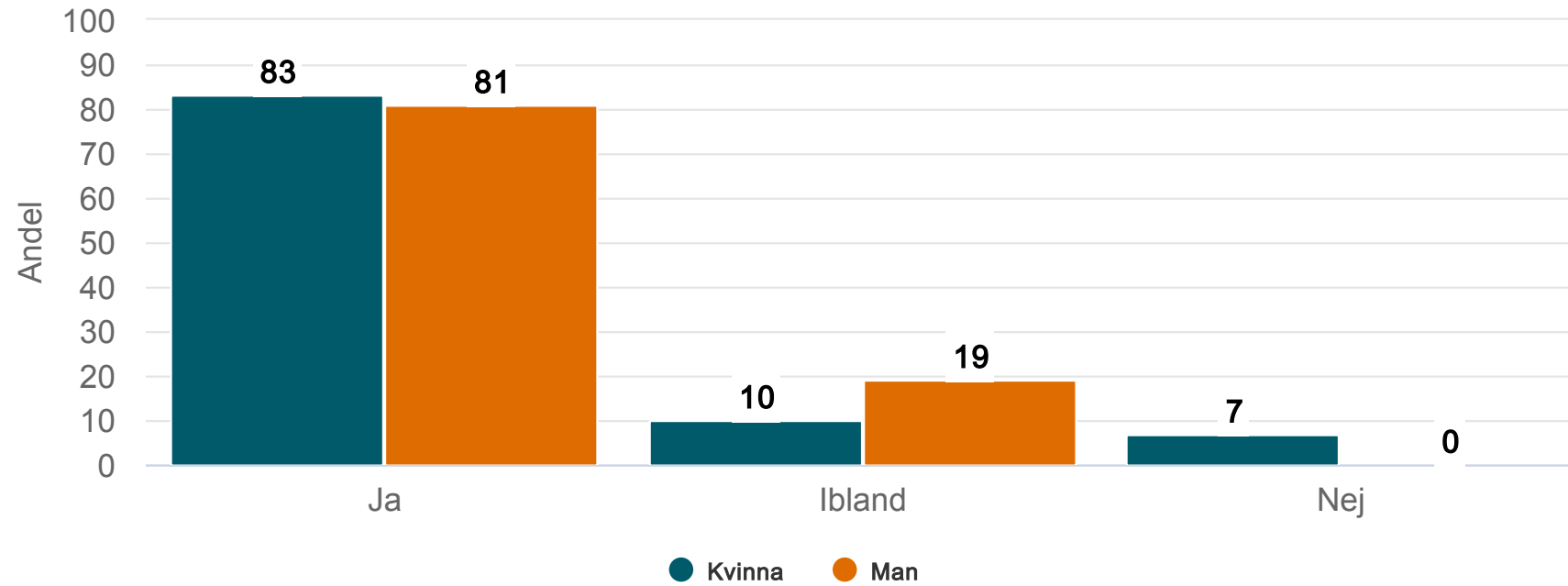
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösand - Boendestöd SoL



