

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Sysselsättning SoL Geografiskt undersökningsområde: Härnösand

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 74% (17 svar)

# Innehåll

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

# Om undersökningen

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Härnösand, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 23. Totalt sett har 17 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 74%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och utgår från den geografiska lägeskommunen och inkluderar då både resultat från både kommunala och privata aktörer. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

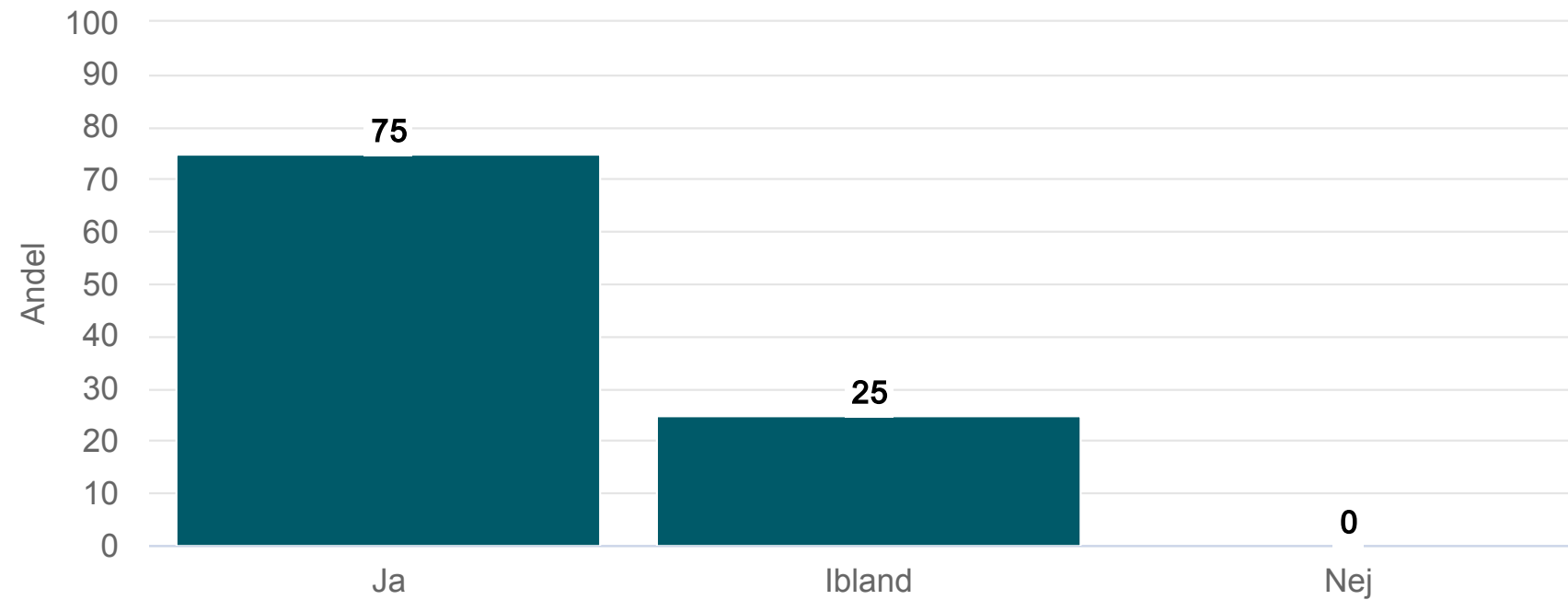


**Origo Group**

Per fråga

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

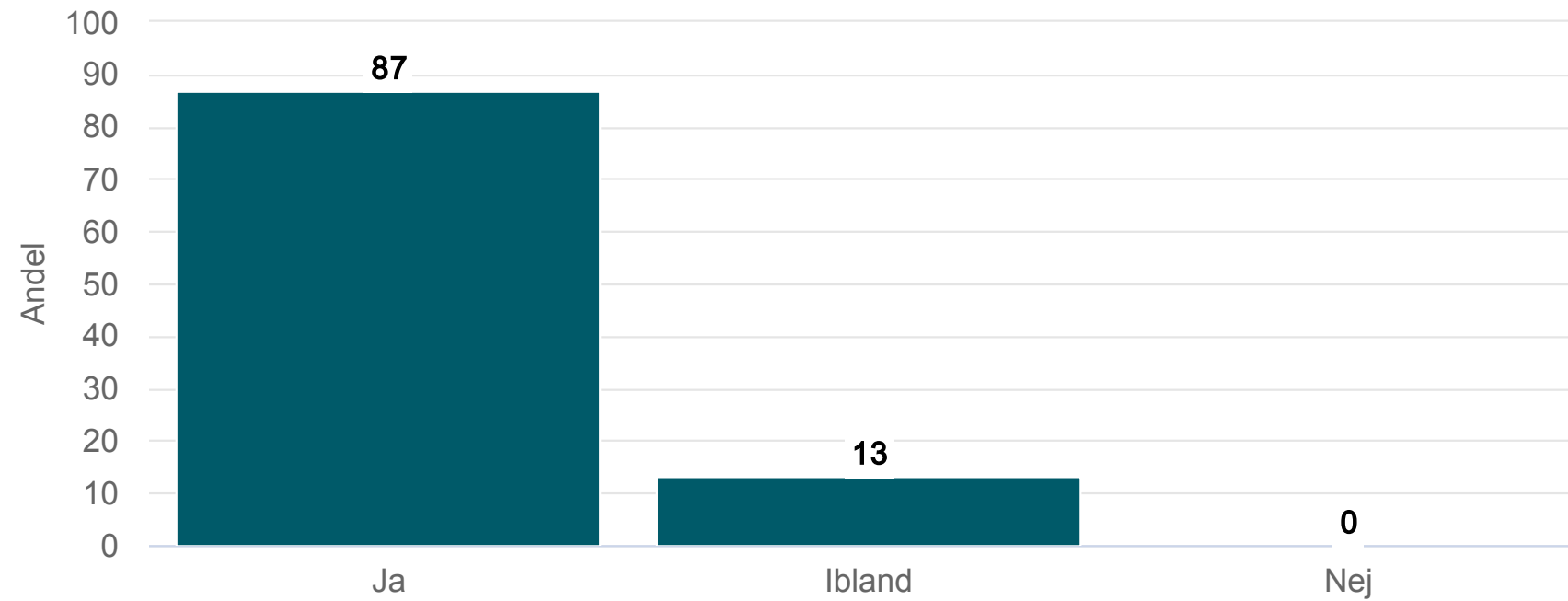
Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)





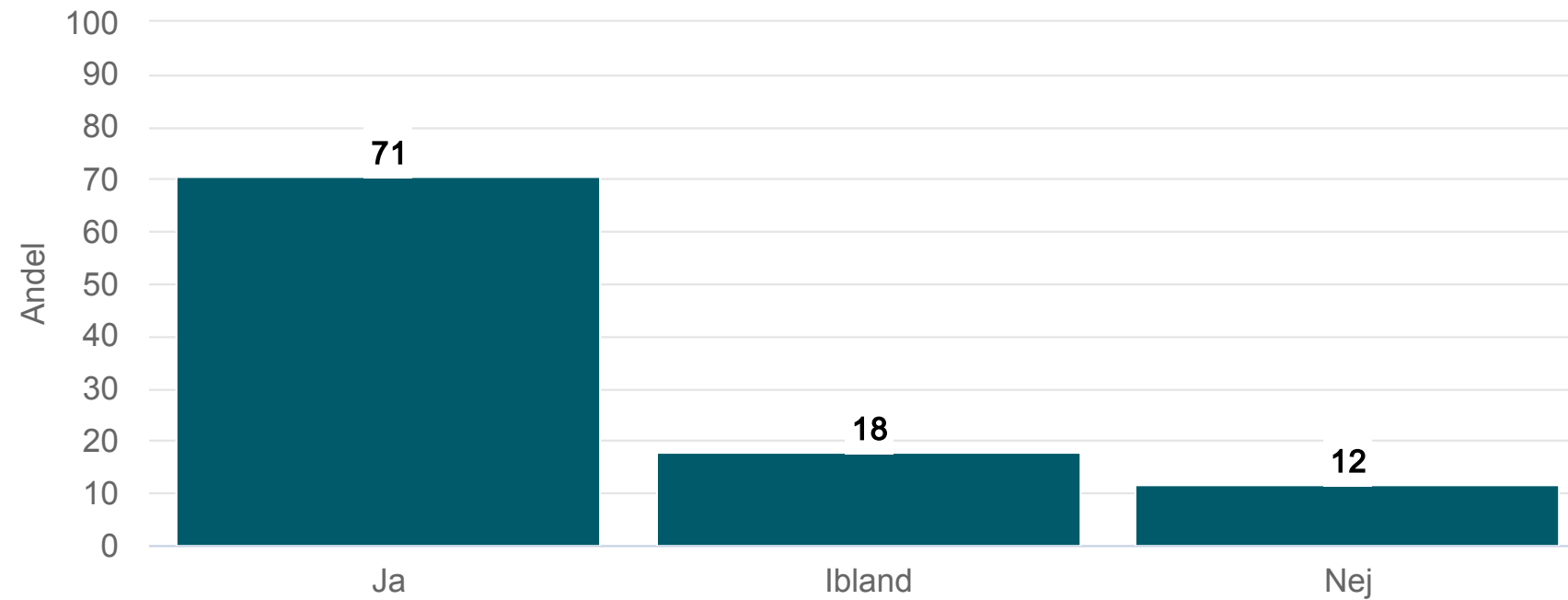
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



