

**Tillgänglighetsrådet**

Plats och tid	Kommunstyrelsesalen i Rådhuset, kl. 13.00-16.00 Ajournering 14.35-14.50		
Beslutande	Ledamöter Knapp Britta Thyr (MP), ordförande Maria Öström (FUB) Stefan Morell (FUB) Birgitta Janzon (RSMH) Charlotte Åmting (RSMH) Åke Dahlbäck (Gå och bada) Cathrine Svensk (Hörselskadades förening) Lennart Moberg (Parkinsonföreningen) Per-Ingvar Sundgren (Synskadades riksförbund) Elisabeth Bodén (Synskadades förening) Knut Olof Åberg (Strokeföreningen) Gerrit Heinsius (Reumatikerföreningen)		
Övriga närvarande	Jennifer Ålund, folkhälsosamordnare kanslienheten. Malin Ullström, verksamhetsutvecklare kanslienheten. Josefin Östman, beredskapssamordnare Socialförvaltningen.		
Justerare	Åke Dahlbäck (Gå och bada).		
Underskrifter			
	Sekreterare	Jennifer Ålund	Paragrafer 9-
	Ordförande	Knapp Britta Thyr	
	Justerare	Åke Dahlbäck	
ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.			
Organ			
Sammanträdesdatum			
Datum då anslaget sätts upp	-	Datum då anslaget tas ned	-
Förvaringsplats för protokollet	Kommunstyrelseförvaltningen		
Underskrift	-		

Justerandes sign				Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--	--------------------



Tillgänglighetsrådet

Ärendelista

§ 9	Dnr	
	Genomgång av föregående protokoll	3
§ 10	Dnr	
	Dagordningen godkänns	4
§ 11	Dnr	
	Val av justerare	5
§ 12	Dnr	
	Informationsärenden	6
§ 13	Dnr	
	Stärka inflytandet för personer med funktionsnedsättning	13
§ 14	Dnr	
	Lyfta in funktionshinder- och tillgänglighetsperspektiv i samhällsplanering	14
§ 15	Dnr	
	Övriga frågor	15
§ 16	Dnr	
	Kommande möten	17

**Tillgänglighetsrådet**

§ 9

Dnr

Genomgång av föregående protokoll**Tillgänglighetsrådets beslut**

Tillgänglighetsrådet beslutar

att protokollet från föregående möte läggs till handlingarna.**Bakgrund**

Jennifer Ålund, går igenom föregående protokoll.



Tillgänglighetsrådet

§ 10

Dnr

Dagordningen godkänns

Tillgänglighetsrådets beslut

Tillgänglighetsrådet beslutar

att fastställa föredragningslistan till dagens möte.

Funktionsrätt Härnösand vill lägga till en övrig fråga om evenemang 17 september 2026.



Tillgänglighetsrådet

§ 11

Dnr

Val av justerare

Tillgänglighetsrådets beslut

Tillgänglighetsrådet beslutar

att utse Åke Dahlbäck, föreningen Gå och bada, att justera dagens protokoll.

**Tillgänglighetsrådet**

§ 12

Dnr

Informationsärenden**Tillgänglighetsrådets beslut**

Tillgänglighetsrådet beslutar

att lägga informationen till handlingarna.**4.1 Hur mäter vi tillgängligheten?**

Malin Ullström, verksamhetsutvecklare vid kanslienheten föredrar en presentation om statistik som säger något om tillgänglighet. Malin har vid ett tidigare tillfälle presenterat en möjlig struktur för tillgänglighetsrådet där statistik kan delas upp på tre områden, kommunens organisation, brukares erfarenhet och invånarnas uppfattning för få en mer heltäckande bild av hur vi kan mäta tillgänglighet som en helhet.

Malin har beskrivit de tre områdena som buketter där varje del av helheten behöver en utvald bukett av indikatorer där sammanträdets fokus under denna presentation låg på frågeställningen ”vilka indikatorer vill tillgänglighetsrådet använda för att mäta tillgänglighet i Härnösand?”.