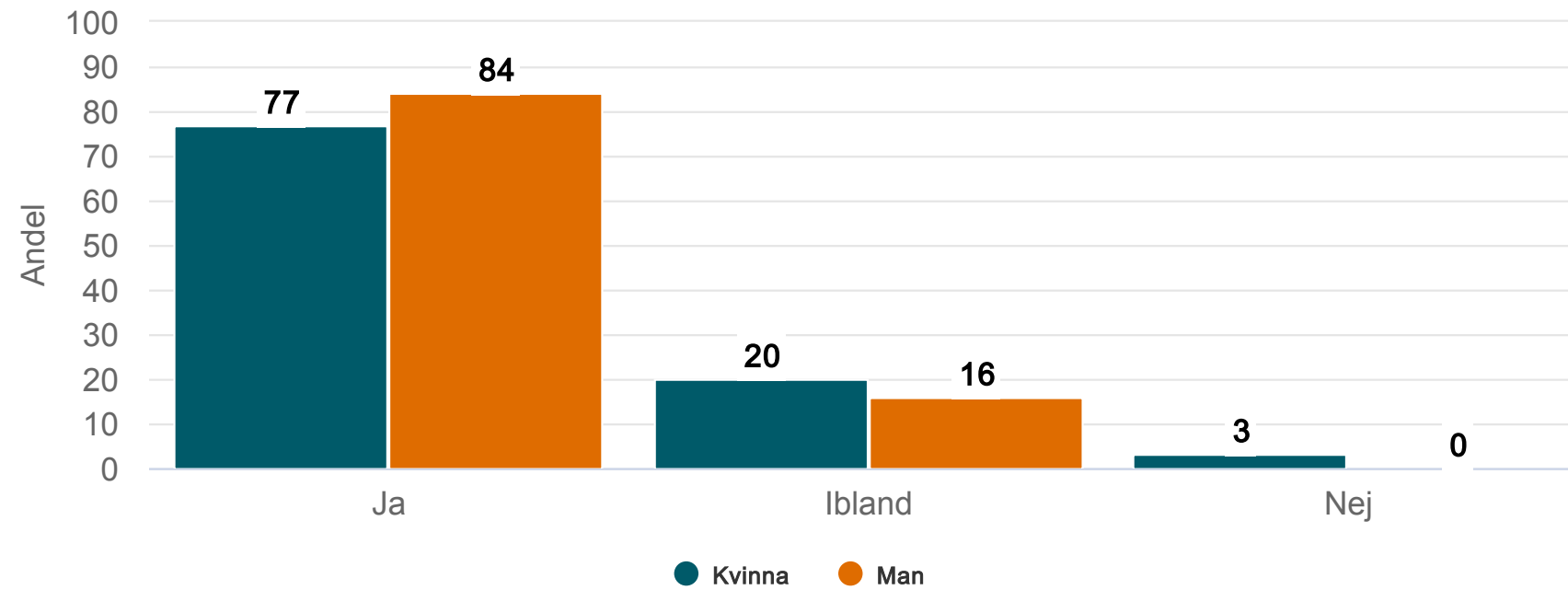
Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

Härnösand - Boendestöd SoL



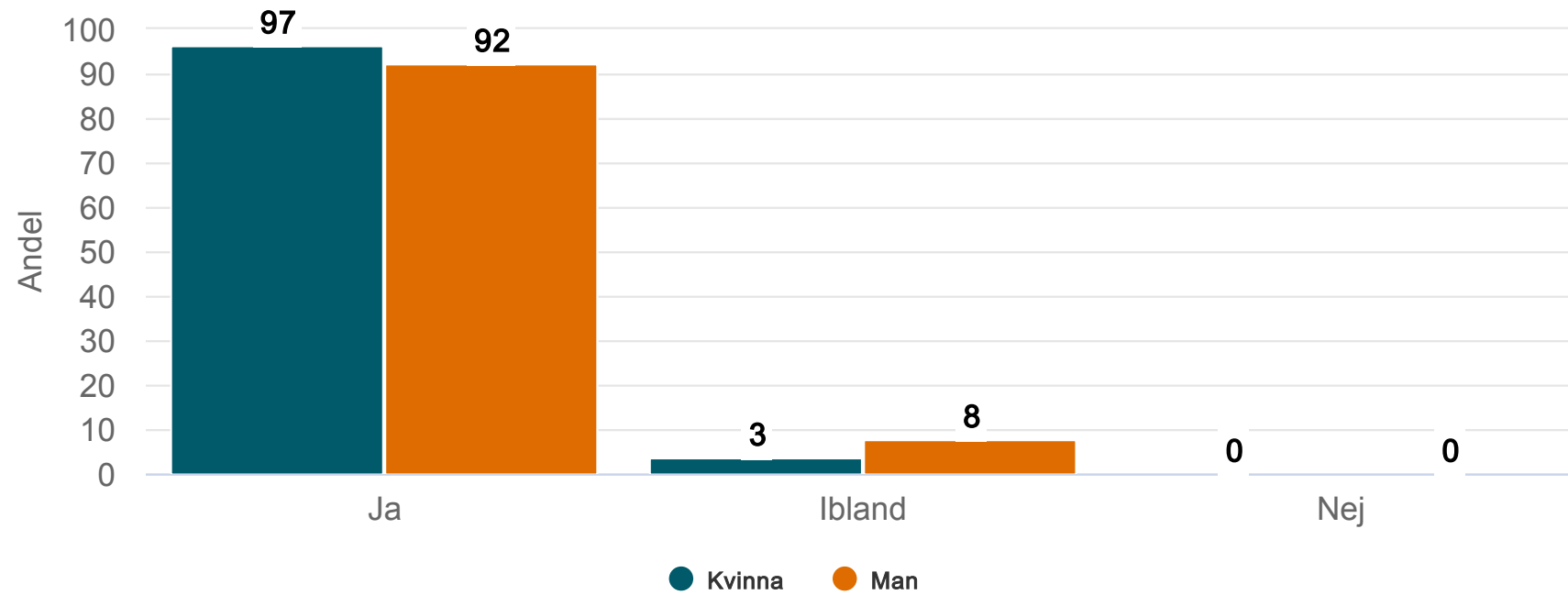
Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL



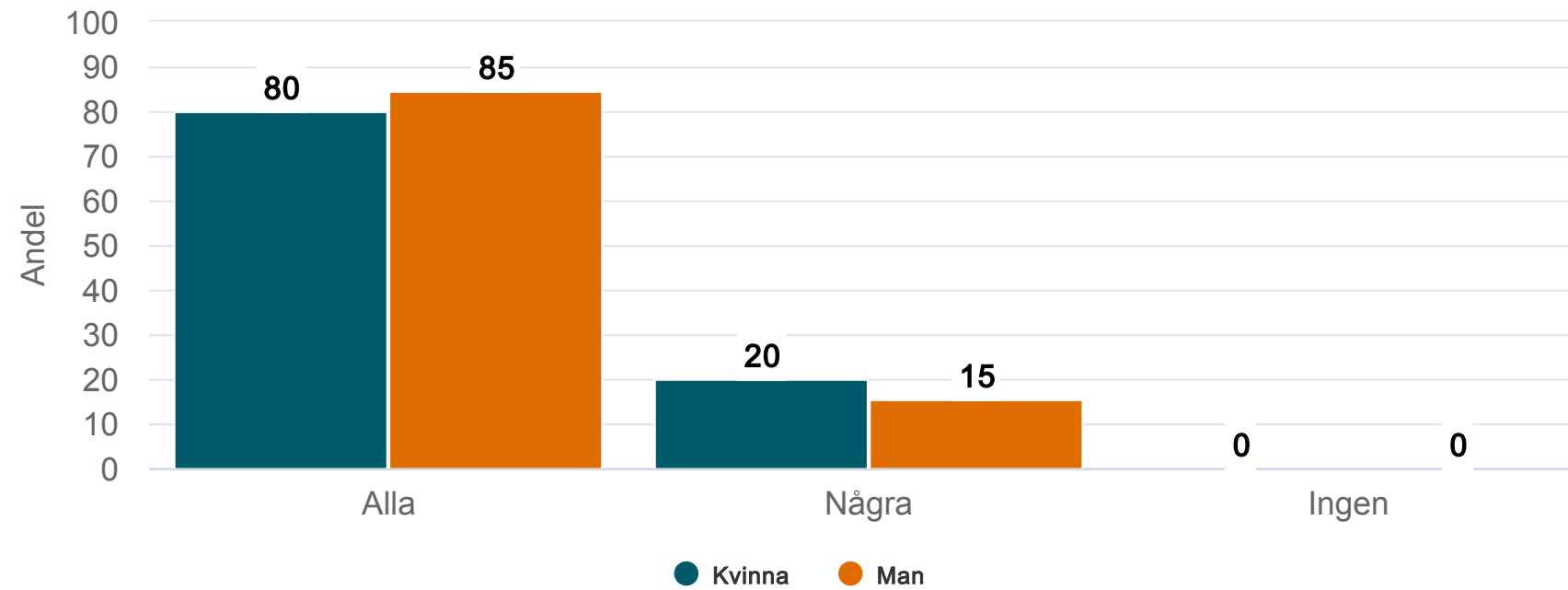
Bryr sig dina boendestödjare om dig?