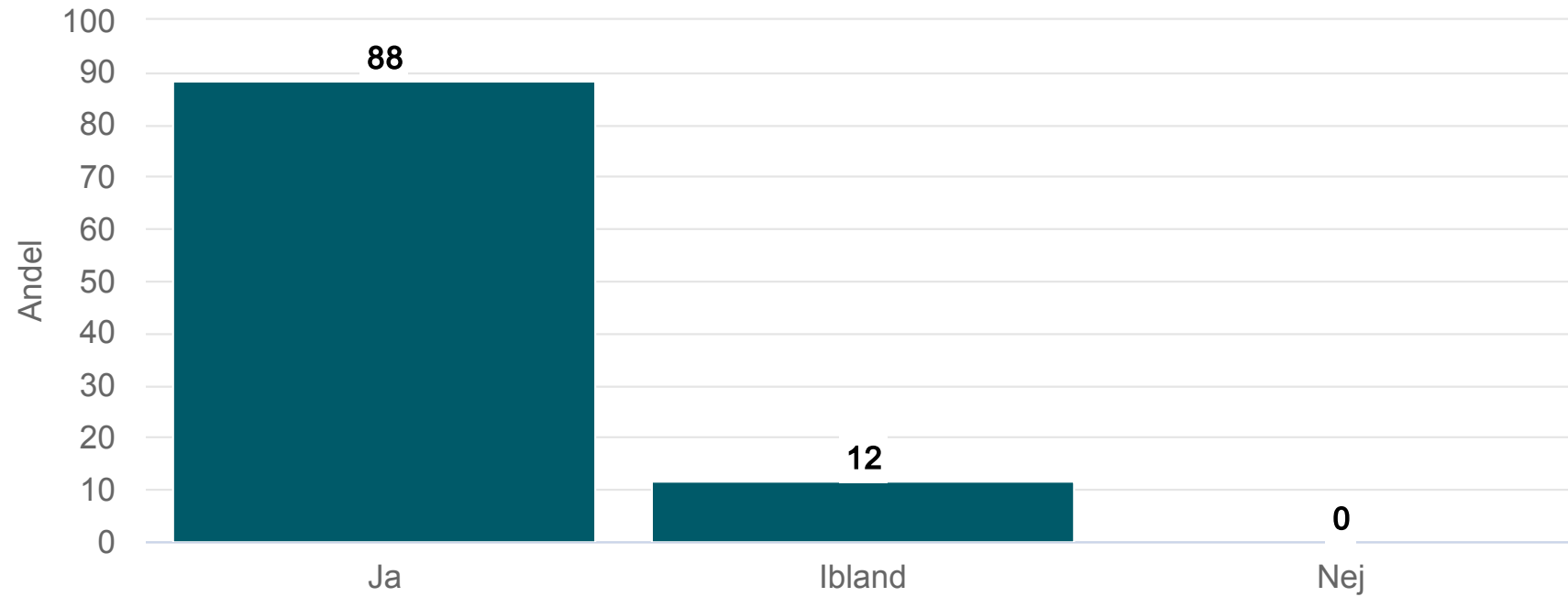
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



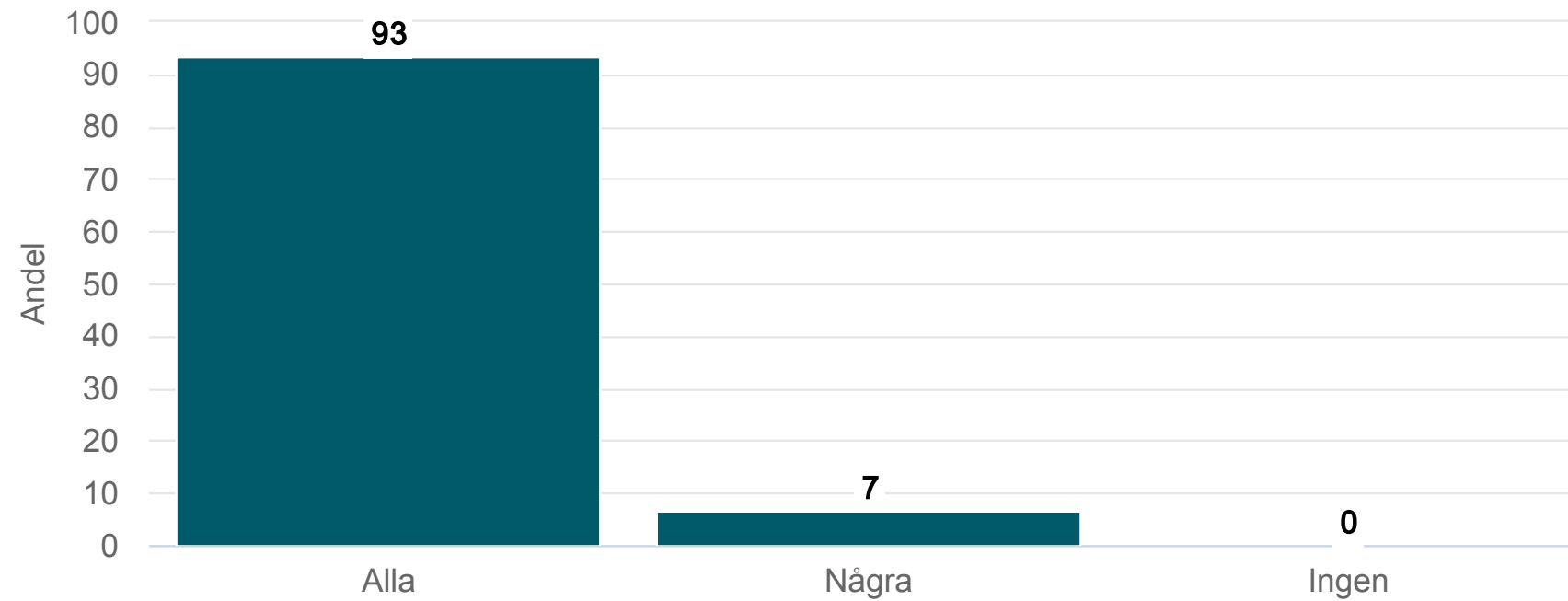
# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



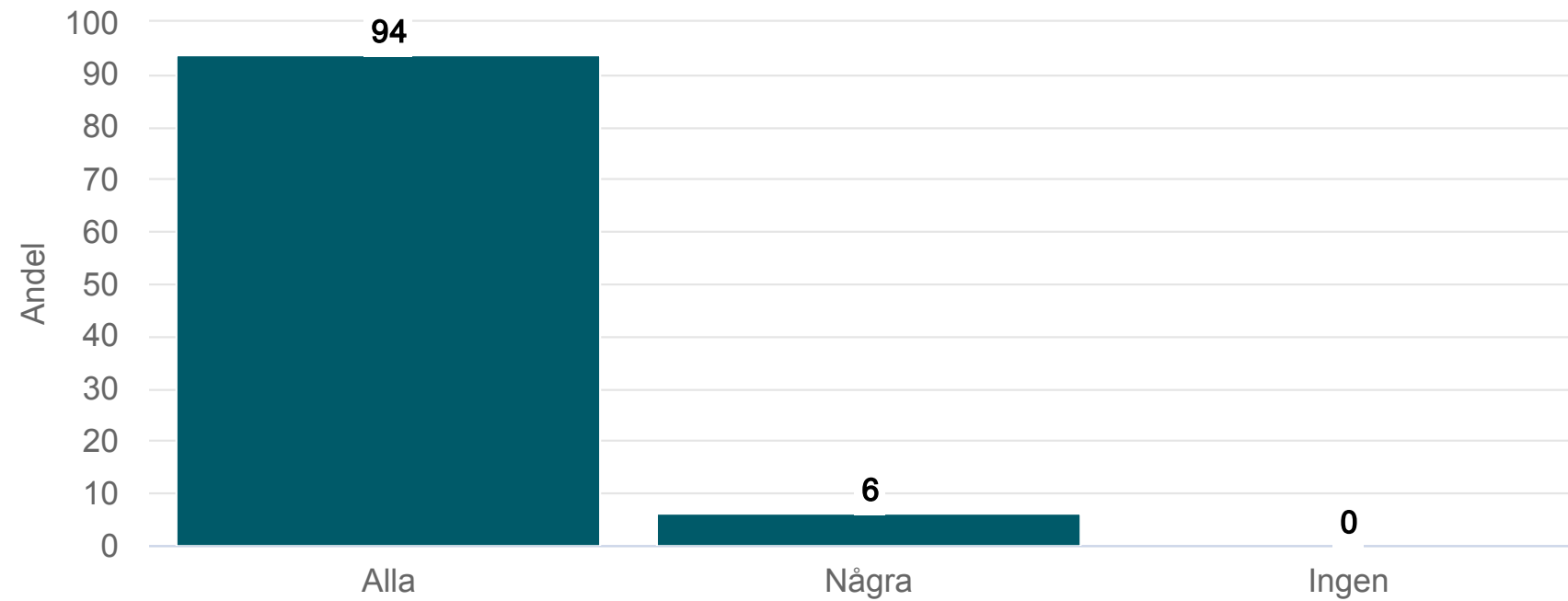
# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