För att underlätta framtagandet och dialogen har Malin tillsammans med Jennifer under sommaren arbetat på förslag på indikatorer under respektive område:

Fokus 1: Organisationsperspektivet

Hur vi som kommun arbetar med tillgänglighet

- Grad av tillgänglighet på extern webbplats
- Är den interna webbplatsen tillgänglighetsanpassad?
- Finns rutiner tillgängliga
 - individbeslut
 - Myndighetsbeslut
 - Tryckt informationsmaterial
- Bedrivs ett kontinuerligt arbete för tillgängliga lokaler?

Fokus 2: Brukarperspektivet

Upplevelsen hos de som dagligen använder kommunens verksamheter

- Nöjdhet med min hemtjänst
- Nöjdhet med mitt äldreboende

**Tillgänglighetsrådet**

- Får du den hjälp du vill ha hemma? (LSS)
- Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? (LSS)
- Är du nöjd med dina aktiviteter på fritiden? (LSS)

Fokusområde 3: Medborgarperspektivet

Den allmänna uppfattningen om kommunen som plats och dess verksamhet

- Hur tycker du följande fungerar i din kommun?
 - Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning
 - Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer
 - Förskolan
 - Grundskolan
 - Gymnasieskolan
- Möjligheten att använda kollektivtrafik
- Möjlighet att nyttja idrotts-, och motionsanläggningar
- Möjlighet att påverka de kommunala verksamheterna

Tillgänglighetsrådet delas upp i två grupper och får gruppvis föra dialog om vilka indikatorer som ska behållas eller tas bort. Sammanfattning presenteras i storgrupp.

Sammanfattningsvis är rådets representanter överens om att de utvalda indikatorerna bör kvarstå för att tillsammans skapa en helhet. En indikator som saknas beskrivs vara "Fysisk planering" kopplad till tillgänglighetsperspektivet. Det förs dialog om hur relevant indikatorer blir gällande hemtjänst, äldreboende, förskola, skola och gymnasiet där tillgänglighetsrådet får information att det via medborgarundersökningens statistik finns möjlighet att analysera skillnader gällande nöjdhet för personer med funktionsnedsättning respektive utan funktionsnedsättning vilket kan vara intressant.

Informationspunkten om hur vi mäter tillgänglighet engagerar deltagarna. Rådet ställer följande frågor:

Vad är en indikator? En indikator beskrivs som ett nyckeltal, någonting som indikerar på ett mätbart värde eller något som indikerar en riktning.

Gör mätningar idag för kommunorganisationens tillgänglighet? MFD undersökningen genomförs årligen.

Finns utbildningar inom tillgänglighet kopplat till skyddsombud eller skyddskommitté? Kännedom om sådan utbildning finns inte från presentatörer.

**Tillgänglighetsrådet**

Vad ska vi ha mätningen till? Malin presenterar att tanken med buketterna och indikatorerna är att skapa en berättelse för att kunna följa indikatorer och förflyttning över tid istället för att enbart kolla på mätetal i form av siffror från ett år till ett annat. Detta motiveras med att det för målgruppen och kommunorganisationen kan göra större nytta att titta på förflyttningar istället för att enbart kolla på en siffra för att få en djupare förståelse och minska risken för misstolkning av ren statistik.

Synpunkter ges av rådet:

I dialog gällande den externa webbplatsen lyfts att informationen ska vara lättläst vilket inte upplevs bra i dagsläget.

När det gäller föreslagen indikator ”Nöjd med dina aktiviteter?” ställs frågan om personer som bor med individstöd får möjlighet att besvara frågan.

Malin redovisar efter gruppdiskussion att det via kommunens hemsida är möjligt att lämna synpunkter gällande hur kommunen kan förbättra webbplatsen tillgänglighet via länken: [Tillgänglighetsredogörelse - Harnosand.se](https://harnosand.se).

Avslutningsvis uppmanas rådets deltagare om de blivit utvalda att svara på medborgarundersökningen att besvara enkäten, då dessa svar är viktiga för att skapa ett rättvisande underlag för politiska beslut, resursfördelning, prioritering och planering.

4.2 Kompiskortet

Kompletterande frågor gällande kompiskortet har ställts av tillgänglighetsrådet. Vem skriver intygen? Vad räknas som intyg? Och kommer intygen att belasta hälso- och sjukvården.