Härnösand - Boendestöd SoL



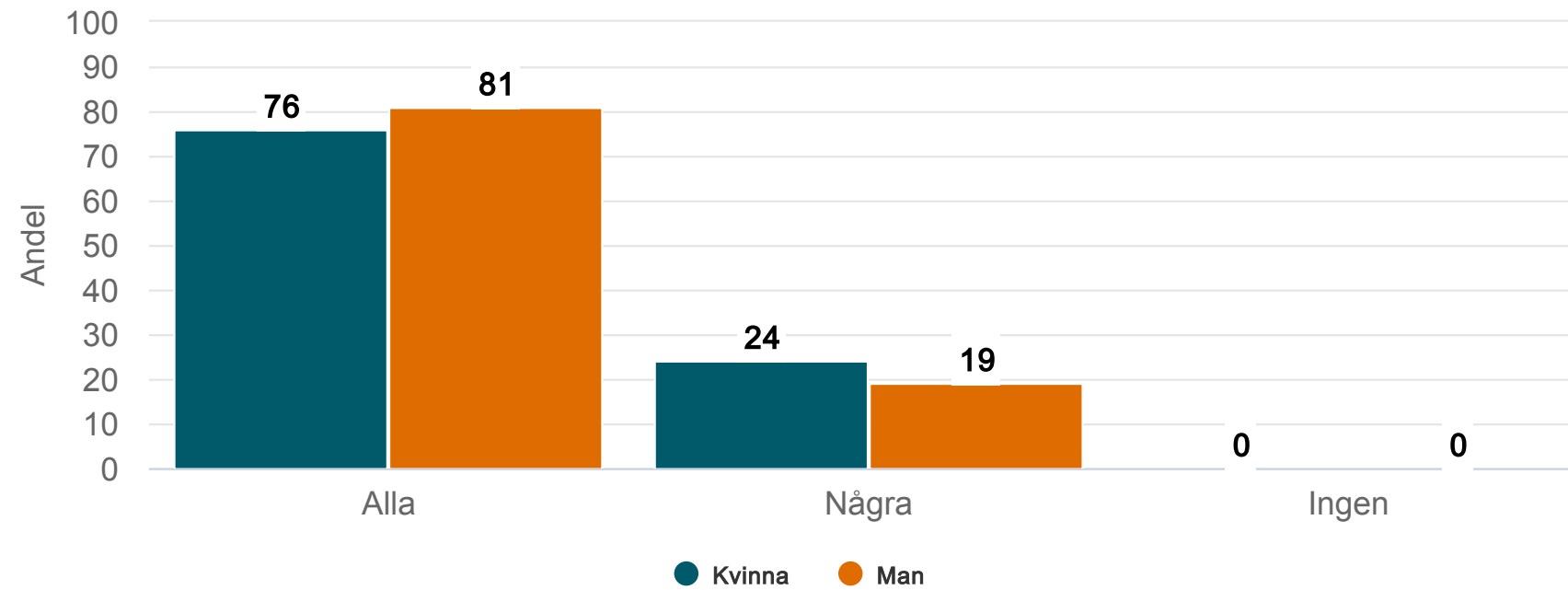
Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Boendestöd SoL



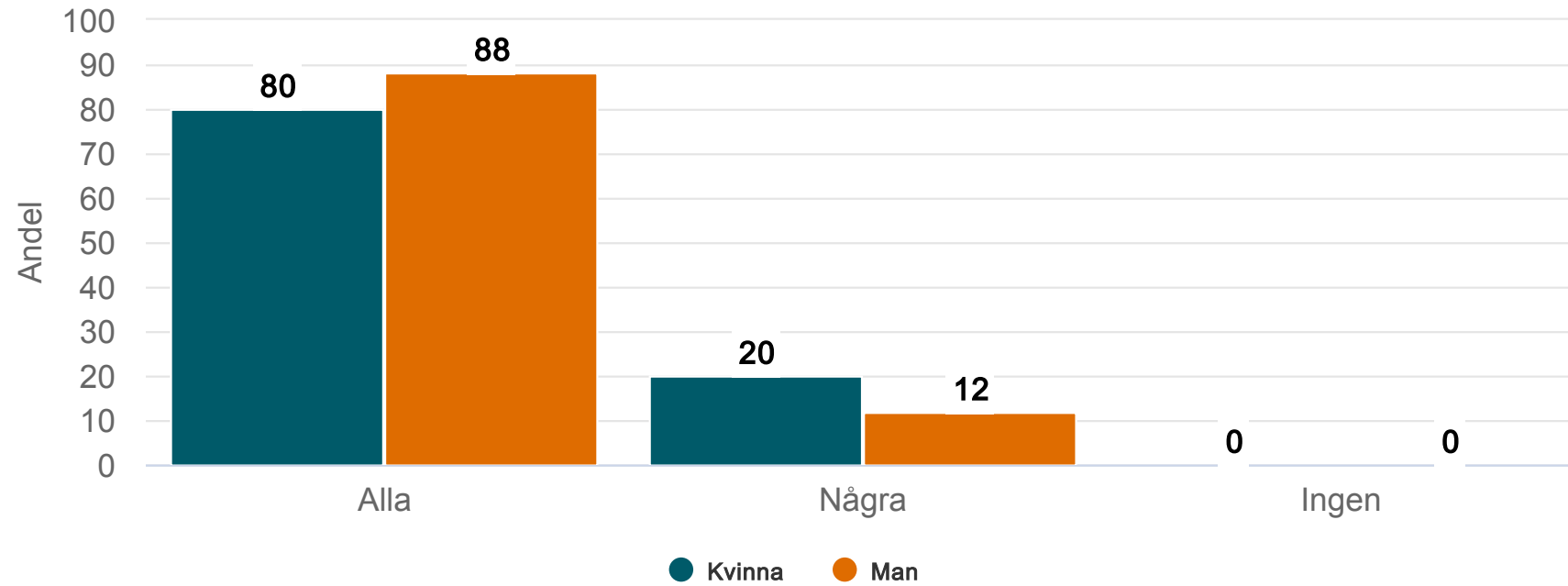
Förstår dina boendestödjare vad du säger?