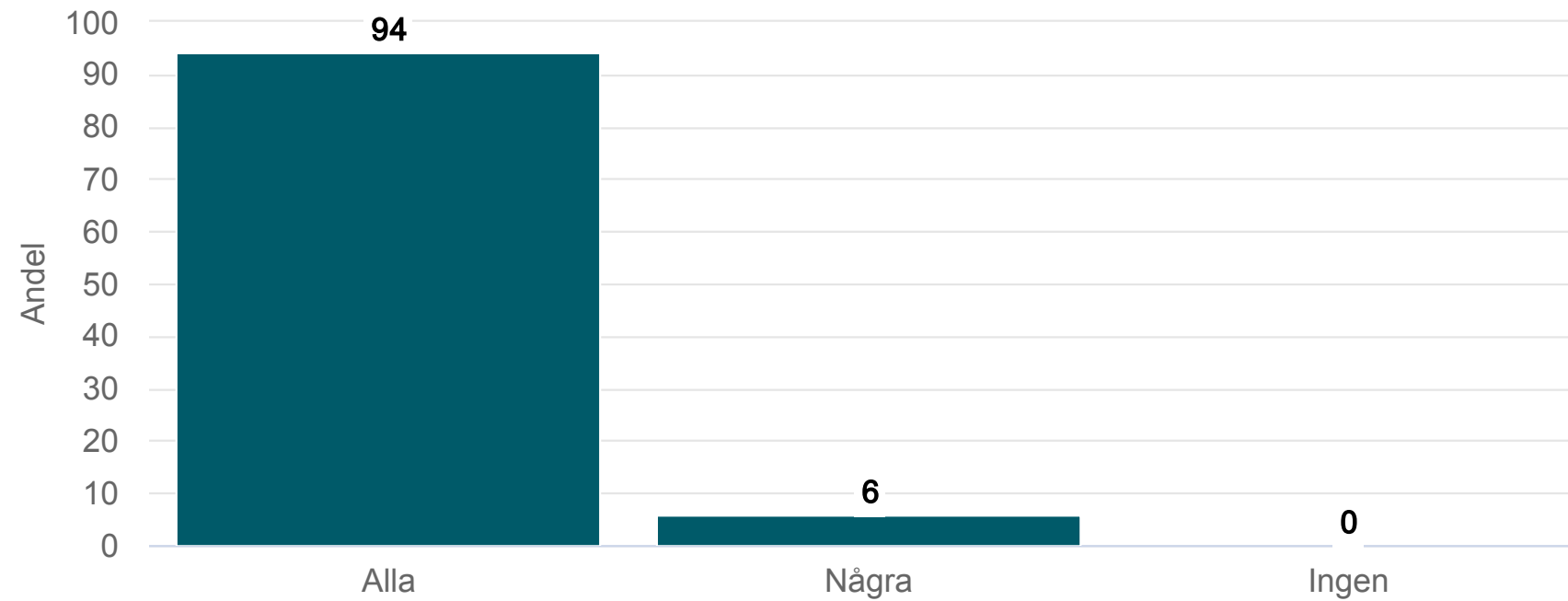
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



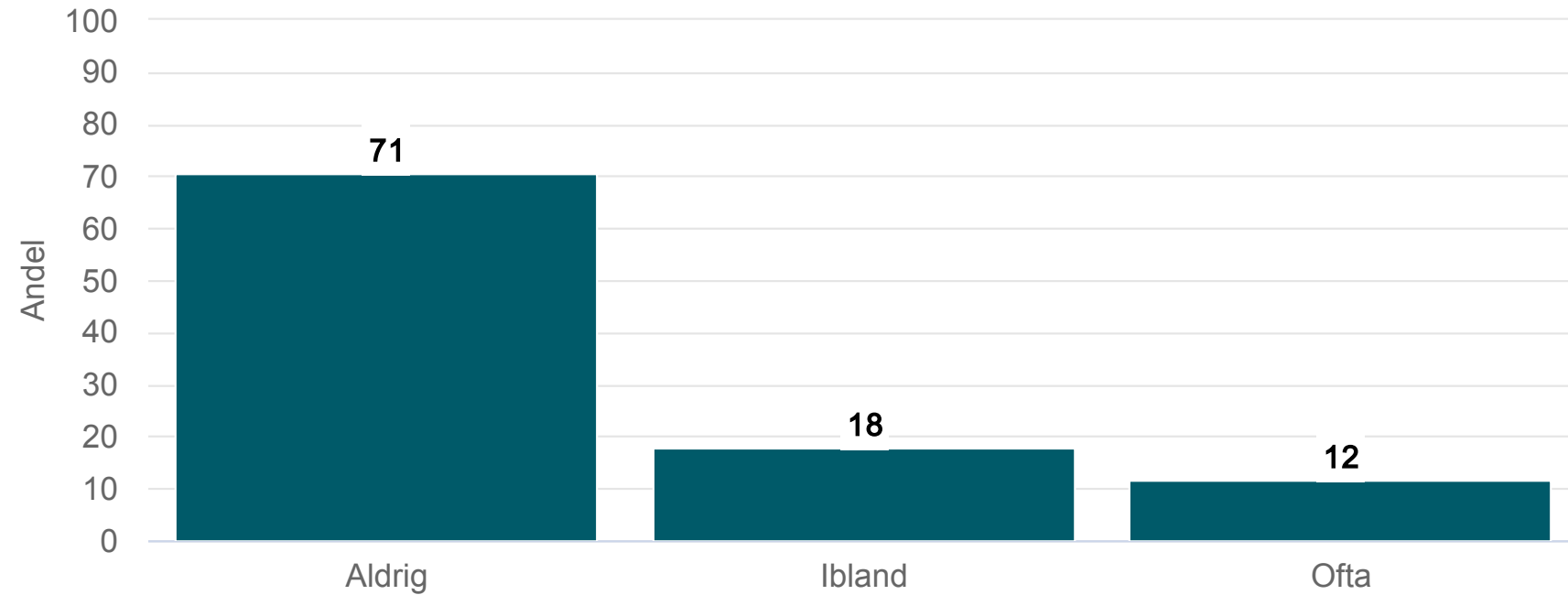
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



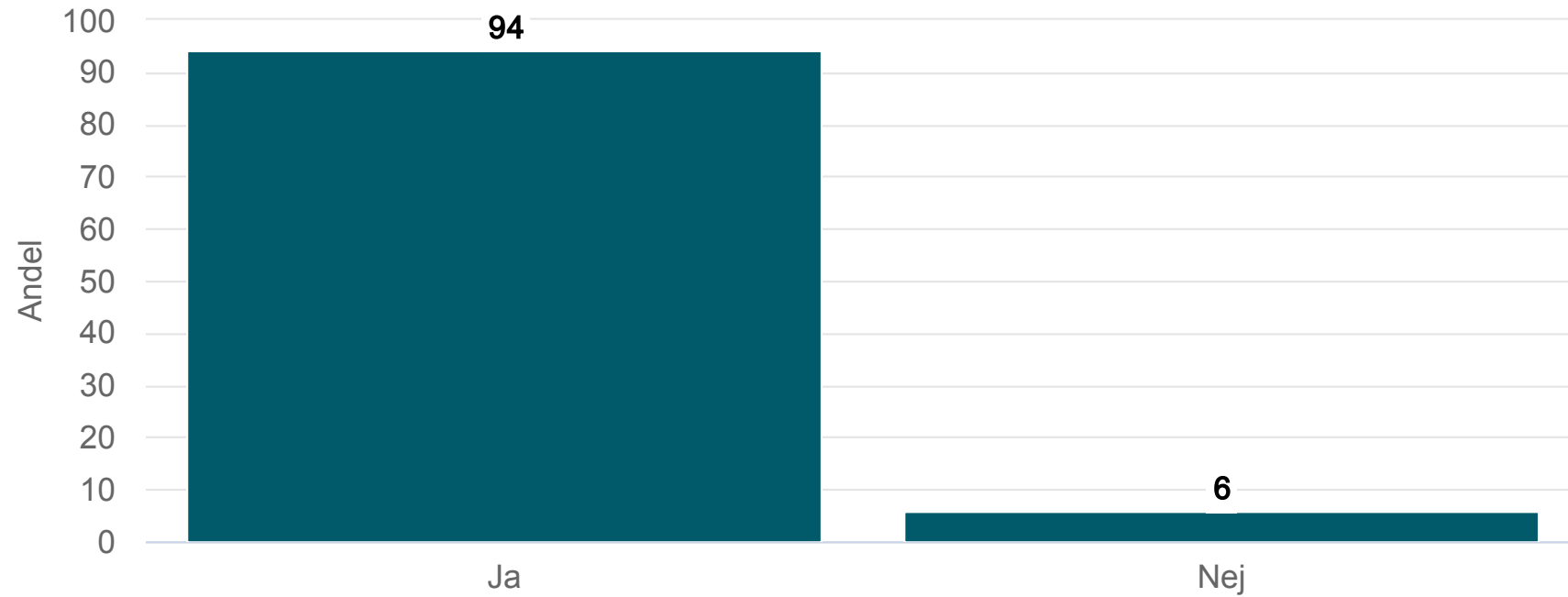
# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