Socialförvaltningen har skriftligen besvarat frågeställningarna. När socialförvaltningen presenterade kompiskortet för Tillgänglighetsrådet tidigare (2023-12-20) informerade man om kortets ramar och att kriterierna för ansökan om kompiskortet var att man hade en insats enligt LSS eller socialpsykiatri. Tillgänglighetsrådet gav då ett förslag om att det skulle inkluderas ”eller ha en funktionsnedsättning som kan intygas”.

Det kan påverka belastningen på hälso- och sjukvården. Vi har dessutom ett aktivitetskrav från 1 juli vilket förmodligen kommer öka belastningen på primärvården med individer som är i behov av läkarintyg. Ramarna för kompiskortet är satta och socialförvaltningen kan inte på detaljnivå exemplifiera ytterligare. Det är en bedömning som för vid varje enskild ansökan. Även om man bifogar ett läkarintyg är det inte en självklarhet att man får kompiskortet beviljat. Det behöver framgå ett behov av t.ex. en medföljande, att man har svårt att ta sig ut på aktivitet själv.

**Tillgänglighetsrådet****4.3 Tillgänglighetspris 2026**

På föregående möte tog Tillgänglighetsrådet beslut om årets pristagare för Tillgänglighetspris 2026. Informationspunkten bestod i att visa en bild från utdelningen av priset i fullmäktige i juni. Årets pristagare blev Lena Nordin – Funktionsrätt Härnösand.

4.4 Politiska medel 80+ och/eller personer med funktionsnedsättning

De föreningar som beviljats medel för fysisk aktivitet för målgruppen äldre och/eller personer med funktionsnedsättning 2026 är:

Härnösands simsällskap: 80+ simträning vid 10 tillfällen i grupp. Vision ”från barn till veteran”. Utveckla verksamhet för seniorer. Förutom den fysiska aktiviteten kommer det att erbjudas fika, social samvaro och kunskapshöjning.

Härnösands brottarklubb: Aktiviteter 2 ggr/veckan – styrka, smidighet och mental träning. Förutom den fysiska aktiviteten satsar verksamheten på social samvaro (fika eller mat tillsammans).

Sammanfattningsvis ett fåtal föreningar som ansökt om medel under 2026. 4 föreningar ansökte om medel, två beviljades vilka redovisas ovan, medan två föreningar fick avslag på grund av att uppsatta kriterier för medlen inte efterföljts.

4.5 Häxprocessen

Tillgänglighetsrådets medlemmar uppmanas att besöka och ta del av kreativas utställning om Häxprocessen:

Rykten, lögnen och konsekvenser – en utställning om häxprocessen:

Den dagliga verksamheten Kreativa ställer ut två års arbete kring häxprocesserna. I utställningen kan du se konstverk, sagor och teaterstycken.

Var: Rosenbäckshallén 15.

Öppettider:

Måndag – torsdag 10.00-14.30

Tips: Är dörren låst? Ring personalen på
0611-34 89 13
070-340 15 73

**Tillgänglighetsrådet****4.6 Enkätundersökning, kultur- och biblioteksaktiviteter för personer med funktionsnedsättning**

Härnösands bibliotek håller på att ta fram en enkät för funktionshindersorganisationer i Härnösand. Det är ännu inte bestämt i tid när enkäten kommer att skickas ut men förhoppningen är att den skickas ut under hösten 2026.

Syftet med enkäten är att undersöka vilka typer av program och aktiviteter som målgruppen, personer med funktionsnedsättning, saknar och/eller vad biblioteket skulle kunna arrangera och göra mer tillgängligt för målgruppen.

Det kan exempelvis handla om författarbesök, föreläsningar och andra kultur- och biblioteksaktiviteter.

Enkäten kommer att skickas till respektive föreningen, exempelvis ordförande och/eller styrelse. Föreningarna kan sedan genomföra enkäten gemensamt vid ett medlemsmöte för att samla medlemmarnas synpunkter. Därefter skickas ett sammanställt svar tillbaka till biblioteket.

4.7 Tillgänglighetsrådets planering framåt**Tema – Fysisk tillgänglighet i offentlig miljö:**

- Förslag: att på decembermötet bjuda in till en breddad temadialog.
- Tillgänglighetsrådet uppmanas att i förhand samla in synpunkter och frågor kopplad till tillgänglighet i offentlig miljö.
- SRF vill vid tillfället delge ”Plattform för tillgänglig och användbar fysisk miljö”.
- Tid för dialog, ”det här behöver vi” med konkreta exempel där tillgängligheten skulle kunna förbättras i Härnösand kopplad till offentlig miljö.