Härnösand - Boendestöd SoL



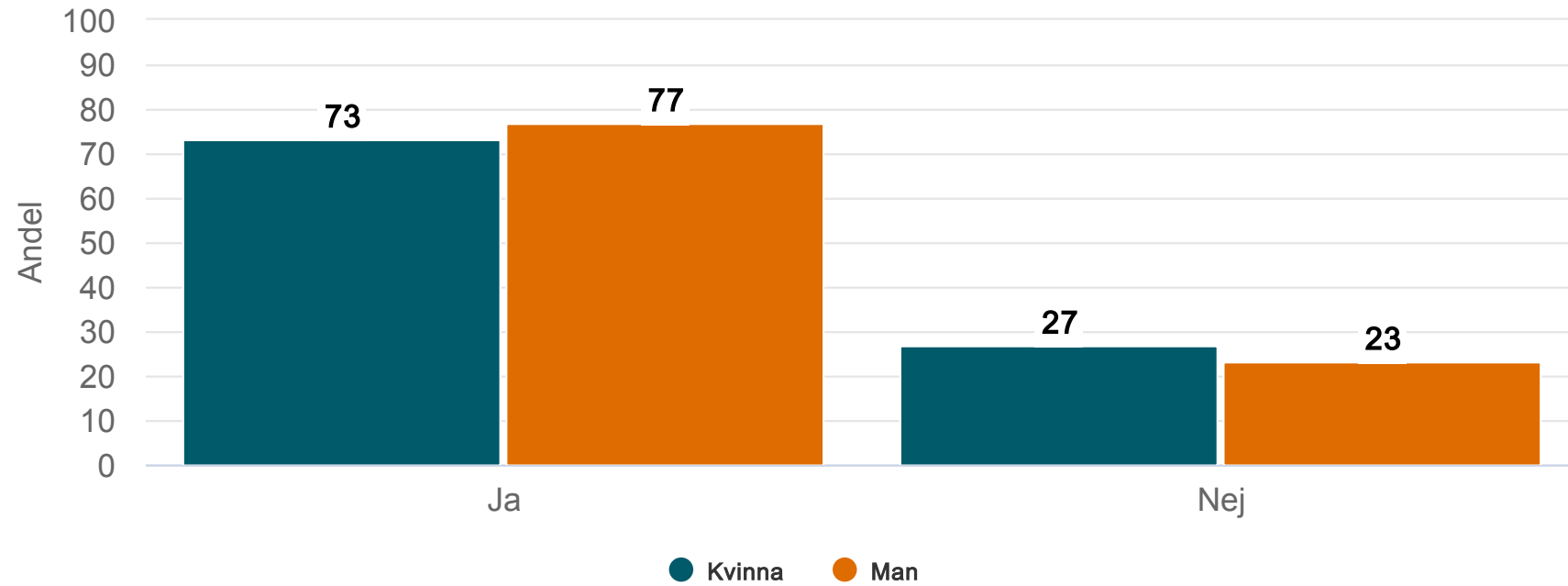
Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL



Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

Härnösand - Boendestöd SoL



Trivs du med dina boendestödjare?

Härnösand - Boendestöd SoL