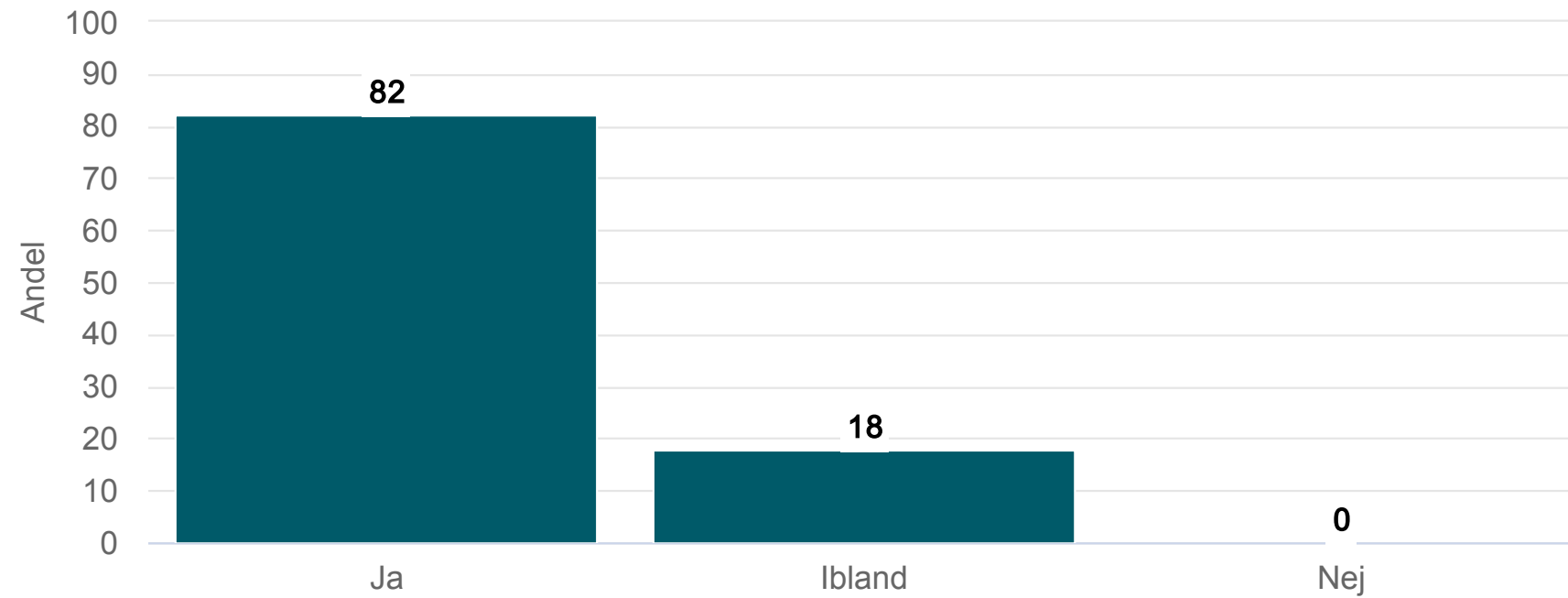
Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)





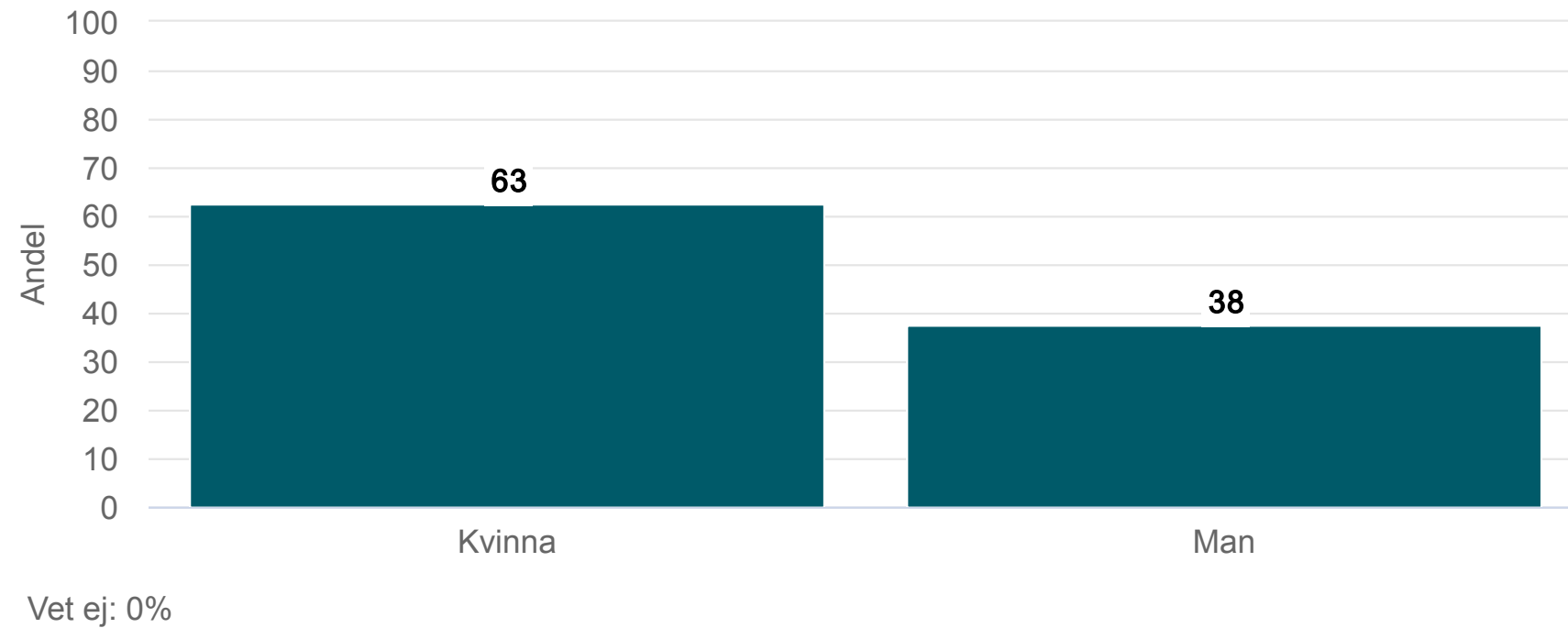
# Trivs du på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



# Är du kvinna eller man?<sup>1</sup>

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

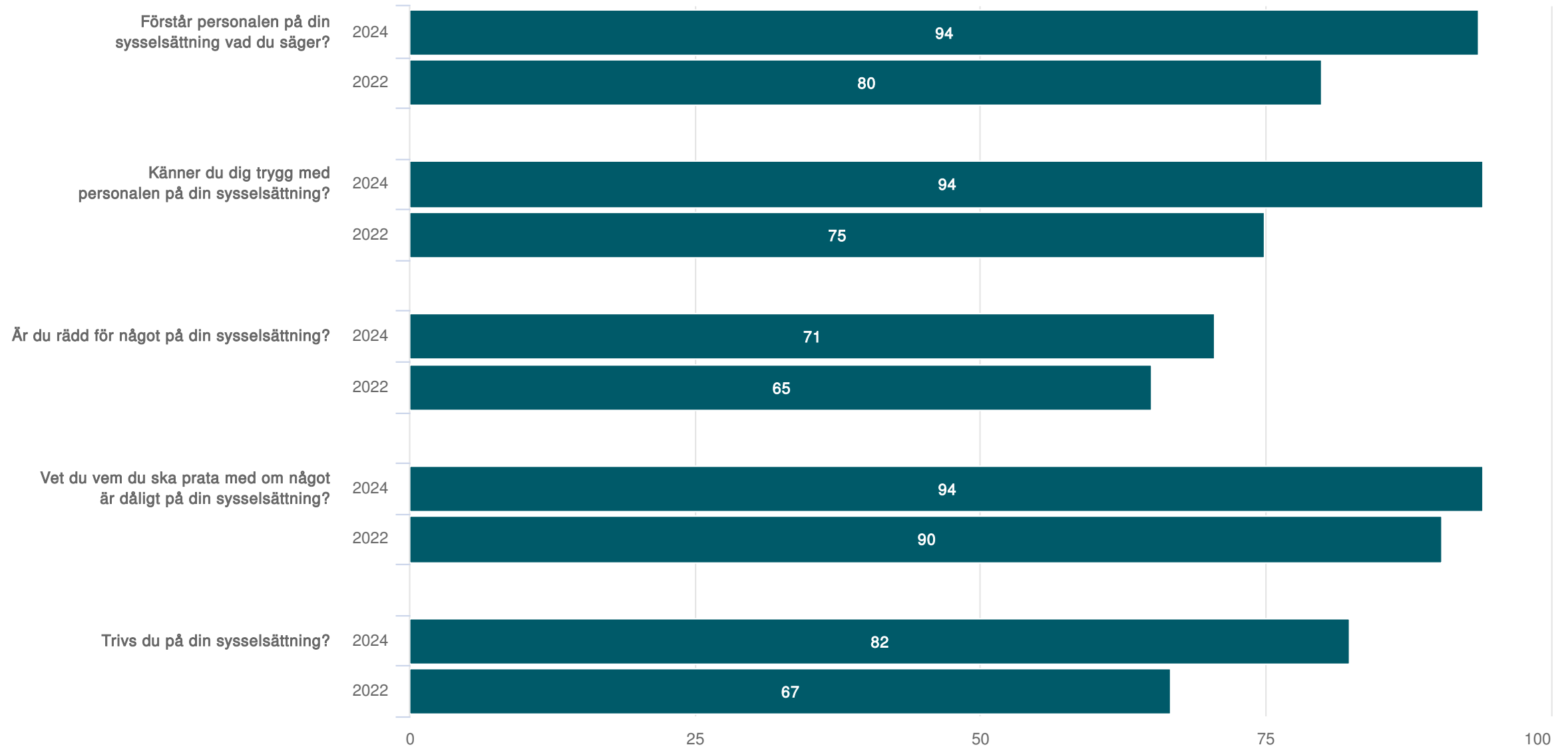


<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	75		67	83	82	81
Ibland	25		29	15	16	17
Nej	0		5	2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87		81	90	89	90
Ibland	13		14	9	10	9
Nej	0		5	1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat



# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71		71	84	84	84
Ibland	18		14	13	14	13
Nej	12		14	2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88		81	92	92	92
Ibland	12		10	7	7	7
Nej	0		10	1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	93		75	87	84	85
Några	7		25	12	16	14
Ingen	0		0	0	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	94		80	89	87	88
Några	6		15	11	13	12
Ingen	0		5	1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	94		75	88	88	87
Några	6		25	11	11	13
Ingen	0		0	1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	71		65	79	79	80
Ibland	18		25	20	19	18
Ofta	12		10	1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94		90	93	92	93
Nej	6		10	7	8	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>1</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	82		67	88	89	88
Ibland	18		29	11	10	11
Nej	0		5	1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat



# Är du kvinna eller man?<sup>1</sup>

Härnösand - Sysselsättning SoL (17 svar, 74%)

	Härnösand 2024	Härnösand 2023 <sup>2</sup>	Härnösand 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	63		48	50	51	51
Man	38		52	50	49	49
Annat	0		0	0	0	0

<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

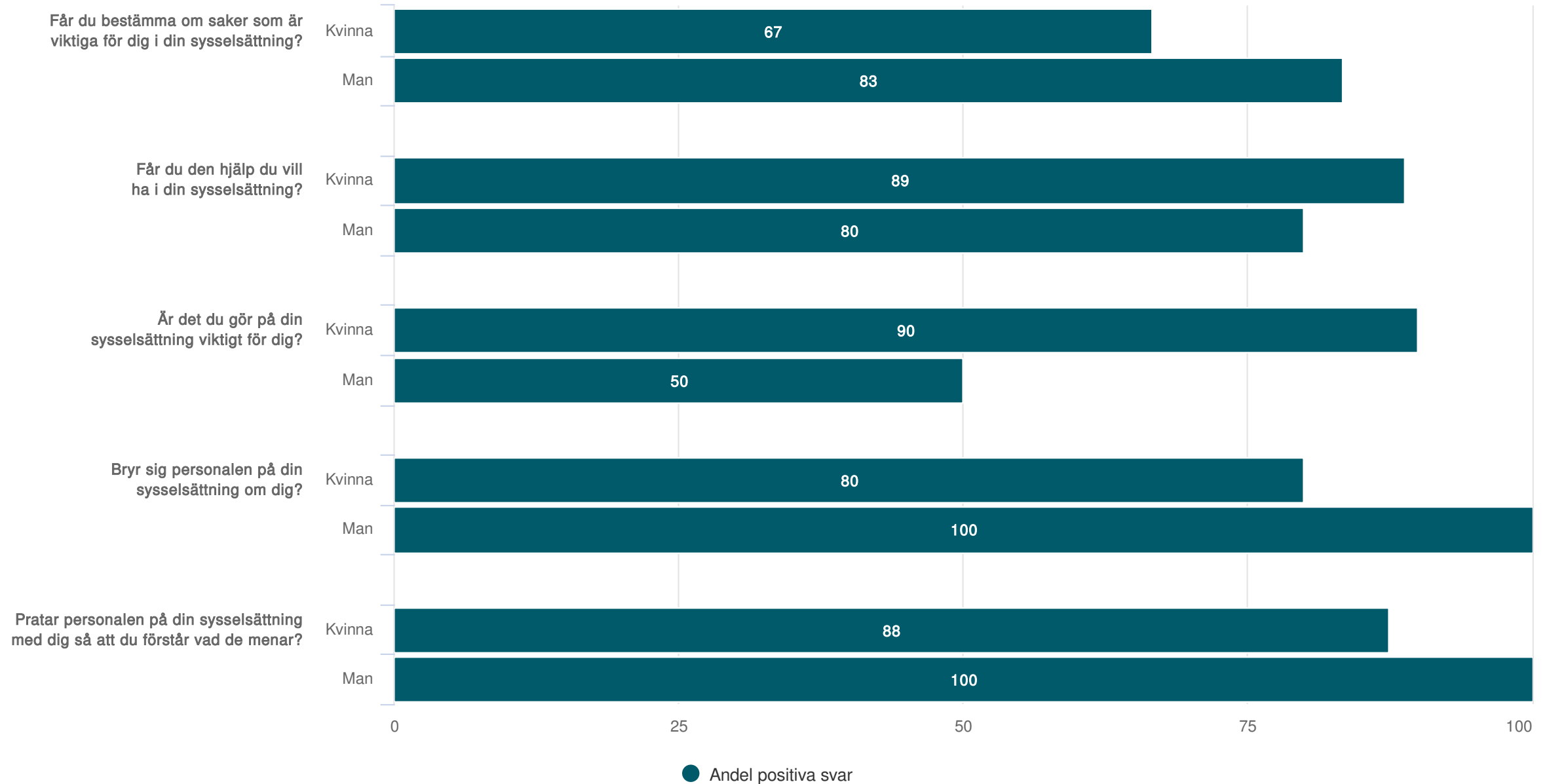
<sup>2</sup>Inget resultat

## Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

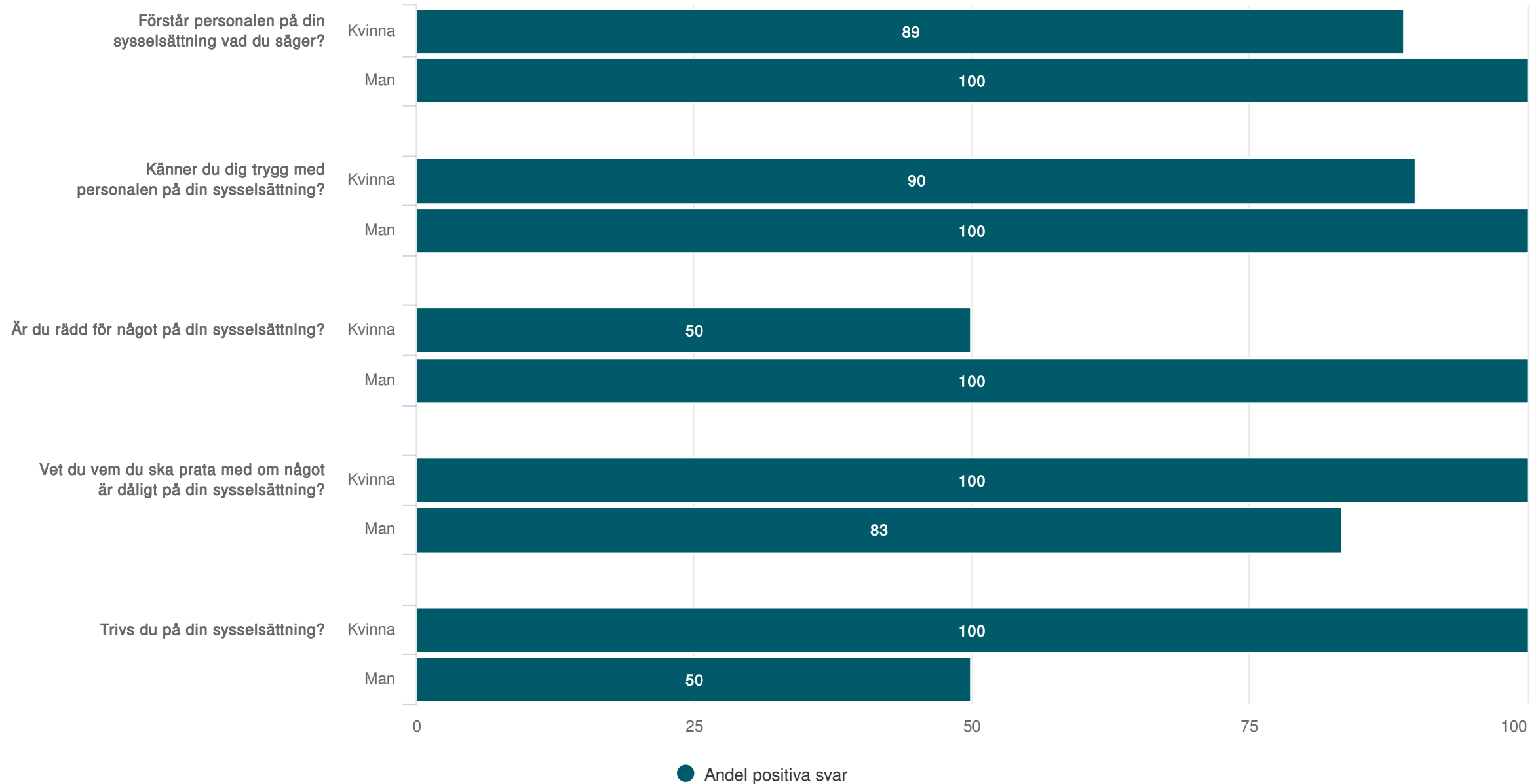
# Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösand - Sysselsättning SoL