Tillgänglighetsrådet ställer sig bakom förslaget att ägna decembermötet utifrån temat – Fysisk tillgänglighet i offentlig miljö.

Politisk dialog – prioriteringar kopplat till målgruppen personer med funktionsnedsättningar:

- Frågeställning: Vad kommer (nya) politiska representanter i partierna att prioritera inom funktionshinderområdet?
- Inbjudan av politiska representanter i nämnder/kommunstyrelse.
- Hur kan vi föra dialog?
- Kan denna typ av dialog kopplas samman med budgetdialog 2028?

Beredningsgruppen får i uppdrag att skapa ett förslag på planering av genomförande av politisk dialog. Tillgänglighetsrådet för dialog om hur dialogen kan kombineras med budgetdialog 2028.

**Tillgänglighetsrådet**

Funktionsrätt Härnösand beskriver ett minskat deltagande från funktionshindersonsorganisationerna gällande de budgetdialoger som genomförts och uppmanar organisationerna att delta i större utsträckning och ta ansvar för att tillgänglighet- och funktionshinderperspektivet kommer upp på dagordningen.

4.8 Beredskap kopplat till funktionshinderområde

Josefin Östman, beredskapssamordnare vid socialförvaltningen håller en presentation om starkare skydd för personer med funktionsnedsättning. Josefin presenterar vad medborgare kan förvänta sig av ett skyddsrum. Skydd genom tak, väg och golv utan fönster. Att det ska finnas dricksvatten och möjlighet att gå på toaletten. Josefin uppmanar deltagarna att besöka MSB:s skyddsrumskarta för att bekanta sig med var det finns skyddsrum i Härnösand: [MSB:s skyddsrumskarta](#).

Vad man som medborgare kan behöva ta med till ett skyddsrum:

- Mat
- Mediciner
- Hygienartiklar
- Filt
- Ficklampa
- Värdehandlingar

Observera att ytan för varje person är beräknad till 85x85cm.

Josefin går kort igenom skyddade utrymmen. Undvik utrymmen nära fönster och ytterväggar, gärna under jod eller i rum med dubbla väggar ex badrum. Utomhus kan det vara bra om man kan ta sig till en tunnel eller under en bro.

Josefin går igenom arbetet med trygghetspunkter där svar på enkät visat på vikten av information, att informationen är enkel att hitta och att den ska vara lättläst och tydlig. Gällande information pågår ett arbete tillsammans med kommunikation.

Uti från svar på enkäten framkommer det önskemål om att lokalen för en trygghetspunkt behöver ha bra belysning, tydlig markering för trösklar och tydliga gångstråk mellan bord och stolar. Personer som kommer arbeta aktivt på trygghetspunkter kommer vara informerade om detta ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Kommunikationsplan är gjord och planen är att arbetet ska vara klart vid årsskiftet 2026/2027. Arbetet fortsätter med inköp, personalplanering och checklistor.

**Tillgänglighetsrådet**

Bredda grannskapet är ett pågående projekt som ska stärka lokal beredskap genom relationer, nätverk och självorganisering i byar, grannskap och lokalsamhällen.

**Tillgänglighetsrådet**

§ 13

Dnr

Stärka inflytandet för personer med funktionsnedsättning**5.1 Budgetinspel 2027**

Tillgänglighetsrådet har vid föregående möte frågat om ”Att göra Härnösand attraktivare” och ”Snöröjning” varit två kategorier i budgetdialogen 2027 som fallit bort.

Britta Thyr beskriver att ordförande tillsammans med vice ordförande, Eva-Clara Viklund, gått igenom underlag från budgetdialogen 2027 och kan konstatera att dessa prioriteringar inte fått tillräckligt många röster av rådets deltagare för att komma med som prioriteringar och därav inte tagits med i slutprodukten.

5.2 Utbildning av rådet

Tillgänglighetsrådets representanter har i och med kallelse till dagens sammanträde fått i uppgift att genomgå föreslagen utbildning, Delaktighetsguiden (MFD) med frågeställningen är delaktighetsguiden den sorts utbildning rådet eftersöker? Representanterna har uppmanats reflektera över utbildningens innehåll, längd, paketering, tillgänglighet och språkbruk.