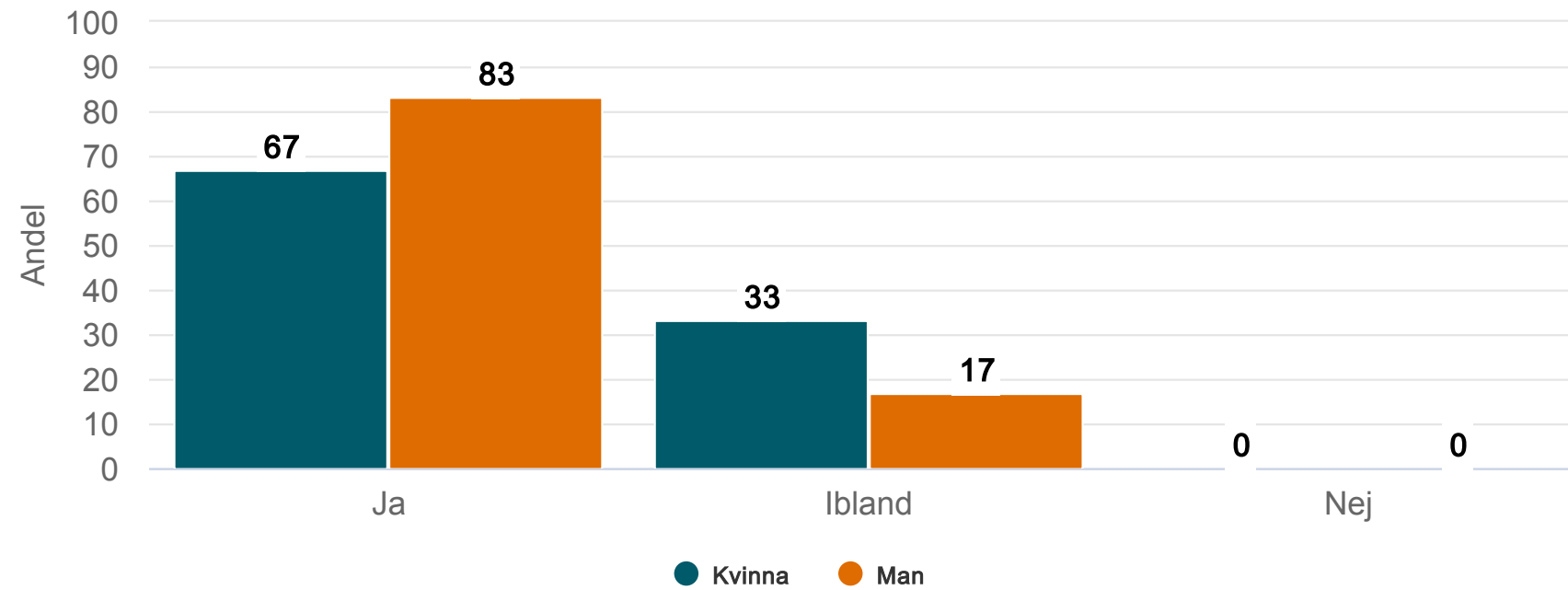
# Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Härnösand - Sysselsättning SoL



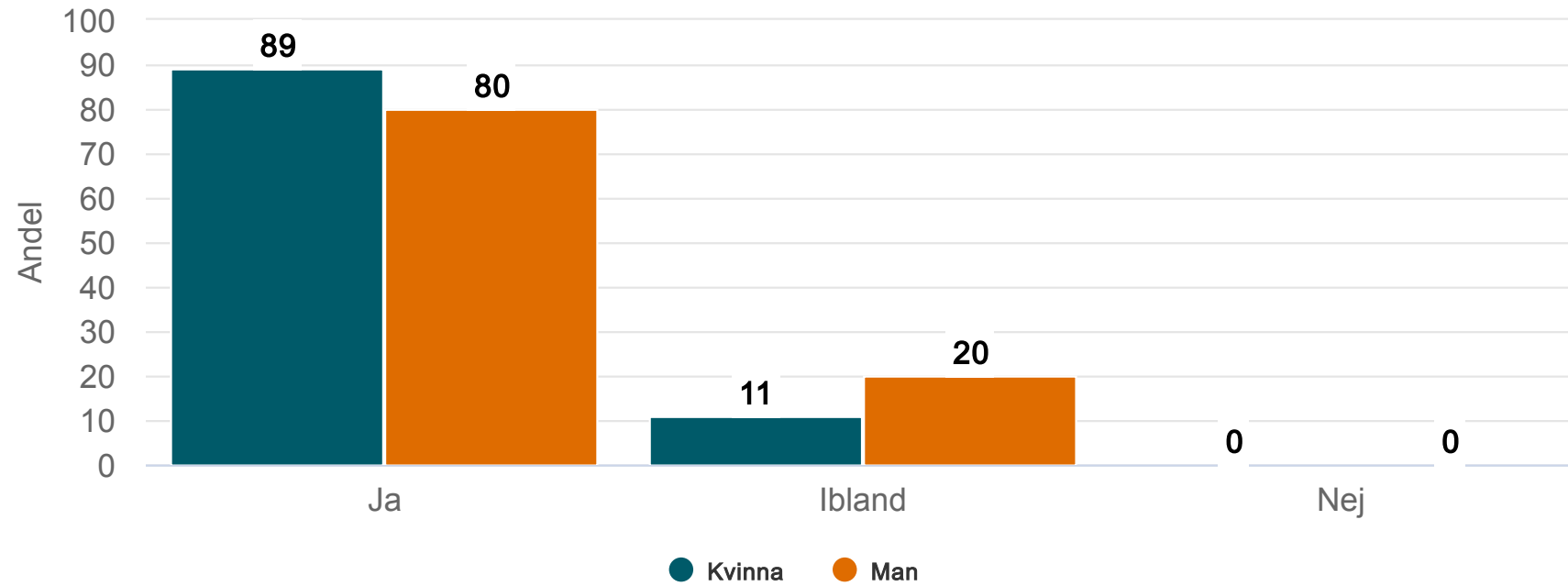
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL



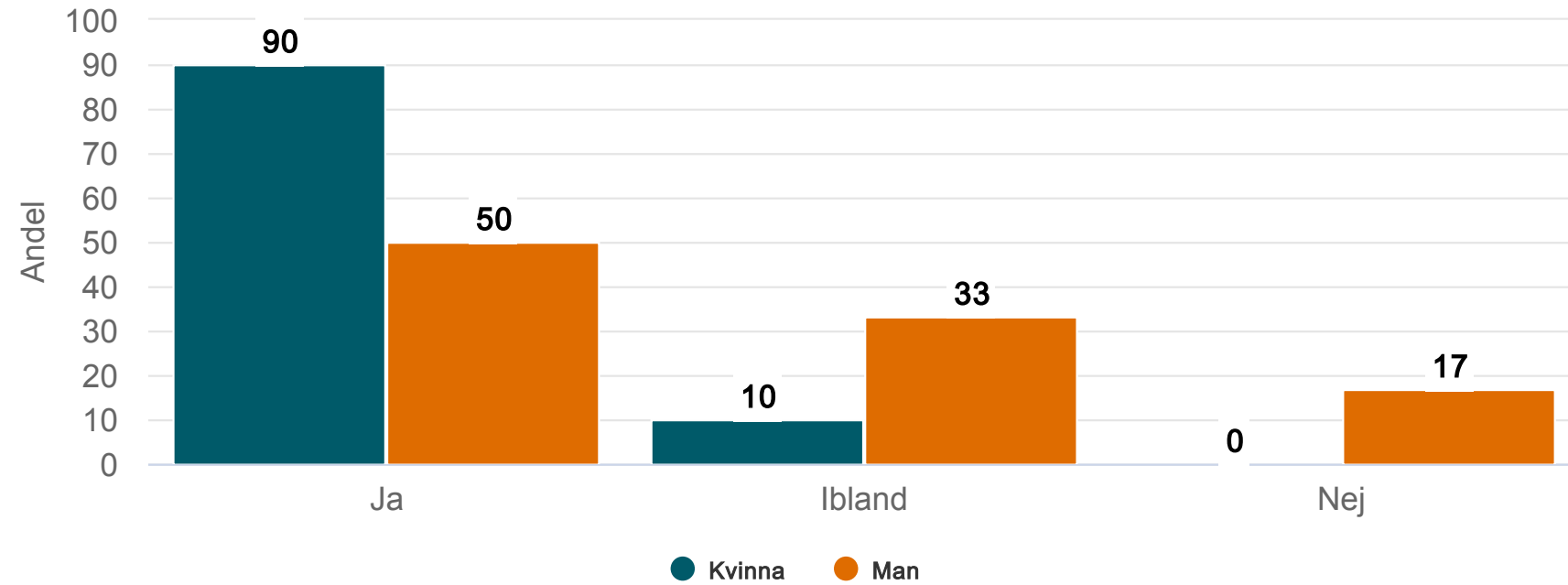
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL



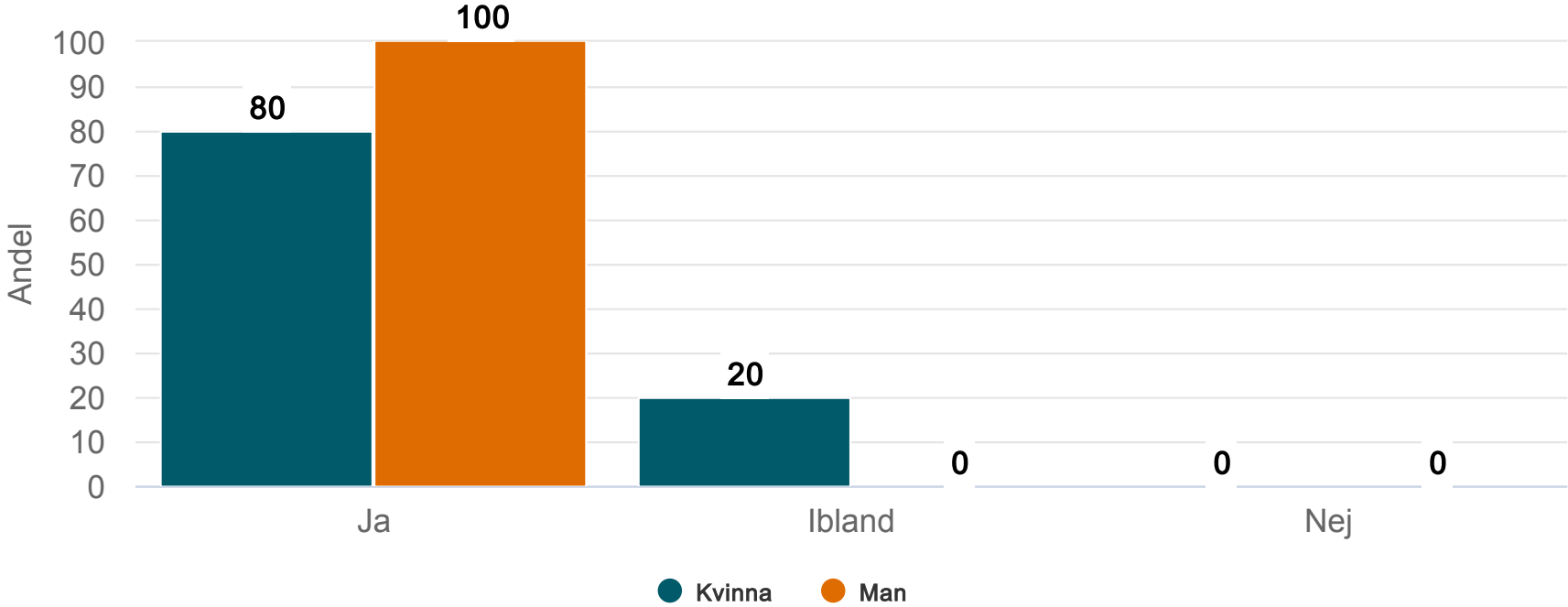
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Härnösand - Sysselsättning SoL



# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

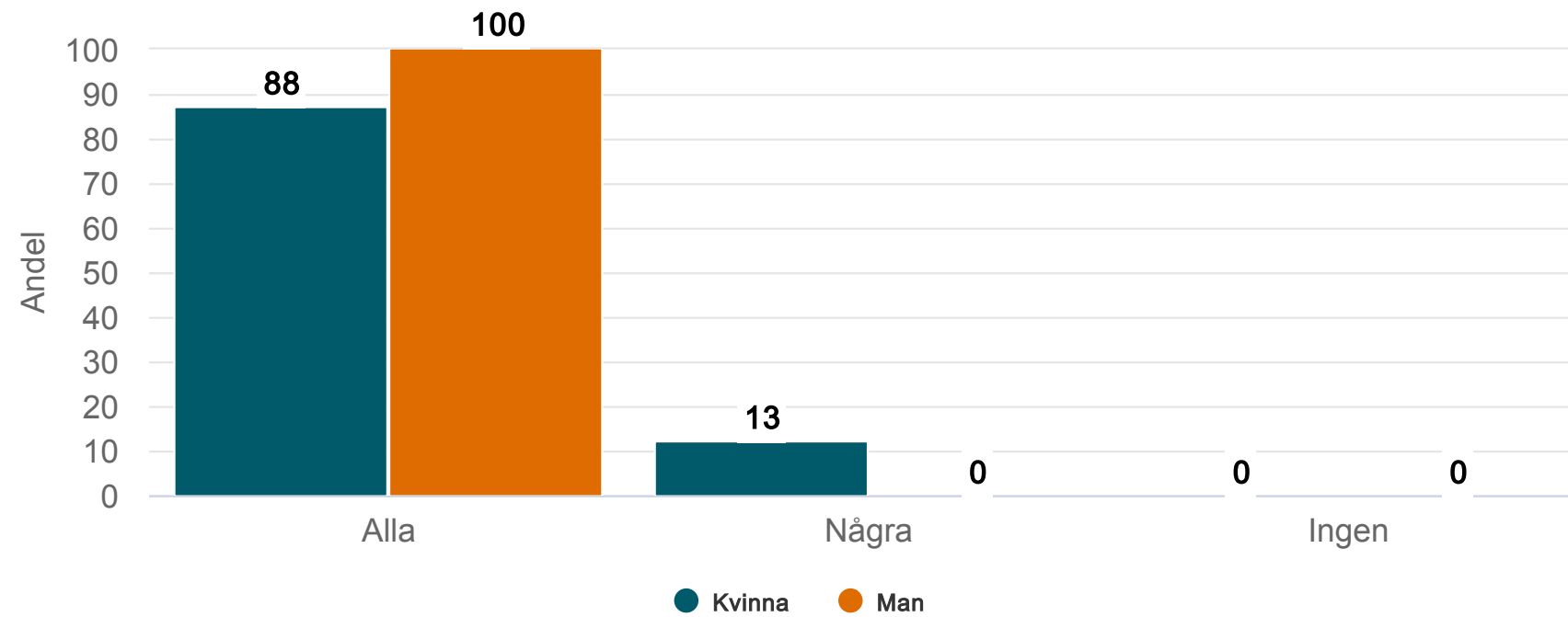
Härnösand - Sysselsättning SoL





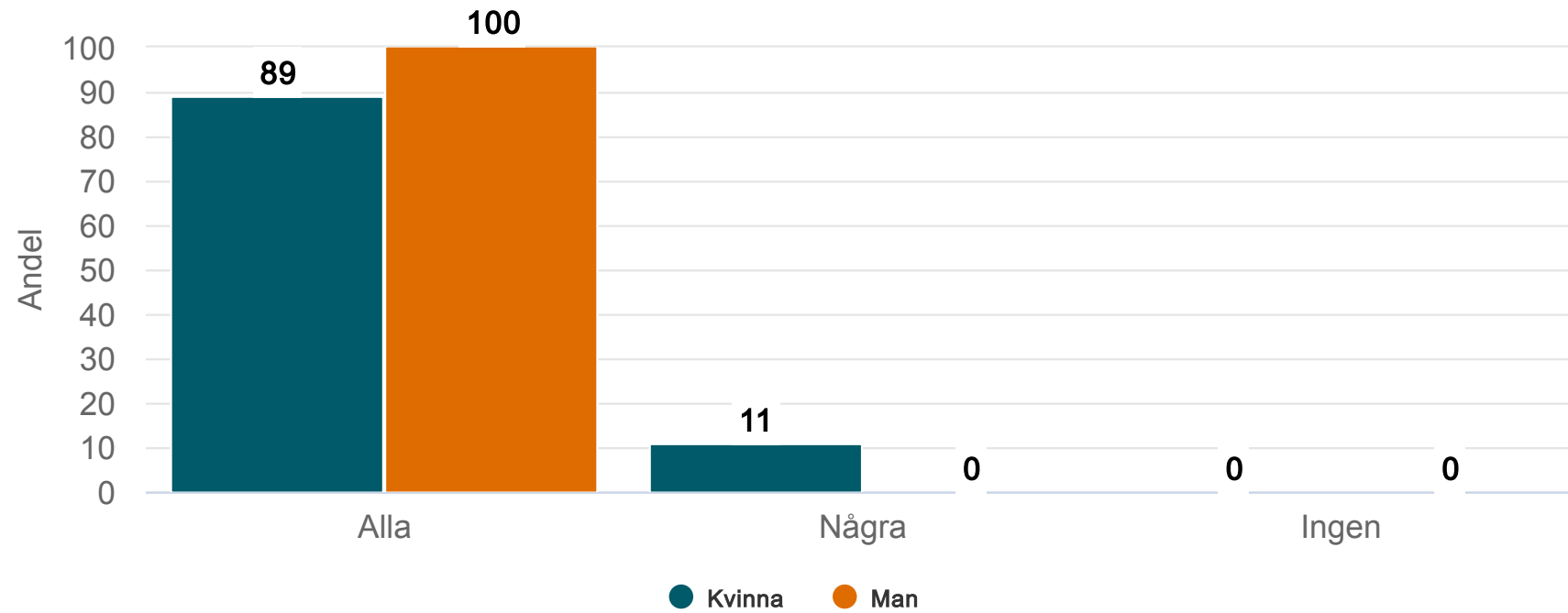
# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Härnösand - Sysselsättning SoL