Rådet representanter är överens om att utbildningen är en bra utbildning som träffar rätt. Utbildningen anses vara enkel och rimlig i tid. I beskrivningen står det att genomförandet tar cirka 2 timmar vilket enligt representanterna kan ändras till cirka 1 timmes genomförande. Rådets representanter har en vilja, att denna utbildning, ska delges nya och mer erfarna förtroendevalda samt tjänstemän. Beredningsgruppen får i uppdrag att planera för hur utbildningen ska delges förtroendevalda och tjänstepersoner. Förslag ges om att delge utbildningen i och med efterfrågad politisk dialog som sammankopplas med budgetinspel 2028.

Rådets representanter önskar att det ställs högre krav på förtroendevalda att ha kunskap om FN konventionen för personer med funktionsnedsättning och att denna efterföljs.



Tillgänglighetsrådet

§ 14

Dnr

**Lyfta in funktionshinder- och tillgänglighetsperspektiv i
samhällsplanering**

Ingen särskild fråga lyftes under sammanträdet.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**Tillgänglighetsrådet**

§ 15

Dnr

Övriga frågor

Följande frågor ställdes på sammanträdet.

Gatubelysning på Korpralsvägen är bristfällig (trygghetssynpunkt)

Samhällsförvaltningen har skriftligen svarat på synpunkten. Medborgare kan gärna lägga in sina synpunkter via synpunktshanteringen. [Synpunkt och felanmälan - Harnosand.se](#)

Bra både för oss och dem då blir de hanterade i systemet och är mindre risk att de glöms bort. Härnösands kommun har kontaktperson på teknik (SAM) för belysning och HEMAB sköter underhåll m.m åt oss, så de har även en egen felmottagning och jour.

Kommunens utvidgade ansvar – medicinsk ansvarig för rehabilitering (MAR)

Socialförvaltningen har skriftligen svarat på frågeställningarna kopplat till MAR.

1. Hur ser status ut för Härnösands kommun gällande utvidgat ansvar för rehabilitering, MAR? Sker rekrytering eller övergår ansvaret till befintlig resurs?

En MAR har rekryterats och börjar den 7 september. Malin Lingensjö, tidigare enhetschef för rehab i Kramfors.

2. Organisatorisk tillhörighet?

Organisatoriskt kommer både medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) och MAR ligga direkt under förvaltningschef för socialförvaltningen.

3. Hur kommer denna kompetens att användas?

MAS och MAR arbetar med att säkerställa kvalitet och att kommunen utför våra uppdrag på ett rättssäkert sätt. Utreda avvikelser och göra Lex Maria anmälningar, delta i andra utrednings- och analysarbeten etc.

MAR kommer även att ha samordningsuppdraget för God och nära vård i sitt uppdrag.

4. Är tjänsten en hel- eller deltid?

Det är en heltidstjänst som kombineras med samordning av god och nära vård, så arbetstiden fördelas mellan dessa två kan variera över tid. Uppdraget går väl att kombinera.

**Tillgänglighetsrådet****17 september Temadag för patientsäkerhet**

Funktionsrätt Härnösand påminner om temadag för patientsäkerhet den 17 september i Härnösand och uppmanar funktionshindersorganisationernas deltagande under dagen.

**Tillgänglighetsrådet**

§ 16

Dnr

Kommande möten

Nästa sammanträde är planerad till den 16 november (Observera måndag) 2026, kl.13.00 -16.00 i kommunstyrelsesalen, Rådhuset.

Beredning är planerad till den 15 oktober 2026, 10.00-11.30, Rådhuset.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Jennifer Ålund

Datum: 2026-10-07 11:29

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

20AFADD0E8ACFA624A33B968358D9A0421269155954B84704CD6DF909A205B97

Namn: KNAPP STINA BRITTA THYR

Datum: 2026-10-09 08:52

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

20AFADD0E8ACFA624A33B968358D9A0421269155954B84704CD6DF909A205B97

Namn: JAN ÅKE GUNNAR DAHLBÄCK

Datum: 2026-10-07 11:26

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

20AFADD0E8ACFA624A33B968358D9A0421269155954B84704CD6DF909A205B97