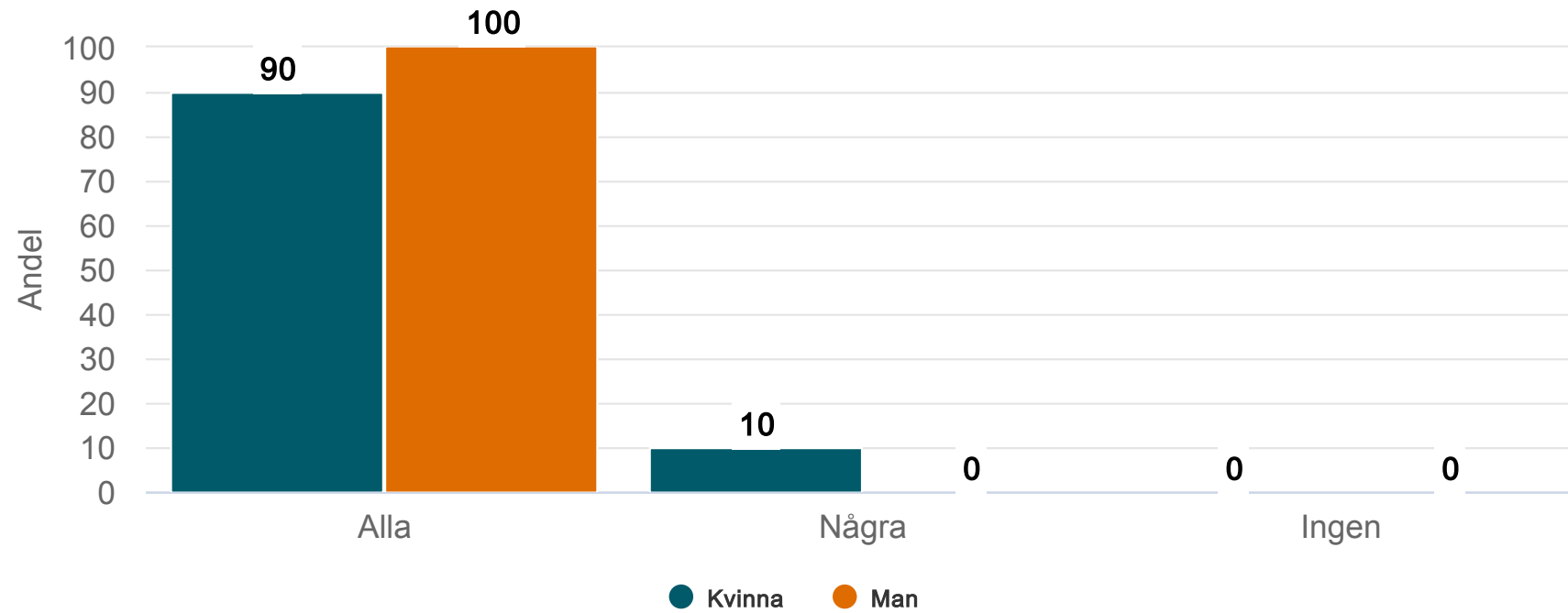
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Härnösand - Sysselsättning SoL



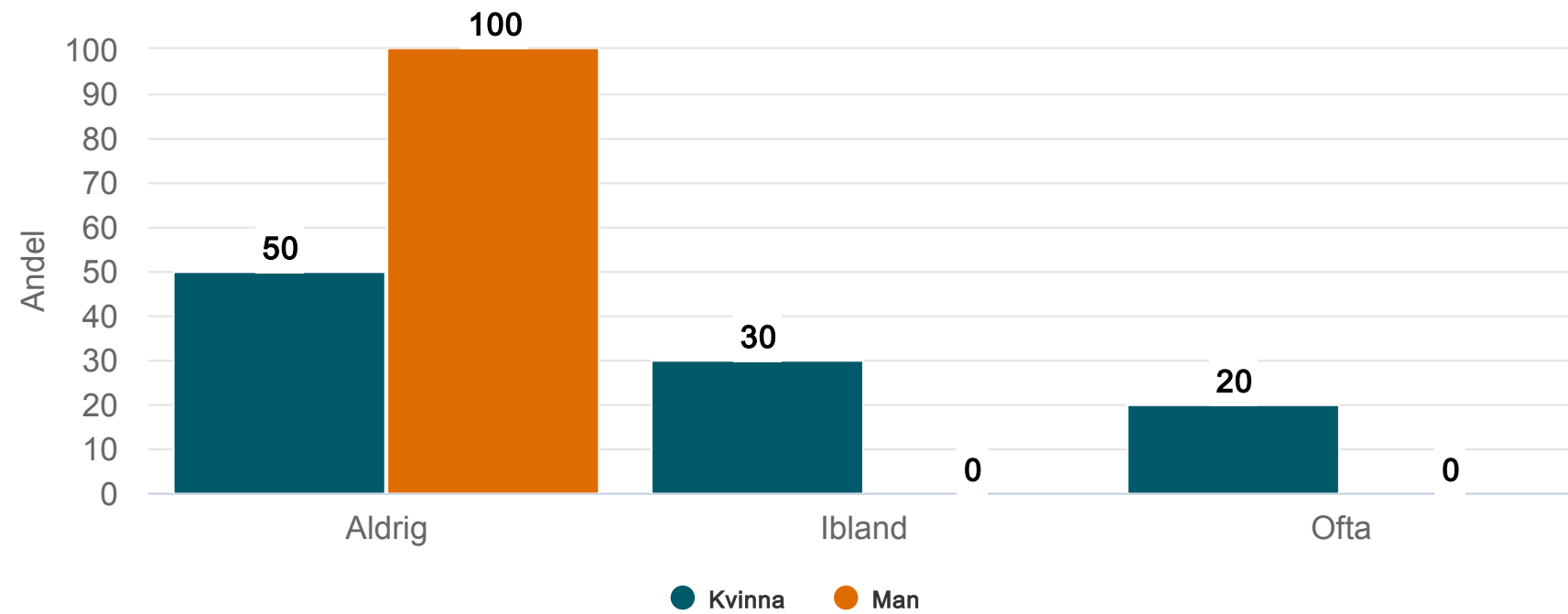
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL



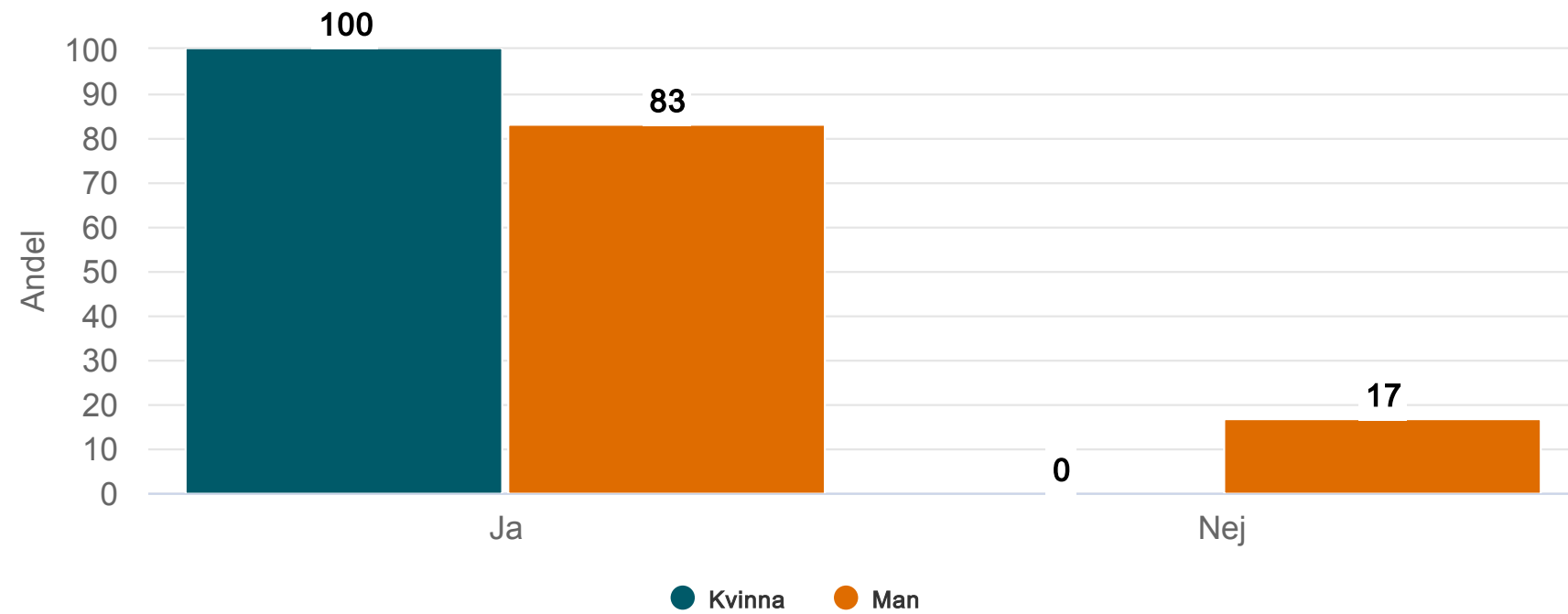
# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL



# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL



# Trivs du på din sysselsättning?

Härnösand - Sysselsättning SoL

